



FONDAZIONE "IL CERCHIO ONLUS"

CARTA DEI SERVIZI

# CARTA DEI SERVIZI RSA APERTA



## RSA SAN REMIGIO

### FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

Residenza Sanitaria Assistenziale  
"San Remigio"  
Busto Garolfo



## Sommario

➤ SERVIZI AL DOMICILIO E PRESSO GLI SPAZI INTERNI DELLA RSA .....	3
➤ BENEFICIARI DEL SERVIZIO.....	3
➤ LUOGO DEL SERVIZIO .....	3
➤ STRUTTURA DEDICATA AL SERVIZIO.....	3
➤ CRITERI DI ACCESSO .....	4
➤ PROCEDURA PER L'AMMISSIONE.....	4
➤ INCOMPATIBILITA' .....	4
➤ COMPATIBILITA' .....	4
➤ MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO .....	5
➤ INTERVENTI .....	5
➤ ALTRE INDICAZIONI SULLE MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO .....	6
➤ COSTO DEI SERVIZI EROGATI.....	6
➤ INDAGINI DI GRADIMENTO.....	6
➤ COME RAGGIUNGERCI .....	10



***Erogazione di interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili ai sensi della DGR 7769/2018 Regione Lombardia***

**➤ SERVIZI AL DOMICILIO E PRESSO GLI SPAZI INTERNI DELLA RSA**

Il servizio di "RSA aperta" è finalizzato a migliorare la qualità di vita delle persone fragili, favorendo la loro permanenza a domicilio, evitando o ritardando il ricovero in istituto.

La Fondazione Il Cerchio Onlus ha aderito a questo progetto confermando la propria volontà di proseguire nell'impegno dei servizi all'anziano.

Di seguito sono evidenziate le opportunità e le modalità per poter correttamente fruire del servizio.

**➤ BENEFICIARI DEL SERVIZIO**

La misura è riservata a due specifiche tipologie di beneficiari:

- 1- **persone affette da demenza certificata** (certificazione fatta presso centri specializzati, ex UVA, certificazioni di neurologi e geriatri di Strutture accreditate)
- 2- **persone di età superiore a 75 anni non autosufficienti, riconosciuti invalidi civili al 100%, completamente dipendenti per le attività di vita quotidiana.**

**Requisito indispensabile** per poter fruire degli interventi è: una figura ("caregiver") di riferimento (famigliare o professionale) che si prenda stabilmente cura del destinatario degli interventi.

**➤ LUOGO DEL SERVIZIO**

I servizi possono essere erogati:

- all'interno della RSA in spazi ed operatori dedicati;
- all'interno della RSA in spazi appositamente dedicati per le attività individuali in rapporto 1:1 (utente: operatore);
- a domicilio.

**➤ STRUTTURA DEDICATA AL SERVIZIO**

La Fondazione Il Cerchio Onlus è impegnata nel servizio di RSA Aperta con diverse unità professionali.

Le principali figure professionali coinvolte sono:

- Medico
- Psicologo
- Fisioterapista
- Educatore
- Infermiere
- Assistente domiciliare (ASA/OSS)

Gli specialisti impegnati nel servizio dispongono di esperienza diretta in ambito di assistenza a persone fragili e anziane. La supervisione e il coordinamento generale saranno garantiti dal Care Manager. Il Care Manager è l'operatore specializzato che accompagna l'utente nell'affrontare la situazione di bisogno, offrendogli supporto nella scelta dei servizi di assistenza e di cura più adatti alle sue esigenze.



## ➤ CRITERI DI ACCESSO

Per accedere alla misura RSA Aperta il familiare/l'utente/il legale rappresentante può presentare domanda presso la sede aziendale in Via Alfredo di Dio 14 a Busto Garolfo oppure scrivendo una mail a [info@fondazioneilcerchio.it](mailto:info@fondazioneilcerchio.it).

### COSA ALLEGARE ALLA DOMANDA

Alla domanda vanno allegati:

1. Certificazione diagnostica rilasciata da Unità Valutative Alzheimer (ex U.V.A., ora CDCD);
2. Certificazioni specialistiche di eventuali rilevanti patologie concomitanti (se in possesso);
3. Copia del documento d'identità e del codice fiscale della persona;
4. Copia del documento di identità del dichiarante (se diverso dalla persona affetta da disabilità gravissima);
5. Copia permesso di soggiorno in corso di validità in caso di cittadino non comunitario;
6. Autocertificazione del richiedente indicante l'impossibilità dell'interessato a presentare la domanda ed il grado di parentela corredati da C.I (ai sensi dell'art. 4 D.P.R. 445/2000) nel caso in cui la persona sia temporaneamente impedita a presentare la domanda;
7. Atti di procura generale notarile, AdS, curatore, se presenti.

## ➤ PROCEDURA PER L'AMMISSIONE

Entro 5 giorni dalla richiesta la Fondazione Il Cerchio Onlus provvederà a contattare il richiedente al fine di verificare il possesso dei requisiti di accesso al servizio.

Se l'esito della verifica è positivo, entro i successivi 10 giorni verrà programmata una visita al domicilio per una più approfondita Valutazione Multidimensionale (VMD) in presenza di un medico e di una seconda figura che costituisce il team di presa in carico, che avranno come obiettivo quello di stilare l'anamnesi clinica del beneficiario, la rilevazione delle condizioni socio-ambientali (incluso quelle non ancora attive), la rilevazione degli interventi già in essere per il beneficiario (i quali verranno valutati anche per escludere incompatibilità tra le diverse misure socio-assistenziali in essere) ed, infine, la somministrazione delle scale di valutazione necessarie per stabilire i diversi gradi assistenziali previsti dalla misura.

In caso di esito positivo della VMD si procederà, entro 30 giorni, alla definizione del Progetto Individuale (P.I.), che si condivide e sottoscrive con l'utente o suo Amministratore di sostegno o il Legale Rappresentante o il caregiver di riferimento.

Successivamente, sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza con il P.I., la VMD elabora il Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.), indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione.

## ➤ INCOMPATIBILITA'

La misura RSA Aperta è incompatibile con l'attivazione di:

- Misura B2
- Cure Domiciliari (ex ADI)

## ➤ COMPATIBILITA'

La misura RSA Aperta è compatibile con l'attivazione di:

- SAD
- Cure Domiciliari (ex ADI) quando la prestazione è occasionale



## ➤ MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

### ASSEGNAZIONE OPERATORI

La tipologia degli interventi, le figure coinvolte, la durata del servizio, l'entità delle misure sarà definita dal PAI (Piano di Assistenza Individuale).

La Fondazione Il Cerchio Onlus garantisce l'impiego di personale dedicato.

### ORARIO E GIORNATE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni al domicilio vengono effettuate nella fascia oraria **dalle 8.00 alle 20.00**.

Eventuali deroghe a tale orario possono essere previste a seguito di valutazione da parte della Fondazione Il Cerchio Onlus e comunque per situazioni di estrema eccezionalità.

## ➤ INTERVENTI

Le prestazioni, la durata e la frequenza previste dalla misura sono differenziate e variabili in relazione allo stato di bisogno dell'utente rilevato con la Valutazione Multidimensionale e dovranno tener conto dei vincoli e delle indicazioni stabilite da Regione Lombardia.

Le macro-aree d'intervento sono due:

### INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA CERTIFICATA

- **Stimolazione cognitiva:** con l'obiettivo di massimizzare le funzioni residue e mantenere l'autonomia individuale.
- **Consulenza alla famiglia e interventi di sostegno per la gestione dei disturbi comportamentali.**
- **Supporto psicologico al caregiver:** sostenere il caregiver nella gestione delle dinamiche relazionali con l'utente.
- **Stimolazione/mantenimento delle capacità motorie.**
- **Igiene personale completa:** per garantire il benessere dell'utente ed il supporto al caregiver nell'espletamento dell'igiene personale completa.
- **Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi:** individuare soluzioni, adattando gli ambienti, in funzione delle difficoltà/esigenze dell'utente. Favorire l'orientamento dell'assistito, garantirne sicurezza e facilitare il riconoscimento degli oggetti d'uso quotidiano.
- **Riabilitazione motoria.**
- **Nursing:** aiutare familiari/caregiver ad adottare soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana.
- **Problematiche di malnutrizione/disfagia:** aiutare familiare/caregiver ad adottare soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate alla malnutrizione/disfagia.
- **Mantenimento capacità residue e prevenzione danni terziari:** interventi finalizzati al mantenimento delle capacità residue e prevenzione di danni terziari (es. piaghe da decubito).

### INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

- **Interventi per il mantenimento delle abilità residue:** possono avere valenza preventiva ed essere diversificati in ambito educativo, psicomotorio, animativo, etc.



- **Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi:** individuare soluzioni, adattando gli ambienti, in funzione delle difficoltà/esigenze dell'utente. Favorire l'orientamento dell'assistito, garantirne sicurezza e facilitare il riconoscimento degli oggetti d'uso quotidiano.
- **Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione:** aiutare familiari/caregiver a adottare soluzioni per la gestione delle difficoltà legate alla nutrizione/alimentazione.
- **Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale:** interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver a adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate all'igiene.
- **Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver:** supporto al caregiver in condizioni impreviste o occasionali.

## ➤ ALTRE INDICAZIONI SULLE MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

### METODO DI LAVORO IN EQUIPE

Gli interventi saranno garantiti sia a livello individuale che di equipe.

Sono anche previste attività periodiche di coordinamento degli operatori coinvolti allo scopo di:

- Monitorare le situazioni in carica per ogni singolo beneficiario;
- Condividere le eventuali proposte di revisione dei piani.

### COINVOLGIMENTO DEI FAMIGLIARI

I piani di azione prevedono il coinvolgimento delle famiglie al fine di:

- Condividere informazioni, procedure e modalità di intervento;
- Valutare criticità e situazioni problematiche;
- Suggestire strategie comportamentali e/o professionali;
- Fornire assistenza (counselling) suggerendo interventi e azioni migliorative.

### CONTATTI CON ENTI TERRITORIALI

Il progetto necessita di un contatto costante con gli enti territoriali e in particolare con:

- Direzione sociale ATS per verifica e monitoraggio misura;
- Enti pubblici territoriali per aggiornamento delle situazioni in carico e integrazione dei diversi servizi;
- Medici di Medicina Generale per meglio valutare la situazione clinico-sanitaria del beneficiario, con uno sguardo più attento sulla "vita clinica" passata.

## ➤ COSTO DEI SERVIZI EROGATI

I piani saranno definiti entro i limiti massimi stabiliti dalla delibera regionale n. 7769/2018 e succ.

L'utenza potrà pertanto beneficiare del servizio al domicilio senza oneri o costi di compartecipazione.

Saranno richiesti oneri a totale carico della persona qualora i familiari richiedano prestazioni extra a quelle previste dal progetto condiviso, secondo l'allegato C1 della delibera regionale n. 7769/2018 e succ.

## ➤ INDAGINI DI GRADIMENTO

Periodicamente sono sviluppate indagini di customer finalizzate a rilevare il gradimento complessivo del servizio.

Sono inoltre disponibili moduli dedicati per la segnalazione di disservizi e/o proposte di miglioramento.



**QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE RSA APERTA**

**A. SERVIZIO AMMINISTRATIVO**

Come valuta questo servizio:

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo  eccellente

**Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione**

---

---

---

**Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio**

---

---

---

**B. SERVIZI SOCIOSANITARI ED ASSISTENZIALI**

**B1. PSICOLOGA**

Come valuta questo servizio:

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo  eccellente

**Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione**

---

---

---

**Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio**

---

---

---

**B2. SERVIZIO EDUCATIVO**

Come valuta questo servizio:

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo  eccellente

**Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione**

---

---

---

**Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio**



FONDAZIONE "IL CERCHIO ONLUS"

CARTA DEI SERVIZI

**B3. SERVIZIO MEDICO**

Come valuta questo servizio:

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo  eccellente

**Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione**

---

---

---

**Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio**

---

---

---

**B4. SERVIZIO INFERMIERISTICO**

Come valuta questo servizio:

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo  eccellente

**Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione**

---

---

---

**Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio**

---

---

---

**B5. SERVIZIO ASA/OSS (ASSISTENZA ALL'OSPITE)**

Come valuta questo servizio:

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo  eccellente

**Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione**

---

---

---

**Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio**



FONDAZIONE "IL CERCHIO ONLUS"

CARTA DEI SERVIZI

**B6. SERVIZIO FISIOTERAPICO**

Come valuta questo servizio:

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo  eccellente

**Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione**

---

---

---

**Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio**

---

---

---

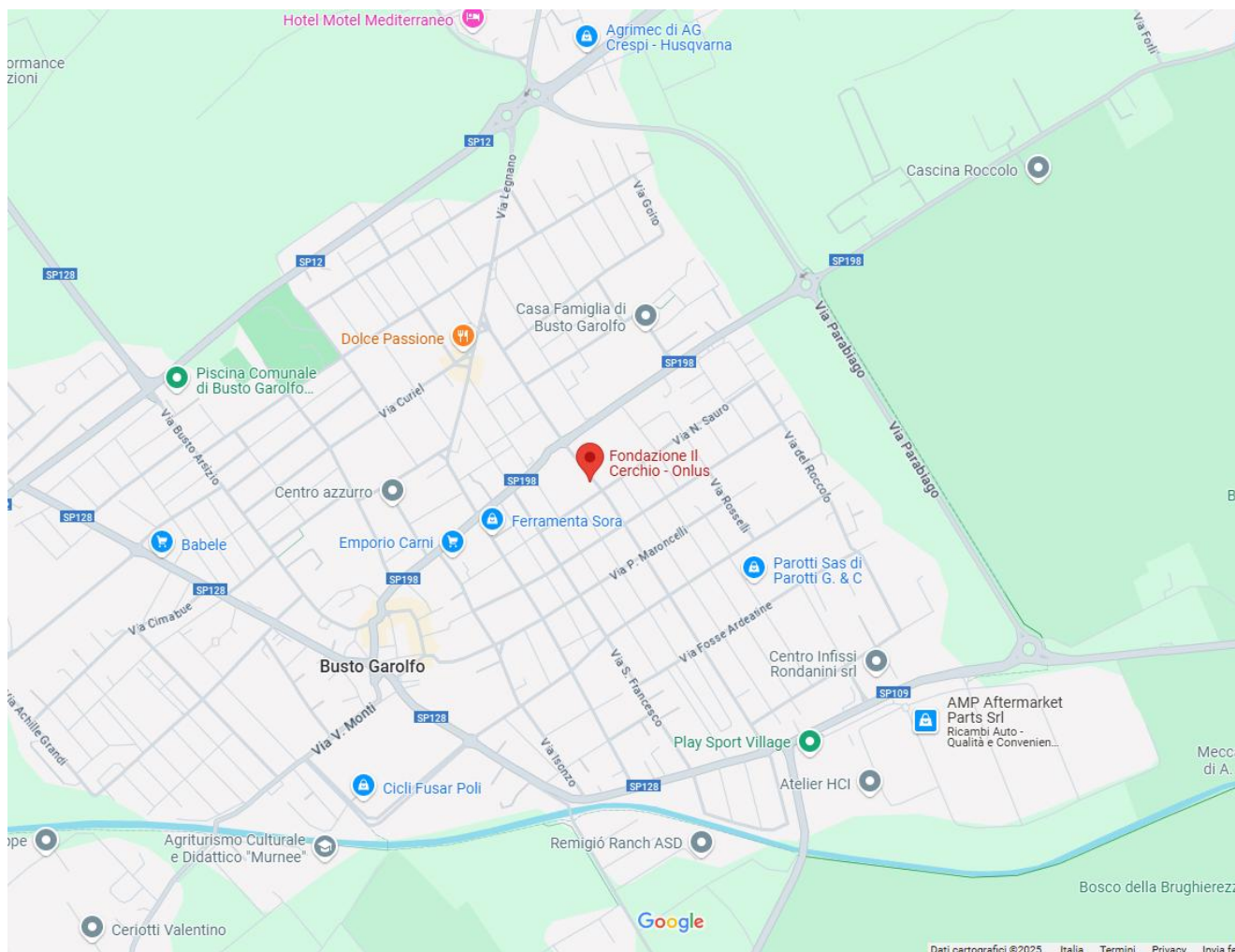
**COMPILATORE:**  UTENTE o  CAREGIVER  LEGALE RAPPRESENTANTE

**FIRMA FACOLTATIVA** \_\_\_\_\_

**DATA** \_\_\_\_\_



➤ COME RAGGIUNGERCI



**AUTOSTRADA:**

- Autostrada A8 uscita Legnano seguire le indicazioni Inveruno/Busto Garolfo.
- Autostrada A4 uscita Arluno seguire le indicazioni verso Casorezzo/Busto Garolfo.

**MEZZI PUBBLICI:**

- Da Milano: MM1 Linea Rossa direzione e fermata Molino Dorino. Autobus Linea Z 649 direzione Busto Garolfo, fermata capolinea Via Busto Arsizio
- Da Busto Arsizio: Autobus Linea Z 625 direzione Busto Garolfo fermata Via Tagliamento.
- Da Legnano: Autobus Linea Z 627 direzione Castano Primo fermata Via Tagliamento.

VIA Alfredo Di Dio, 14 20038 BUSTO GAROLFO  
(MI)

TEL. 0331-536944/6

MAIL: [INFO@FONDAZIONEILCERCHIO.IT](mailto:INFO@FONDAZIONEILCERCHIO.IT)

[WWW.RESIDENZASANREMIGIO.IT](http://WWW.RESIDENZASANREMIGIO.IT)