



FONDAZIONE "IL CERCHIO ONLUS"

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO



RSA SAN REMIGIO

FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

Residenza Sanitaria Assistenziale

San Remigio

Busto Garolfo



FONDAZIONE "IL CERCHIO ONLUS"

CARTA DEI SERVIZI

➤ **LA FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS**

La Fondazione Il Cerchio Onlus è nata per volontà dei Comuni di Canegrate e Busto Garolfo.

La Fondazione Il Cerchio Onlus si avvale di un gruppo tecnico misto Fondazione-Comuni e della commissione intercomunale di controllo per la verifica del buon andamento; questa connessione dà vita ad una realtà di servizio trasparente, responsabile e corretta in grado di concentrare i propri sforzi verso il benessere della collettività attraverso la cura delle persone fragili.

➤ **IL SERVIZIO DI PASTI A DOMICILIO**

Del servizio dei pasti a domicilio possono usufruirne i cittadini residenti nel Comune di Busto Garolfo e Canegrate.

La Fondazione Il Cerchio Onlus si occupa di consegnare un pasto caldo al domicilio, comprensivo di : primo, secondo, contorno, pane, frutta e acqua.

➤ **LA RICHIESTA DI ACCESSO AL SERVIZIO**

Per i residenti nel Comune di Busto Garolfo, i cittadini possono presentare domanda:

- Attraverso lo Sportello dei Servizi Sociali del comune, che invieranno successiva comunicazione all'ente erogatore del servizio;
- Attraverso gli uffici amministrativi di Fondazione Il Cerchio

Per i residenti nel Comune di Canegrate, i cittadini possono presentare domanda direttamente agli uffici della Fondazione Il Cerchio Onlus.

➤ **L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio viene erogato dal Lunedì al Sabato dalle operatrici della Fondazione, nella fascia oraria 11.30-12.30

➤ **MODALITA' DI SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

La persona che intende sospendere il servizio temporaneamente o definitivamente deve inviare comunicazione via mail alla Fondazione Il Cerchio Onlus, che procederà successivamente a comunicarlo al servizio sociale comunale.

La sospensione può avvenire anche nei casi di mancato pagamento, reiterato nel tempo, da parte del servizio sociale comunale in accordo con l'ente erogatore del servizio, con avviso di sospensione 15 giorni prima.



FONDAZIONE "IL CERCHIO ONLUS"

CARTA DEI SERVIZI

➤ **COSTO SERVIZIO**

Per i residenti nel Comune di Busto Garolfo:

- Per i cittadini che si rivolgono al servizio sociale comunale il costo del servizio è determinato in base all'ISEE, se quest'ultimo è > 10.000,00 il costo è di 10,00€ per pasto.

- Per i cittadini che si rivolgono direttamente alla Fondazione Il Cerchio Onlus il costo è di 10,00€ per pasto.

Per i residenti nel Comune di Canegrate il costo del servizio è di 11,00€ per pasto.

➤ **PRESTAZIONI MIGLIORATIVE**

Il miglioramento del servizio verrà attuato tramite valutazione derivata dal colloquio diretto con gli utenti e attraverso la somministrazione di un questionario di gradimento.

➤ **RECLAMI E SEGNALAZIONI**

I referenti del Servizio sono disponibili ad ascoltare utenti e familiari ed a favorirne la partecipazione diretta al fine di promuovere un processo di miglioramento continuo del servizio.

Le segnalazioni potranno essere effettuate in forma cartacea, consegnate direttamente all'operatore e telefonicamente al numero 0331-536944/46 ; è possibile in alternativa inviare una mail al seguente indirizzo: info@fondazioneilcerchio.it

➤ **COME CONTATTARCI**

Per avere ulteriori informazioni sul servizio, è possibile contattare dal lunedì al venerdì al 0331-536944/46 nella fascia oraria dalle 9.00 alle 17.00

Via ALFREDO Di Dio 14
20038 BUSTO GAROLFO (MI)

TEL. 0331-536944/6

MAIL: INFO@FONDAZIONEILCERCHIO.IT

WWW.RESIDENZASANREMIGIO.IT