

FONDAZIONE “IL CERCHIO ONLUS” R.S.A. SAN REMIGIO BUSTO GAROLFO



PTG 2024

Data: Marzo 2024

Fondazione il Cerchio –RSA San Remigio
Via A. Di Dio, 14 – 20038 Busto Garolfo (MI)
tel. 0331/536944-46
www.residenzasanremigio.it

INDICE DEL DOCUMENTO

1. PREMESSA.....	2
2. ORGANI DELLA FONDAZIONE	4
3. IMMOBILE	5
4. SERVIZI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	5
5. OSPITI ED UTENTI	8
5.1 Customer satisfaction	9
6. OBIETTIVI PERSEGUITI E CONSEGUITI NEL 2023	9
8.1 Scenario Attuale e sfide future	17
8.2. Preconsuntivo 2023 ed ipotesi di budget 2024	18
ALLEGATO 1- SICUREZZA ANNO 2023.....	19
ALLEGATO 2 - SORVEGLIANZA SANITARIA ANNO 2023.....	21
ALLEGATO 3 - RELAZIONE DI CHIUSURA PROGETTO EDUCAZIONALE ANNO 2023 E ATTIVITA' 2024.....	23
ALLEGATO 4 -CUSTOMER OSPITI E FAMILIARI 2023.....	43

PREMESSA

Questo documento si presenta in modo sintetico per favorire la lettura e la consultazione.

Alcuni approfondimenti e dettagli sono inseriti negli allegati, la documentazione di supporto è reperibile in amministrazione.

L'anno 2023 è stato intenso e pieno di cambiamenti, a partire dalla Direzione Generale e dalla Direzione Sanitaria, che hanno dato un forte impulso ad innovazioni e cambiamenti sempre volti a garantire e a migliorare il benessere degli ospiti.

Lo standard qualitativo generale dell'assistenza si è mantenuto di buon livello, fatto salvo per le solite difficoltà di reperimento e mantenimento in servizio del personale medico e del personale asa/oss per il periodo estivo; nonostante ciò, l'impegno del personale ha consentito di avviare e mantenere una serie di iniziative di cui si farà cenno oltre.

Le progressive disposizioni di legge, governative, ministeriali, regionali, ATS e, di conseguenza, dei regolamenti interni, dopo tre anni di chiusure vedono finalmente un anno 2023 in cui la partecipazione alla vita della RSA è aperta anche a volontari, familiari, sempre mantenendo i DPI all'interno della struttura e seguendo le regole sottoscritte nel "patto di condivisione del rischio", una serie di buone prassi da mantenere sempre e comunque.

La RSA San Remigio continua ad operare in regime di accreditamento per l'erogazione dell'assistenza residenziale sociosanitaria a favore di n. 60 ospiti non autosufficienti. Il tasso di occupazione nel corso del 2023 risulta essere del 99.7% La RSA eroga attività di assistenza domiciliare (SAD) per circa 40 utenti, in regime di convenzionamento con il Comune di Busto Garolfo.

Da novembre 2019 è stata attivato il servizio di RSA Aperta, così come previsto dalla D.G.R. 2942/2014 in funzione della qualificazione dei servizi offerti e della continuità assistenziale.

La RSA Aperta offre la possibilità di usufruire di servizi sanitari e sociosanitari utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile, con l'obiettivo di rinviare nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale. In relazione alla tipologia di bisogno di ciascun utente, permette di accedere a un set di prestazioni in modalità flessibile. Le prestazioni erogate dalla RSA, si rivolgono a persone residenti in Lombardia iscritte al Servizio Sociosanitario Regionale che si trovano nelle seguenti condizioni:

- demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer) ora C.D.C.D (Centri per Deficit Cognitivi e Demenze);
- anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un care giver familiare e/o professionale che presti assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

La Misura, in base alle tipologie di beneficiari e ai bisogni rilevati, permette di accedere a prestazioni diverse, quali:

PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZE (IN RELAZIONE AL GRADO DI GRAVITÀ CERTIFICATO):

1. interventi di stimolazione cognitiva;

2. interventi di consulenza alla famiglia per gestione disturbi del comportamento;
3. interventi di supporto psicologico al caregiver;
4. ricoveri di sollievo;
5. interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie;
6. igiene personale completa;
7. interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento;
8. consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi;
9. interventi di riabilitazione motoria;
10. nursing;
11. interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia;
12. consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi.

PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI CON INVALIDITÀ CIVILE AL 100% (IN CONDIZIONI DI DIPENDENZA TOTALE RILEVATA CON APPOSITA SCALA);

- interventi per il mantenimento delle abilità residue;
- consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per la protesizzazione degli ambienti abitativi;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'alimentazione;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale;
- interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver;
- accoglienza in RSA per supporto al caregiver (solo in territori sprovvisti di Centri Diurni Integrati).

Attualmente sono circa 23 gli utenti che usufruiscono di tale servizio, provenienti dai comuni di Busto Garolfo e Canegrate. Il servizio è limitato nella sua espansione dal budget contrattualizzato annualmente con ATS Metropolitana.

In data 27/12/2023 Fondazione ha presentato istanza di accreditamento ad ATS e Regione Lombardia per attivazione dell'UDO Cure Domiciliari (Ex ADI), organizzando gli spazi e cartellonistica ad Hoc, procedure e protocolli così come prescritto dalla DGR 6867/2022.

In data 25/01/2024 ATS ha effettuato sopralluogo e l'iter si è concluso con esito favorevole in data 29/02/2024 in cui è stata ricevuta la delibera nr. 160 con cui si conferma il possesso dei requisiti richiesti per autorizzazione e accreditamento della nuova attività.

In data 15/04/2024 con Delibera 2178 Regione Lombardia conferma la nuova unità di Offerta e dà mandato alla DG Welfare di procedere con l'iscrizione dell'accREDITamento in oggetto sul Registro Regionale delle Strutture Accreditate AFAM.

2. ORGANI DELLA FONDAZIONE

- Consiglio di Amministrazione, composto da:
- Presidente - Dott. Marco Gusta Brasso
- Vice Presidente - Sig.ra Gigliola Colombo

- Consigliere - Dott. Marco Porta
- Revisore dei conti - Dott. Giovanni Aragona
- Organismo di Vigilanza – Dott. Daniele Borroni
- Direttore Generale - Dott. Danilo Benecchi
- Responsabile Sicurezza e Prevenzione – Dott. Alessandro Spallazzo
- Medico competente – Dott. Aldo Pigorini

3. IMMOBILE

L'immobile, di proprietà per il 75% del Comune di Busto Garolfo e per il restante 25% del Comune di Canegrate.

Per l'anno 2024 è previsto che Fondazione corrisponda ai Comuni di Busto Garolfo e Canegrate un canone di affitto così definito:

- Busto Garolfo: € 17.270,45

- Canegrate: € 5.756,82

Per un totale di € 23.027,27

Il canone di locazione è stato aggiornato per il 2023 dello 0,45%, in ragione del 75% dell'Istat

4. SERVIZI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

I servizi erogati sono:

Assistenza medica

Viene assicurata a regime da quattro medici, di cui uno con funzione di Responsabile Sanitario. Fino a giugno 2021 nelle ore notturne e nei festivi e prefestivi l'assistenza medica è assicurata dall'ATS tramite il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica); non essendo stata rinnovata la convenzione tra Regione e Ats si è provveduto ad affidare tale servizio a Medici in Libera Professione fino al mese di settembre 2021; dal mese di ottobre 2021 è stata sottoscritto un contratto di appalto con una Cooperativa Sociale, dapprima "Cura e Persona Società Cooperativa Sociale" e dal marzo 2022 con Cooperativa Novalux.

Nel Giugno 2023 è cambiata la Responsabile Sanitaria, che garantisce una maggior presenza in struttura.

Complessivamente vengono assicurate 10 ore settimanali di direzione sanitaria e 36 ore settimanali di servizio medico diurno. Dalle valutazioni interne e dalle opinioni espresse da Ospiti e parenti, la situazione odierna risulta meglio rispondente alle attese.

Nel 2023 sono state erogate complessivamente 1552 ore di assistenza medica e 322 ore di Direzione Sanitaria per complessive 1874 ore. (quasi 700 ore in più rispetto al 2022!)

Nonostante la difficoltà nel reclutare personale medico, attualmente si sta assistendo ad una stabilizzazione.

Assistenza infermieristica

Gli IP garantiscono la presenza giornaliera di almeno un infermiere su tutte le 24 ore per tutto l'anno. Attualmente l'organico è composto da 5 infermieri dipendenti a tempo pieno e indeterminato, oltre ad altri quattro infermieri in libera professione a supporto, per sopperire alle assenze dovute a ferie, malattie, permessi studio, etc.



RSA SAN REMIGIO
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

Da segnalare l'impegno, gli enormi sacrifici, il grande spirito di collaborazione e di disponibilità da parte del personale infermieristico durante l'ondata Covid che ha colpito la struttura tra i mesi di novembre 2020 e gennaio 2021, oltre ai quattro focolai di lieve entità verificatisi tra il 2021 e il 2022. Nel 2023 registriamo due lievi focolai, a luglio e a settembre, gestiti senza problemi e risolti nell'arco di due settimane.

E' continuata nel corso del 2023 la campagna booster per le dosi del vaccino Covid (quinta dose) oltre alle consuete campagne vaccinali stagionali (Antinfluenzale, herpes, pneumococco).

Dal 2018 la figura del coordinatore infermieristico-assistenziale, così come quella dell'Audit è stata affidata ad una nuova figura professionale (Responsabile Servizi alla Persona e Auditing). Da novembre 2021 è stata sostituita la Responsabile con aumento della presenza a ore 38 settimanali.

Da aprile 2024 è previsto inserimento della figura di una coordinatrice infermieristica (a 38 ore settimanali), che si occuperà del personale infermieristico assistenziale, mentre la coordinatrice di struttura gestirà, oltre alla struttura, la comunicazione, la formazione i rapporti con enti e territorio e si occuperà anche dei servizi domiciliari.

Da dicembre 2023 è entrata in organico una assistente sociale che gestisce i rapporti tra Fondazione, Comune di Busto Garolfo, occupandosi dell'Area Anziani e coadiuvando la Referente OSS e la Coordinatrice nella gestione dei servizi a domicilio.

Assistenza ausiliaria

Viene assicurata da 26 ASA totali che garantiscono la presenza come segue:

n. 8 nel turno diurno dalle 07.00 alle 14.00

n. 7 nel turno pomeridiano dalle 14.00 alle 21.00

n. 2 nel turno notturno dalle 21.00 alle 07.00

n. 1 referente Oss, che all'occorrenza entrano in turno per sostituire eventuali assenze

Durante il periodo di assenza per ferie o lunghe malattie il personale è sostituito da personale appositamente assunto con rapporto di lavoro a tempo determinato.

Per i servizi domiciliari Fondazione dispone di 4 operatrici ASA/OSS e di una OSS referente del servizio

Sia per le figure IP che ASA, l'incidenza delle assenze a vario titolo (maternità, infortuni, malattie), nel corso del 2023 è stata molto meno elevata rispetto al 2022. Incrementate le ore di formazione.

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023
Maternità (ore)	2015	826
Malattie (ore)	3444	3187
Infortuni (ore)	147	185,5
Aspettative (ore)	1631	0
Ore straordinarie	2602	2602
Formazione (ore)	511	718,5

Assistenza fisioterapica

Viene assicurata da 3 fisioterapiste, tutte con rapporto di lavoro libero professionale dopo le dimissioni, nel febbraio 2024, dell'unica fisioterapista assunta come dipendente.

Attualmente le ore settimanali erogate dalle fisioterapiste sono circa 36 ore, con un incremento di circa 6 ore rispetto agli scorsi anni.

Tale aumento è stato fortemente voluto dalla Direzione per consentire maggior coinvolgimento degli ospiti nelle attività di fisioterapia individuale e di gruppo e per permettere di realizzare alcuni progetti quali “Animotion”, che vede coinvolte le animatrici e le FKT, che attività di FisiPsicoAnimazione, culminate con un progetto, di cui si parlerà specificamente nella sezione apposita, riguardante “I Cinque Sensi”.

Assistenza psicologica

Viene assicurata, per 10 ore settimanali, da personale a rapporto libero professionale. L’attività psicologica all’intero della RSA San Remigio si articola nei modi seguenti:

- Colloqui individuali con i residenti al bisogno o su segnalazione dell’equipe sociosanitaria (infermieri, asa/oss, educatrici, medici, coordinatrici figure assistenziali, fisioterapista). Tali colloqui hanno come obiettivo la raccolta del bisogno in una fase acuta o di emergenza, l’intervento di supporto psicologico e la restituzione di quanto fatto alla figura professionale inviante, in modo da creare rete supportiva attorno alla persona anziana;
- Colloqui con familiari per restituzione del PAI, per strategie comportamentali, per condivisione del vissuto del proprio caro (previa autorizzazione della persona anziana stessa).
- Raccolta di informazioni mediante la compilazione della scheda psico-socio-educativa all’arrivo di un nuovo residente in RSA, attraverso colloquio con la persona anziana stessa, in cui viene valutato il livello di consapevolezza, orientamento, condivisione istituzionalizzazione, tono dell’umore e desideri/motivazioni, e attraverso colloquio con il familiare di riferimento. Le informazioni vengono poi riportate in sede di PAI all’equipe.
- Raccolta stress operatori e individuazione delle risorse per affrontare e superare le difficoltà percepite attraverso colloqui con il personale in turno. Nel corso della pandemia sono stati inviati dei messaggi attraverso il sistema informatico “TheO” invitando il personale al dialogo e al colloquio psicologico, garantendo privacy e riservatezza.
- Gestione delle dinamiche conflittuali tra residenti della struttura.
- Somministrazione scale depressione, ansia e atteggiamento verso il lutto (desiderio di morte) ai residenti con MMSE>24
- Partecipazione al PAI, condivisione in equipe delle osservazioni sui residenti di cui viene discusso il progetto assistenziale.
- Valutazione mantenimento cognitivo dei residenti nel tempo nelle situazioni in cui si osserva un calo repentino o cambiamenti psicologi-comportamentali repentini

La programmazione delle attività e il controllo dei risultati viene fatta mensilmente, attraverso la pianificazione degli incontri per mezzo del PAI o attraverso l’attivazione del direttore sanitario.

Anche per questa figura si è puntato molto sul coinvolgimento in attività di equipe specialmente con animatrici e fisioterapiste, con ottimi risultati.

Circa due volte al mese si tiene il progetto “Salottiamo” (di cui la specifica nella relazione dell’animazione) e una volta al mese il progetto “I Cinque Sensi”.

Frequenti anche le riunioni di equipe, oltre a quelle per la discussione dei PAI, con Direttrice Sanitaria, Coordinatrice di Struttura, Referente Oss, Infermieri ed Animatrici per le discussioni



RSA SAN REMIGIO
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

relative ad alcune situazioni di criticità di alcuni ospiti (elaborazione lutto, comportamenti da tenere sotto controllo, varie ed eventuali).

Il livello di interazione e comunicazione tra le figure professionali è buono.

Attività animative

Le attività educative e di animazione, hanno avuto un notevole impulso sia quantitativo che qualitativo: infatti, oltre alla presenza delle due animatrici della Fondazione, la differenza si è dovuta alla partecipazione attiva della Vicepresidente, e alla preziosa rete di volontari che sono una risorsa importante, specialmente durante il difficile periodo 2020-2022 a causa della chiusura per la pandemia.

Le ore delle due animatrici sono notevolmente aumentate: da 36 ore settimanali a 58, consentendo di preparare ed organizzare progetti sempre più coinvolgenti, duraturi, e consentire di espletare al meglio la burocrazia richiesta da ATS .

Attualmente i volontari coadiuvano le animatrici nello svolgimento attività di gruppo (Tombolata, Sgigutemes, attività musicali, laboratori creativi).

Da segnalare anche la presenza di tirocinanti studentesse di Scienze dei Servizi Sociali, provenienti dall'università Bicocca, che hanno realizzato dei progetti con le animatrici. Uno su tutti il progetto "Ricordi in Valigia".

In allegato la descrizione delle attività svolte nel 2023 e la programmazione per il 2024.

Inoltre da marzo 2022 è stato attivato il Progetto Amplifon che permette alla Struttura di essere inserita in un sistema di videoconferenza speciale per caratteristiche audio e dimensioni video (82"), oltre che per la specifica programmazione.

In allegato il programma di un "mese tipo", che prevede viaggi culturali interattivi, lezioni di yoga, concerti.

Servizi di supporto

I servizi di supporto affidati all'esterno, riguardano la ristorazione, lavanderia biancheria piana.

Servizio di pulizia

Fino a dicembre 2023 il servizio di pulizia e sanificazione era stato affidato alla Papalini spa, ma dal gennaio 2024 Fondazione ha internalizzato il servizio, assumendo direttamente le dipendenti della società ed incrementando anche le ore dedicate al servizio.

Servizio di ristorazione

Il servizio di ristorazione è affidato alla società Ristorazione Oggi Srl.

Consulenze

La Fondazione affida gli adempimenti fiscali, la gestione retributiva del personale e parte della contabilità, attraverso servizi esterni rispettivamente allo studio Muliarì di Lainate (MI) ed allo studio Bianchi di Busto Arsizio (Va) .

Gli adempimenti per la sicurezza connessi al decreto legislativo nr. 81 del maggio 2008, vengono assicurati da un medico competente e da un Responsabile della prevenzione esterno

È stato infine istituito un servizio di consulenza legale con lo Studio Beraldo & Mazzola di Varese, che ha già assistito la Fondazione in passato.

5. OSPITI ED UTENTI

L'attuale ricettività della RSA è di 60 posti letto; nel corso del 2023 la saturazione da gennaio a dicembre sui pl è stata del 99,70% Dati molto soddisfacenti.

La distribuzione nelle classi SOSIA, che misurano il grado di autosufficienza (8 alto, 1 nullo), è la seguente:



RSA SAN REMIGIO
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

Tipologia classe ospiti	al 31/12/2023	31/12/2022
Classe 1/2	32	26
Classe 3/4/5/6	23	29
Classe 7/8	5	3

Molto più alta, e tendenzialmente in crescita, la presenza nelle classi più complesse dal punto di vista assistenziale e quindi più dispendiose dal punto di vista organizzativo ed economico. Ricordiamo in questa sede che ATS non paga, o lo fa solo in parte, i maggiori costi rispetto al budget in genere dovuti alla presenza di classi 'alte'.

Gli ospiti, tenendo il riferimento del 31 dicembre 2023, 27 provengono dal Comune di Busto Garolfo, 19 dal Comune di Canegrate, 14 da altri comuni

La lista d'attesa per l'inserimento in RSA ad inizio marzo 2024 è di 95 persone (di cui 68 donne e 27 uomini), di cui 47 dei Comuni fondatori. Le prossime aperture di RSA sul territorio potrebbero comportare un possibile contrazione della lista.

Gli utenti seguiti per il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) sono circa 40, tutti residenti nel Comune di Busto Garolfo (ad oggi il solo ad avere una convenzione diretta con la San Remigio). Il grado di soddisfazione dell'utenza risulta molto elevato, la copertura dei costi è tale da garantire un minimo margine.

5.1 Customer satisfaction

Il questionario per la rilevazione della soddisfazione dell'utente viene distribuito nel corso del mese di marzo, le elaborazioni entro aprile 2024.

6. OBIETTIVI PERSEGUITI E CONSEGUITI NEL 2023

1. Nel mese di marzo 2022 è stato consegnato in struttura un sistema video da 85 pollici a seguito della partecipazione della RSA al "Progetto Amplifon". L'iniziativa prevedeva l'installazione di sistemi interattivi di video-connesione di alta qualità, che rispondono direttamente alle esigenze e alle abitudini delle ospiti, interrotte o sospese durante i mesi di emergenza pandemica. Vengono trasmessi documentari, viaggi interattivi nelle città d'arte, messe, lezioni di Yoga, concerti di musica classica. Attività volte a recuperare lo spirito di unione e riportando gli ospiti ad essere protagonisti attivi della loro quotidianità, facendoli sentire meglio coinvolti nella vita della comunità. Progetto molto gradito agli ospiti.
2. È stata portata a termine la campagna vaccinale anti Covid con le dosi Booster su quasi tutti gli ospiti, eccetto due. Stessa cosa riguardo alle campagne antinfluenzali e anti herpes. Nonostante ci siano stati due focoli di Covid (luglio 2023 e settembre 2023) non si registrano particolari criticità. Tutto il personale è stato attento e debitamente formato per fronteggiare questi eventi.
3. Si sono svolte puntualmente le riunioni periodiche del coordinamento SAD alla presenza delle Operatrici ASA, la coordinatrice del servizio e l'amministrativa di riferimento. Si sono svolte puntualmente le riunioni di coordinamento per organizzazione degli eventi animativi

alla presenza delle educatrici, della coordinatrice e della vice presidente. Da sottolineare come si stia tornando ad una sorta di normalità, sempre nel rispetto delle buone prassi (e da quanto riportato nel “patto di condivisione del rischio”) consentendo lo svolgimento (sempre in sicurezza) delle feste dei compleanni e di specifici eventi (di cui calendario sempre nell’allegato dell’equipe animativa) ; nel mese di maggio 2023 si è tenuta all’aperto una grigliata alla presenza di ospiti, personale e volontari che ha riscosso un notevole successo, così come gli aperitivi all’aperto e la festa del gelato con tanto di carrettino, molto gradito dagli ospiti, e in settembre 2023 di una “pizzata”.

4. Sono stati svolti i corsi per i dipendenti di aggiornamento in materia di sicurezza ed igiene del lavoro ed antincendio (dicembre 2023/gennaio 2024) ; a giugno 2023 si è svolto aggiornamento RLS; nel mese di novembre 2023 si è svolto l’incontro formativo sulle procedure operative previste dal piano di emergenza rivolto al personale della struttura e la simulazione di evacuazione; Per inizio 2024 sono stati calendarizzati i corsi antincendio e sicurezza per i nuovi assunti, con esame per idoneità tecnica per VVFF previsto per la prima settimana di maggio.
5. Da segnalare l’ottimo rapporto della struttura con le strutture facenti parte dell’Associazione di categoria Uneba, in particolar modo con la delegazione di Varese, con cui si sono instaurati proficui progetti e collaborazioni (convegni, corsi, workshop) , culminati con un viaggio a Marsiglia organizzato a novembre 2023 cui ha partecipato come delegata di Fondazione la Coordinatrice.
6. Sono stati organizzati, nel corso del secondo semestre 2023 e primo semestre 2024, in collaborazione con ACOF, corsi di Formazione Finanziata, che spaziano da argomenti tecnici (prevenzione e trattamento LDP, disfagia) ad argomenti che riguardano le relazioni interpersonali, la costituzione di team di lavoro, comunicazione, team building, le microdecisioni, la leadership. Inoltre si sono tenuti corsi sull’empatia e sulla comunicazione finanziati da Essity, che hanno riscosso successo. Sono stati svolti dalla Coordinatrice di Struttura e dal presidente dell’ODV corsi sulla gestione del Rischio Clinico e sulla legge 231. N.B. quanto riguarda il dettaglio tutti i corsi tenutisi nel 2023 si rimanda al piano formativo erogato.
7. Dal mese di gennaio 2024 è partita la convenzione con il laboratorio Toma di Busto Arsizio per l’invio e la refertazione degli esami ematochimici di ospiti ed operatori.
8. È stato creato un logo della fondazione, e relativo claim “è cura, è casa”, oltre al restyling del sito internet istituzionale e alla creazione delle pagine social Facebook e LinkedIn. La Coordinatrice di Struttura è stata nominata responsabile della Comunicazione e si occupa di tenere i canali social in costante aggiornamento.
9. La coordinatrice nel corso del 2023 ha attuato un piano di smaltimento progressivo e graduale delle ferie, banca ore, ROL e flessibilità non utilizzate da parte degli operatori

secondo una calendarizzazione precisa ed ordinata. Sono state assunte a tempo pieno determinato due ASA dopo una valutazione della matrice, dei piani di lavoro e dopo le dimissioni di un'asa part time; inoltre da luglio 2023 una delle due referenti OSS ha sostituito la Coordinatrice SAD/RSA Aperta che è andata in pensione.

10. Sono stati rivisti durante tutto l'anno i protocolli richiesti dalla DGR 2569 e quelli non obbligatori ma in uso in RSA, approfittando del cambio di Direttrice sanitaria e della naturale scadenza della revisione delle procedure in uso.
11. A Dicembre 2023 il Team Amministrativo, il Responsabile Tecnico e la Coordinatrice di Struttura hanno redatto le linee guida e le procedure necessarie per presentare istanza di accreditamento per l'erogazione delle Cure Domiciliari: istanza presentata il 27/12/2023 conclusasi con l'ottenimento, dopo sopralluogo ATS, dell'autorizzazione all'esercizio e all'accreditamento, in ottemperanza con quanto richiesto dalla DGR 6867
12. Molte le migliorie apportate nel corso dell'anno, sia strutturali (ingresso, cartellonistica, tappeto, imbiancatura nei nuclei, che di attrezzature (carrelli infermieri, tritapastiglie elettrici, zaino di emergenza, broncoaspiratori). Per quanto concerne gli interventi manutentivi si rimanda agli appositi schemi.
13. Da segnalare un importante progetto di efficientamento energetico in atto con una società di cui si discuterà nel corso del 2024.
14. Vari gli interventi eseguiti nel corso del 2023, di seguito si riporta dettaglio:

Attività Investimenti anno 2023

Investimento	Azienda	Periodo	Valore € iva inclusa
Elettrostimolatore	Lombarda H	Gennaio	366
Distruggi Documenti	La Tecnica	Febbraio	284
Posizionatori Letto	Galmed	Marzo	728
TV 55"	Monti e Russo	Marzo	527
Aspiratore	Misana	Maggio	816
Video Sorveglianza	Tel.e. Sic	Maggio/Giugno	7.540
Carrello bagnomaria	Orvep	Giugno	3.826
Zaino Emergenze	Lombarda H	Luglio	525
Trita Pillole	Lombarda H	Luglio/ Agosto	1.830
Acquisto UPS	Merlotti	Agosto	220
Ampliamento Wi Fi	Merlotti	Settembre	1.141

Centrale Controllo	Tree Solutions	Settembre	9.388
Sostituzione Lampade Emergenza	Merlotti	Ottobre	7.011 (Contributo Comuni)
Sostituzione Pulsanti Chiamata	Merlotti	Ottobre	5.856
Sostituzione Lampade Camere	Merlotti	Ottobre	2.133
Prese Multiple Testaletto	Merlotti	Ottobre	2.928
Sedie doccia elettriche	Arjo	Novembre	6.240
Telecamere e cuffie per P.C.	Blutec	Novembre	122
Acquisto Protezione Muraria	MPS	Mag/Sett/Nov	44.123
Diagnosi Energetica	Strutture Ener	Dicembre	6.699
Sostituzione Centrale Ossigeno	Linde	Dicembre	7.552
Rilevazione Fumi	Tel.e. Sic	Dicembre	19.855 (Contributo Comuni)
Imbiancatura	Boschetti		7.930
Pavimentazione Ingresso	Boschetti		6.417
Posa Protezione Muraria	Boschetti		3.477
Totale Costi			<u>147.534</u>
Rimborso Comuni			
Costi Fondazione			<u>119.221</u>

7. | OBIETTIVI 2024

Gli obiettivi sotto descritti, sono frutto di considerazioni espresse in Consiglio di Amministrazione e basate sull'esperienza condotta nei primi mesi di gestione, sui confronti con ospiti e parenti, sugli stimoli provenienti dal contesto (CREMS LIUC, Regione, contatti diretti e scambi di informazioni

PIANO DI INVESTIMENTI 2024

Investimento	Costo indicativo iva inclusa
Installazione sollevatori a soffitto	19.000 nucleo x 3 = 57.000

Sostituzione arredi	927,20 p.l. x 60 = 55.632
Sostituzione cucine di nucleo	9.037 cad. x 3 = 27.111
Modifica impianto ossigeno	25.641
Acquisto protezione muraria	20.217
Trattamento addolcimento acque	18.000
Posa protezione muraria	17.000
Sostituzione porte interne complete di telai	200 cad. x 54 = 10.800
Tinteggio	10.000
Riparazione impianto solare termico	10.000
Sostituzione lava padelle	4.636
Revisione cancello	1.769 / 4.148
Pulsanti sgancio PTF	4.000
Cartellonistica segnaletica interna esterna	1.500
Modifica scarichi bagni	Da quantificarsi
Creazione salottini	Da eseguirsi in proprio
Attrezzare locali seminterrato	Da quantificarsi
Efficientamento energetico	0
Totale	265.686

ATTIVITA' PREVISTE NEL CORSO DEL 2024

1. Ripresa dell'attività di Auditing da parte della Coordinatrice di Struttura e calendarizzazione fissa di riunioni di equipe settimanale, che vedano coinvolti tutti i profili professionali della struttura (Direzione generale, Direzione sanitaria, Coordinamento di struttura, Coordinamento Infermieristico Assistenziale, Referente Assistenziale, Animatore, Fisioterapista).
2. Modifica dell'Organigramma Aziendale, con inserimento di una nuova figura di Coordinamento Infermieristico Assistenziale.
3. Proposta di revisione della ragione sociale, statuto e regolamenti secondo la riforma del terzo settore in atto ma che ancora non ha visto la definizione dei regolamenti attuativi (RUNTS)

4. Potenziamento delle attività di formazione del team di lavoro, con particolare riferimento alla gestione di PAI ed alla loro revisione periodica
5. Cicli di formazione su tematiche specifiche quali comunicazione efficace ed in situazioni complesse, lavoro d'equipe, corsi ad hoc su disfagia
6. Formazione personale di nuova assunzione; aggiornamento formazione obbligatoria per tutti i dipendenti (sicurezza, antincendio, MAPO).
7. Potenziamento delle attività di animazione interne e ripresa delle collaborazioni sul territorio (scuole, associazioni, etc.), attivazioni di tirocini e formazione continua sia per operatori addetti all'assistenza che in supporto all'animazione.
8. Attivazioni cicli conferenze, aperte agli esterni, attraverso la collaborazione con professionisti della zona
9. Progetto Pet therapy con il Centro Cinofilo "Il Branco"
10. Collaborazione con Clown Dottori per progetto Clown terapia.
11. Progetto "i Nipoti di Babbo Natale" in collaborazione con associazione "Un sorriso in più Onlus"
12. Terapia del Benessere all'interno del progetto "Gentle Care" promosso in collaborazione con professionisti del settore e convenzione con Scuola di Shiatsu per ospitare tirocinanti.
13. Partecipazione ai vari tavoli tecnici UNEBA e rete comune su vari progetti che sviluppino e potenzino ruolo di alcune figure chiave addette all'assistenza e all'animazione
14. Ampliamento rete di volontari
15. Sperimentazioni IOT medicali su un campione di due/tre ospiti
16. Implementazione servizi sul Territorio a seguito dell'accreditamento per erogazione Cure Domiciliari (Ex ADI), SAD Dimissioni Protette e SAD integrativo col comune di Busto Garolfo e consegna pasti a domicilio nel comune di Busto Garolfo e zona limitrofe.
17. Attività (poi meglio specificate) di efficientamento energetico, ammodernamento, ristrutturazioni di vario genere, di cui si rimanda alla sezione riguardante il piano di investimenti e manutenzioni ordinarie/straordinarie.



RSA SAN REMIGIO
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

- 18.** Attività da svolgere all'aperto (uscite al mercato, visite didattiche), feste a tema (si rimanda all'appendice redatta dalle animatrici).

- 19.** Acquisto di un mezzo di servizio che permetterà di effettuare attività indispensabili agli Ospiti: visite mediche, piccole gite, uscite.

8. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 2023

L'anno appena chiuso presenta un utile di circa € 16.943,73. Il risultato è stato determinato da:

Componente ricavi: € 2.794.414,95

Componente costi: € 2.777.471,22

Il patrimonio netto della Fondazione a fine 2023 risulta contabilmente: € 27.060

8.1 Scenario Attuale e sfide future

In generale sono confermati gli indicatori riferiti ad un aumento della popolazione anziana, della forte incidenza di patologie croniche, della necessità di sviluppo nuovi servizi in ambito sociosanitario, sanitario territoriale e sociale, di incremento di quelli già esistenti, della difficoltà di reperimento delle risorse economiche per istituzioni e famiglie.

Si registra l'ingresso sul mercato di nuovi competitori (spesso privati, stranieri, non sempre precedentemente presenti nel settore), che ha comportato una concentrazione verso soggetti gestori più strutturati e l'avvio di nuove edificazioni.

Questi indicatori, comuni all'intero sistema delle RSA, rappresentano la principale sfida per gli anni a venire soprattutto per una struttura come la nostra Fondazione che risente di caratteristiche peculiari: le piccole dimensioni, che generano limitate capacità di investimento sia per lo sviluppo della struttura sia per il reperimento di risorse umane qualificate.

È quindi più che mai necessario perseguire un quadro di sviluppo per la San Remigio che permetta di proporre nuovi servizi, mantenendo per i cittadini il miglior rapporto tra qualità e costo e la possibilità di continuare ad operare in un mercato sempre più competitivo.

In questo senso potrebbe essere avviato uno studio di fattibilità per l'ampliamento dei posti letto residenziali (non contrattualizzati, almeno per ora), in modo da poter offrire ulteriori possibilità di assistenza residenziale sul territorio e di valorizzare la notevole lista di attesa di cui gode la nostra Rsa.

Si sottolinea inoltre che la nostra RSA si è proposta positivamente verso ATS e ASST come erogatore di servizi, è cresciuta nei servizi di assistenza domiciliare (con ulteriori possibilità di crescita), ha ottenuto il convenzionamento per il servizio di RSA Aperta: si propone pertanto di sviluppare ulteriori servizi (contrasto al decadimento cognitivo, servizio psico nutrizionale) in collaborazione con le istituzioni sanitarie, sociosanitarie e sociali del territorio.

L'accreditamento di Fondazione per le attività di Cure Domiciliari (ex ADI) e attraverso Azienda So.Le per accreditamento SAD- Dimissioni Protette rappresentano sfide e obiettivi importanti per poter perseguire la finalità di "deospedalizzazione" dei soggetti fragili e bisognosi di cure, consentendo di rimanere quanto più possibile a domicilio e poter usufruire dell'assistenza necessaria.

Fondazione si pone come obiettivo quello di poter garantire una diversificazione dei servizi e di operare su un territorio che ben si presta a questa tipologia di interventi.

Una ulteriore complessità che dovrà essere affrontata nel prossimo futuro è la riforma del terzo settore, che nel suo testo approvato dal Parlamento ed entrato in vigore il 3 agosto 2017 indica delle modifiche significative del sistema di fiscalità di vantaggio di cui godono attualmente le ONLUS. Siamo ancora in attesa dei decreti attuativi.



8.2. Bilanci 2020-2023 e Budget 2024

	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	BUDGET
	2020	2021	2022	2023	ANNO 2024
RIMANENZE INIZIALI	11.147,35	14.669,44	9.292,22	9.114,97	7.512,25
ACQUISTI DI BENI	145.954,35	133.399,38	122.866,43	137.370,70	148.200,00
ACQUISTI DI SERVIZI	298.484,70	322.579,42	389.339,05	357.492,26	402.100,00
SERVIZI PER LA PRODUZIONE	170.945,03	163.269,31	173.486,36	181.911,33	195.000,00
COSTI PER UTENZE	88.166,16	117.897,86	158.664,34	131.790,47	146.000,00
MANUTENZIONE MACCHINARI E ATTREZZATUR	34.066,12	32.989,40	51.881,35	38.361,82	55.600,00
MANUTENZIONE FABBRICATI	5.307,39	8.422,85	5.307,00	5.428,64	5.500,00
PRESTAZIONI DI LAVORO NON DIPENDENTE	174.270,43	170.666,88	241.092,18	271.328,94	343.550,00
GESTIONE AUTOVEICOLI				1.040,00	4.500,00
COMPENSI ORGANI SOCIALI	12.180,46	11.926,60	11.749,38	13.438,22	13.850,00
SPESE AMMIN., COMMERCIALI E DI RAPPRES.	147.154,64	150.957,53	153.508,23	157.281,29	51.600,00
SPESE DI RAPPRESENTANZA	0,00	130,00	179,90	0,00	300,00
SPSESE AMMINISTRATIVE E GENERALI	147.154,64	150.827,53	153.328,33	157.281,29	51.300,00
COSTI PER GODIMENTO BENI DI TERZI	24.260,35	24.093,74	25.344,38	29.128,13	28.000,00
COSTI PERSONALE DIPENDENTE	1.529.630,48	1.548.956,92	1.573.367,15	1.595.106,59	1.767.000,00
COSTI DIVERSI PERSONALE DIPENDENTE	30.305,20	12.174,80	25.284,40	35.678,07	20.000,00
ACCANTONAMENTI PER RISCHI E VARI	5.144,90	29.096,46	95.000,00	130.000,00	0,00
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	13.228,15	16.363,75	19.054,55	25.096,73	16.510,00
ONERI FINANZIARI	6.580,54	6.423,81	6.446,15	7.356,30	7.500,00
AMMORTAMENTI	57.290,49	47.296,15	43.903,65	58.195,31	44.000,00
TOTALE SPESE	2.413.146,38	2.464.503,48	2.679.213,99	2.777.471,22	2.815.972,25

	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO	BUDGET
	2020	2021	2022	2023	ANNO 2024
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	2.350.318,17	2.350.861,78	2.566.025,44	2.726.325,45	2.849.209,00
RICAVI ACCESSORI DI VENDITA	18.738,08	25.687,84	29.735,25	17.654,98	19.000,00
RICAVI DA PRESTAZIONI	2.331.580,09	2.325.173,94	2.536.290,19	2.708.670,47	2.830.209,00
RIMANENZE FINALI	14.669,44	9.292,22	9.114,97	7.512,25	7.512,25
ALTRI RICAVI E PROVENTI	48.150,06	104.279,26	157.485,62	57.790,13	17.900,00
PROVENTI DIVERSI	43.441,71	31.286,02	78.910,62	25.755,34	12.900,00
PROVENTI FINANZIARI	8,71	70,22	1.965,23	2.787,12	12.000,00
PROVENTI DA TITOLI	0,00	0,00	0,00	2.779,60	12.000,00
PROVENTI FINANZIARI VARI	8,71	70,22	1.965,23	7,52	0,00
TOTALE RICAVI	2.413.146,38	2.464.503,48	2.734.591,26	2.794.414,95	2.886.621,25
TOTALE COSTI	2.413.146,38	2.464.503,48	2.679.213,99	2.777.471,22	2.815.972,25
RISULTATO DI GESTIONE	0,00	0,00	55.377,27	16.943,73	70.649,00

ALLEGATO 1

Sicurezza anno 2023

Attività svolte dal RSPD nel corso dell'anno (le attività sono affidate ad un professionista esterno):

- È stato aggiornato il Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi del D.Lgs. 81/08 in data 08/02/2023.
- È stato aggiornato il documento di valutazione dei rischi da esposizione ad agenti chimici con il metodo Mo.Va.Ris.Ch. in data 15/09/2023.
- Sono stati effettuati rilievi strumentali ed è stato aggiornato il documento del rischio da esposizione a rumore in data 31/08/2023.
- Sono stati effettuati rilievi strumentali ed è stato aggiornato il documento del rischio da esposizione a vibrazioni in data 31/08/2023.
- Sono state aggiornate parte delle planimetrie di emergenza della struttura in data 19/12/2022.
- È stato inoltre realizzato un D.U.V.R.I ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/08 con la società Papalini S.p.a.
- Nel corso dell'anno verrà aggiornato il MAPO, utilizzando il modello/metodo delle aziende ospedaliere milanesi, appena saranno pronti i dati richiesti.
- Nel corso dell'anno verrà aggiornato anche il documento di valutazione dei rischi da stress lavoro correlato, secondo le linee guida INAIL, non appena saranno pronti i dati richiesti.
- È stato aggiornato il documento di valutazione del rischio da legionella in data 10/07/2023.

Nell'ambito della rielaborazione dei Documenti di Valutazione dei Rischi in essere, fatta salva l'estensione degli stessi agli aspetti previsti dal D.Lgs. 81/2008, si conferma la metodologia applicativa di un criterio il più possibile descrittivo cercando di valutare con la più alta approssimazione possibile la probabilità dell'accadimento e la stima del danno derivante di una fonte di pericolo individuata.

I mezzi di protezione individuali risultano idonei e la consegna ai lavoratori viene effettuata con regolarità; le ricevute delle consegne dei DPI sono regolarmente conservate in appositi archivi.

Non si sono evidenziate, neanche nel corso del 2023, lamentele o segnalazioni da parte del personale sulla qualità e la scelta dei dispositivi.

Si sono conclusi o si concluderanno nel corso dell'anno 2023/2024 i seguenti Corsi:

- N. 1 Corso di aggiornamento per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza effettuato in data 14/06/2023.

- N. 1 corso di aggiornamento antincendio LV 3 ai sensi del D.M. 02/09/2021 che si terrà in data 19/12/2023 e 15/01/2024.
- N. 1 simulazione di emergenza ed evacuazione in accordo al piano di emergenza redatto ai sensi del DM 02.09.2021 che effettuata in data 28/11/2023.
- N. 1 corso di formazione in materia di privacy ai sensi del GDPR, Reg. UE 679/2016.
- N. 1 corso formazione sicurezza nuovi assunti gennaio/febbraio 2024
- N. 1 corso formazione addetti antincendio febbraio 2024

Nel corso dell'anno 2023 non vi sono state particolari novità rispetto all'anno precedente, mantenendo così un andamento che si può definire stabile.

Non sono presenti situazioni di stress e non vi sono state nuove denunce di malattie professionali.

Sono state registrate n. 7 idoneità con limitazione di cui n. 6 legate a patologie dell'apparato muscolo scheletrico coerenti con l'indice di invecchiamento del personale.

Il medico competente, nel corso dell'anno 2023, ha effettuato il sopralluogo presso la struttura e non sono emerse situazioni critiche.

Il costo RSPP anno 2023 è di € 6.649.

ALLEGATO 2

SORVEGLIANZA SANITARIA

APPLICAZIONE PIANO SANITARIO ANNO 2023

in ottemperanza al disposto del **D.lgs. 81/08**, è stato eseguito il programma di sorveglianza sanitaria previsto, effettuando accertamenti clinici agli addetti definendo una valutazione medica dello stato psicofisico dei lavoratori.

Dati statistici anonimi aziendali

Come già precedentemente accennato, sono stati sottoposti a sorveglianza sanitaria gli addetti della RSA San Remigio di Busto Garolfo individuati dal Servizio di Prevenzione e Protezione quali esposti ad attività continuativa con personal computer secondo la scadenza programmata.

Nella seconda scheda sono riportati i dati relativi al personale di assistenza.

Attività tecnica con PC		
Soggetti esposti	n°	4
Soggetti esaminati	n°	2
		50 %
Dati non significativi		

Attività di assistenza		
	<i>Soggetti esposti</i>	<i>n° 51</i>
	<i>Soggetti esaminati</i>	<i>n° 51</i>
		<i>100 %</i>
<i>MMP</i>		
<i>POSTURE</i>		
<i>BIO</i>		
<i>Situazione stabile rispetto agli anni precedenti</i>		
<i>N° 7 prescrizioni legate a problemi dell'apparato muscolo scheletrico (6) ed a patologie diverse (1)</i>		

Accertamenti visivi e posturali:

Complessivamente il risultato è da considerare positivo.

Evidente la presenza di una situazione clinicamente corretta che indica una buona conoscenza delle problematiche indotte dall'uso continuativo dei personal.

Dati statisticamente non significativi.

Accertamenti clinici:

Le valutazioni complessive depongono per uno stato di salute discreto con alcune problematiche cliniche correlabili con i rischi di MMP presenti nell'attività svolta.

In particolare predominano le situazioni di alterazioni diverse dell'apparato muscolo scheletrico con storie cliniche pregresse di cronicità a vari livelli di gravità.
Per questi pazienti sono state fornite prescrizioni specifiche.

Elementi oggetto di verifica:

1. valutazione dei rischi - eventuali aggiornamenti in funzione dei contenuti del piano di sorveglianza sanitaria
2. idoneità dei mezzi di protezione personale ed eventuali aggiornamenti
3. valutazione del piano di sorveglianza sanitaria - eventuali aggiornamenti

Figure addette alla sicurezza

Responsabile S.P.P. Alessandro Spallazzo (info@labor-service.it)

Medico Competente Coordinatore Dott. Aldo Pigorini

Medico Competente Coordinato Dott. Filippo Picinelli

RLS Sig.ra Tunisi Maria Grazia - ASA

Costi:	Onorario Medico Competente e visite mediche	€ 3.425,68
	Esami di Laboratorio	€ 900

Per un totale di costi relativi alla sorveglianza sanitaria pari ad € 4.325,68

ALLEGATO 3

RELAZIONE DI CHIUSURA PROGETTO EDUCAZIONALE ANNO 2023 E ATTIVITA' 2024

PROGETTO EDUCAZIONALE ANNO 2023 - RELAZIONE DI CHIUSURA ***Sezione OBIETTIVI***

In riferimento al progetto educativo di previsione presentato in data 1/3/23, durante l'anno 2023 sono state effettuate attività atte a mantenere i seguenti obiettivi:

- garantire il benessere psico-fisico e relazionale;
- evitare l'isolamento emotivo e relazionale;
- favorire il mantenimento delle abilità cognitive e fisiche residue;
- rispettare e mantenere le autonomie residue;
- rispettare e mantenere le capacità decisionali residue;
- favorire l'ambito duale con l'animatore durante le attività individuali;
- favorire la socializzazione tra i residenti stessi e con il personale durante le attività di piccolo, medio gruppo e comunitarie;
- favorire la socializzazione durante gli eventi rivitalizzando gli interessi e le reazioni agli stimoli esterni;
- mantenere l'aspetto religioso e spirituale nel rispetto della volontà personale, favorendo anche l'apertura e l'interazione con il personale delle parrocchie;
- favorire l'interazione con i volontari in ambito relazionale e socializzante;
- accogliere emotivamente sia i residenti che i loro caregiver a livello relazionale.

Nel 2023 è stato inoltre raggiunto un ulteriore obiettivo vale a dire che "è stata favorita l'apertura e l'interazione con le associazioni e i gruppi del territorio" per le motivazioni di sotto riportate.

L'ingresso in struttura di esterni, volontari, preti come da indicazione, è stato effettuato previo consenso e autorizzazione verbale della responsabile sanitaria a seconda delle normative vigenti e dei protocolli di prevenzione in atto nello specifico momento.

In considerazione delle restrizioni indicate dalla responsabile sanitaria, l'interazione con le associazioni, cori e gruppi del territorio sono state riprese inizialmente all'aperto mentre in seguito anche all'interno della struttura rispettando le indicazioni precauzionali covid 19.

In merito all'aspetto religioso, da gennaio ripresa la celebrazione della Santa Messa in presenza una volta al mese in alternanza tra la parrocchia di Busto Garolfo e quella di Canegrate; effettuate in aggiunta messe dedicate per ricorrenze speciali quali Pasqua, Natale, Giornata mondiale del malato e attività religiose aggiuntive quali confessioni, benedizioni per ricorrenze. Inoltre la suora della parrocchia di Busto Garolfo ha effettuato il Santo Rosario in presenza indicativamente una

volta al mese a seconda della disponibilità della stessa; in aggiunta effettuata una mattinata di preghiera in preparazione della Santa Pasqua e un incontro speciale per Natale (**novità 2023**)

Sezione ATTIVITA'

Nel 2023 sono state mantenute le seguenti attività:

- **interventi del Progetto Strada Facendo** (vedasi sezione dedicata), vale a dire attività individualizzate di stimolazione cognitiva, del benessere sensoriale e relazionale effettuate con i residenti con MMSE inferiore a 19/30 e con MMSE inferiore a 10/30;
- **attività individualizzate** come “dialogando” attività di dialogo a tema libero, “foto ricordo”, “video ricordo”, “ti regalo un video”, “coloriamo”, “reminiscenza attiva del proprio vissuto personale”;
- **attività individuali** effettuate al bisogno di rassicurazione emotiva e conforto relazionale, ascolto empatico, affiancamento in wandering e rito di accompagnamento al saluto della persona defunta;
- **attività individuali occupazionali** esemplificando gioco a carte, ricamo, lettura quotidiani, settimana enigmista, cucito, lettura libri, lettura riviste tematiche effettuate dai residenti in autonomia con supervisione di verifica a distanza come da indicazione;
- **attività comunitarie ed eventi**; in merito al programma settimanale presentato nel progetto di previsione, sono state mantenute le seguenti attività: attività ludica “Tombola”, laboratorio creativo “el fu mi”, proiezione di film/spettacoli teatrali “cinematografo”, attività ludica/motoria di coordinazione oculo manuale “sgigutemes”, attività musicali di ascolto e stimolazione sonora a tema canti popolari, proiezione dal canale you tube dedicato alle attività della parrocchia di Busto Garolfo esempio “santa messa virtuale” e altre legate a ricorrenze in modalità virtuale per esempio concerti, funerale del Papa Ratzinger. Da aprile aggiunta la presenza in alternanza di un’animatrice al sabato mattina con la rotazione delle seguenti attività: attività di canto a cappella “musichiamo”, laboratorio di espressività teatrale “teatriamo” (**novità 2023**), attività di stimolazione cognitiva a sorpresa e come di consueto il karaoke dei compleanni l’ultimo sabato pomeriggio di ogni mese. A maggio e settembre in seguito ad alcuni casi di positività al Covid, effettuata attività di educazione-sensibilizzazione covid19 e mantenute le attività individualizzate effettuate in camera;
- laboratorio di cucina “**le ricette dei nonni**”, da maggio (**novità 2023**), nel quale i residenti con l’aiuto dell’animatrice e dei volontari si cimentano nella preparazione di una tipologia di torta concordata con la cucina e la degustano insieme nella merenda del pomeriggio; indicativamente una volta al mese salvo sospensione durante gli eventi estivi e natalizi come da indicazione;
- **attività “saluto agli sposi”** (**novità 2023**) negli spazi comuni e nei reparti con preventiva preparazione insieme ai residenti degli abbellimenti, con reminiscenza attiva sul tema nuziale e festeggiamenti in struttura il giorno del passaggio degli sposi novelli;
- **attività “un saluto virtuale”** vale a dire le videochiamate e i contatti telefonici ai famigliari; sono state effettuate come da indicazione in seguito a richieste specifiche dei residenti in

accoglimento della loro volontà e nel rispetto della programmazione delle attività in atto, considerato l'ingresso condizionato dei parenti previa compilazione da parte degli stessi del patto di condivisione del rischio supervisionato dalle colleghe dell'amministrazione e la compilazione del registro ingressi effettuato in autonomia dai parenti stessi;

- **“Un giorno da re o regina”**: attività individuale per il compleanno e **Colazione regale** speciale per il compleanno, quest'ultimo effettuato da operatori asa e ip in turno, organizzati dall'animatrice in collaborazione con Ristorazione Oggi;
- **“speciale votazioni”** attività con orientamento temporale/spaziale, spiegazione e lettura informativa in merito alle votazioni organizzate in struttura;
- **“intrecci di lana”**: attività di reminiscenza attiva delle proprie passioni, di mantenimento delle abilità cognitive e di utilizzo della manualità fine dei residenti gestita dalla fisioterapista in collaborazione con i volontari, **decorazioni tematiche** di abbellimento della struttura e con attività finale gestita dalle animatrici di **promozione sociale nel Mercatino di Natale** in collaborazione con i volontari;
- **“musichiere”**: attività con cantante volontario inizialmente impostata sullo stile dell'omonimo programma storico televisivo, in seguito è stata modificata in una **festa musicale** a tutti gli effetti considerato l'alto gradimento dei residenti (**novità 2023**).
- inoltre **attività di consegna ai residenti** di oggettistica/regalie, lavoretti tematici effettuati durante il laboratorio creativo per le varie ricorrenze e immaginette di preghiere per ricorrenze religiose particolari

In aggiunta o in sostituzione come da indicazione delle attività comunitarie, sono stati effettuati anche eventi e pomeriggi tematici con merende collegate, per dettagli vedasi sezione dedicata.

Tutte le attività sia quelle individualizzate che quelle in ambito comunitario, sono state riportate nella rendicontazione digitalizzata sul sistema informatizzato “tutti per te”, per dettagli vedasi report attività. In aggiunta alla rendicontazione digitale, le attività sono documentate per immagini raggruppate in album specifici e visualizzabili sulla pagina facebook della struttura RSA San Remigio Fondazione Il Cerchio Onlus (**novità 2023**) gestita dalla coordinatrice in collaborazione con le animatrici in merito alla condivisione delle foto effettuate con il tablet della struttura ai sensi e nel rispetto della privacy dei residenti, del personale e dei visitatori previo consenso o eventuale diniego su modulo scritto e archiviato dalle colleghe amministrative.

Sezione EVENTI, FESTE E MERENDE A TEMA E ATTIVITA' RELIGIOSE

Le attività con merende a tema, eventi, stagione musicale in giardino, eventi autunnali e il fitto calendario natalizio, come da indicazione sono state organizzate dalle animatrici con riunioni di coordinamento e aggiornamento con Vice Presidente, Coordinatrice ed con consenso della direzione in condivisione con la stessa e in collaborazione con Ristorazione Oggi informati dalle animatrici tramite mail e con aggiornamenti verbali agli addetti in cucina. In aggiunta ai messaggi

informativi mandati al personale dalle animatrici tramite il programma informatizzato tutti per te, sono stati preparati e affissi in bacheca i cartelli informativi degli eventi.

-domenica 1° gennaio **speciale menu di Capodanno**

-mercoledì 4/1 pomeriggio **karaoke dell'epifania con animatrici** e merenda a tema, **biscotti della befana** in aggiunta alla merenda normale

-venerdì 6 gennaio **speciale menu dell'epifania**

-sabato 20/1 attività **musicale "musicchiere" con cantante, animatrice** e merenda a tema, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale

-sabato 28/1 pomeriggio **karaoke dei compleanni con animatrici** e merenda a tema, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale

-venerdì 3/2 mattina **Benedizione S. Biagio** con la parrocchia di Busto garolfo

-venerdì 3/2 pomeriggio **karaoke con animatrici** e merenda **panettoni benedetti (forniti da animatrice il3/2dopo la benedizione per s.biagio del mattino)** in aggiunta alla merenda normale

-venerdì 10/2 pomeriggio **festa con cantante** e merenda a tema beata maria vergine di lourdes, **torta al cioccolato** in aggiunta alla merenda normale

-martedì 14/2 pomeriggio **festa con cantante** e merenda a tema per san valentino, **biscottata a forma di cuore** in aggiunta alla merenda normale

-giovedì 23/2 pomeriggio **festa con cantante** e merenda a tema per carnevale, **chiacchiere e bibite** in aggiunta alla merenda normale

-sabato 25/2 pomeriggio **karaoke dei compleanni con animatrici** e merenda a tema, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale

-mercoledì 8/3 pomeriggio **festa della donna con cantante** e merenda a tema, **torta mimosa** in aggiunta alla merenda normale

-venerdì 17/3 pomeriggio **festa del papa' con cantante** e merenda a tema, **biscotti a forma di cravatta** in aggiunta alla merenda normale

-lunedì 20/3 pomeriggio **festa di primavera e giornata mondiale della felicità con cantante** e merenda a tema, **torta primavera** in aggiunta alla merenda normale

-sabato 25/3 pomeriggio **karaoke dei compleanni con animatrici** e merenda a tema, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale



RSA SAN REMIGIO
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

- giovedì 6/4 pomeriggio **festa con cantante** e merenda a tema pasqua, **apriamo e gustiamo insieme l'uovo di pasqua gigante**, in aggiunta alla merenda normale; inoltre premiazione concorso **“indovina il regalo dell'uovo di pasqua”** premiazione il 6/4 con dolce colomba artigianale.
- domenica 9 aprile e lunedì 10 aprile **speciale menu di pasqua e speciale menu pasquetta**
- venerdì 14/4 pomeriggio attività **musicale “musicchiere” con cantante e animatrice**
- lunedì 24/4 pomeriggio **festa della liberazione con cantante** e merenda a tema, **torta tricolore (pan di spagna kiwi, crema e fragole)** in aggiunta alla merenda normale
- sabato 29/4 pomeriggio **karaoke dei compleanni con animatrici** e merenda a tema, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale
- mercoledì 10/5 mattina **(novità 2023)** attività' psico/animativa **Salottiamo con psicologa e animatrice**
- lunedì 15/5 pomeriggio **festa con cantante** e merenda a tema per festa della mamma, **torta cuore di panna e cacao** in aggiunta alla merenda normale
- giovedì 18/5 **pet therapy/attività' assistita con animale (novità 2023)**, vedasi descrizione nella sezione progetti
- lunedì 22/5 laboratorio di cucina **“le ricette dei nonni” (novità 2023) con animatrice e volontari**
- lunedì 22/5 pomeriggio attività **musicale “musicchiere” con cantante e animatrice**
- sabato 27/5 pomeriggio **karaoke dei compleanni con animatrici** e merenda a tema, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale
- giovedì 1/6 pomeriggio **festa della repubblica con cantante** e merenda a tema, **torta soffice al limone di tre colori** in aggiunta alla merenda normale
- 14/6 evento speciale per il **Centenario** di una residente, **(novità 2023); grande festeggiamento in dettaglio allestimenti, decorazioni, regalo personalizzato da parte degli altri residenti, regali da parte del personale e dei parenti, video dedicato “speciali momenti insieme”, torta personalizzata, centrotavola floreale dedicato, pianta e targa commemorativa in giardino, bibite e spumante. Scaletta eventi festeggiamento Centenario: mattina Santa Messa Speciale Dedicata e preparativi; pomeriggio Spettacolo di Gianni Giannini, Auguri istituzionali dalle autorità, Auguri musicali dalla Banda di Busto Garolfo, taglio della torta, foto insieme, musica e divertimento con cantante.**
- mercoledì 21/6 mattina attività' psico/animativa **Salottiamo**

- sabato 24/6 **karaoke dei compleanni con animazione** e merenda a tema compleanni-**torta e bibite**
- mercoledì 28/6 laboratorio di cucina **“le ricette dei nonni”**
- venerdì 30/6 pomeriggio **“merenda insieme” CARRETTO DEL GELATO in salone**
- mercoledì 5/7 **melonata musicale con coro associazione la margherita** (nel giardino zen della struttura zona gazebo)
- mercoledì 12/7 **pet therapy/attività assistita con animale** (non in giardino come previsto ma all'interno per maltempo)
- venerdì 21/7 **fiesta dell'estate con cantante** (nel giardino zen della struttura zona gazebo) e **aperitivo dell'estate in orario merenda (salatini, pizzette al trancio, tramezzini morbidi, vari tipi di finger al cucchiaio; aperitivi analcolici e bibite)**, in aggiunta alla merenda normale
- mercoledì 26/7 mattina laboratorio di cucina **“le ricette dei nonni”**
- mercoledì 26/7 **fiesta dei sentimenti (kiss fest-giornata mondiale del bacio) con cantante** (nel giardino zen della struttura zona gazebo) e per merenda **la torta cucinata dai residenti** in aggiunta alla merenda normale
- sabato 29/7 **karaoke dei compleanni con animazione** in salone e merenda a tema compleanni, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale
- mercoledì 2/8 **fiesta dell'amicizia con cantante** in salone e merenda a tema **torta marmorizzata (con biscotti abbracci come abbellimento)** in aggiunta alla merenda normale
- mercoledì 9/8 **anguriata musicale con cantante** (nel giardino zen della struttura zona gazebo) e **anguriata (con angurie senza semi) e bibita a tema (acqua e sciroppo color rosso)** in aggiunta alla merenda normale; inoltre premiazione **concorso “indovina il peso del cocomero”!**
- lunedì 14/8 **tombolata di ferragosto** con animatrice
- martedì 15 agosto **pranzo di ferragosto** a cura della ristorazione
- mercoledì 16/8 mattina laboratorio di cucina **“le ricette dei nonni”**
- mercoledì 16/8 **fiesta di ferragosto con cantante** in salone e **per merenda la torta cucinata dai residenti** in aggiunta alla merenda normale
- sabato 26/8 **karaoke dei compleanni con animazione** in salone e merenda a tema compleanni, **torta e bibite**, in aggiunta alla merenda normale

-mercoledì 30/8 **serata danzante con cantante; inoltre grigliata e gelatata musicale** nel giardino zen della struttura zona gazebo **(novità 2023)**

-mercoledì 13/9 **festa della vendemmia** con esibizione **“Un coro per cantare”** di Busto G. in salone e merenda a tema **torta al mosto d’uva**, in aggiunta alla merenda normale

-venerdì 15/9 **serata danzante con cantante; inoltre pizzata, patatine fritte e tiramisù** in salone e non in giardino come previsto per maltempo **(novità 2023)**

-mercoledì 20/9 mattina laboratorio di cucina **“le ricette dei nonni”**

-sabato 23/9 mattina **Un saluto agli sposi (novità 2023)**

-mercoledì 27/9 attività psico animativa **Salottiamo**

-sabato 30/9 **karaoke dei compleanni con animazione** e merenda a tema compleanni, **torta e bibite**, in aggiunta alla merenda normale

In occasione della ricorrenza della festa dei nonni-santissimi angeli custodi che cade a calendario il due ottobre, il mese di ottobre **(novità 2023)** è stato dedicato ai nonni con varie attività/iniziative speciali dedicate ai residenti.

-martedì 3/10 pomeriggio **tombolone dei nonni**

-mercoledì 4/10 mattina **santa messa speciale festa dei nonni**

-mercoledì 4/10 **festa dei nonni con cantante** e merenda a tema, **torta della nonna e bibite**, in aggiunta alla merenda normale

-venerdì 6/10 mattina **santo rosario dedicato speciale festa dei nonni**

-sabato 7/10 pomeriggio **esibizione banda busto garolfo e merenda salata (pizzette, focaccine, tramezzini, salatini, patatine) e bibite**, in aggiunta alla merenda normale

-mercoledì 11/10 mattina laboratorio di cucina **le ricette dei nonni**

-sabato 21/10 mattina **clown terapia con i clown dottori**

-mercoledì 25/10 mattina attività psico animativa **salottiamo**

-sabato 28/10 pomeriggio **karaoke dei compleanni con animazione** e merenda a tema compleanni, **torta e bibite**, in aggiunta alla merenda normale

-venerdì 3/11 mattina **s. rosario** con la suora di busto g.

-lunedì 6/11 mattina **progetto 5 sensi-speciale gusto psico/fisio/animativo**

- sabato 11/11 mattina **animotion** con fisioterapista e animatrice
- mercoledì 15/11 mattina **s. messa** con il prete di canegrate
- mercoledì 15/11 pomeriggio **festa della zucca** con cantante e premiazione del **concorso "indovina il peso della zucca"**
- domenica 19/11 **menu speciale alla zucca**
- mercoledì 22/11 mattina **attività psico-animativa "salottiamo"**
- mercoledì 22/11 pomeriggio **spettacolo teatrale/musicale interattivo (novità 2023) della compagnia sempr'alegher**
- sabato 25/11 pomeriggio **karaoke dei compleanni con le animatrici e volontari**
- mercoledì 29/11 mattina laboratorio culinario **"le ricette dei nonni"**
- mercoledì 29/11 pomeriggio **canti con animatrice e gruppo musicale "las babbuccias" (novità 2023)**
- venerdì 1/12 pomeriggio ad orario merenda **aperitivo natalizio in salone con animatrice e coordinatrice, ingresso nello spirito natalizio a suon di musica a tema e prelibatezze gustose**
- sabato 2/12 mattina **animotion**: attività con fisioterapista e animatrice
- sabato 2/12 pomeriggio **festa a tema popolare con cantante; a merenda torta paesana e bibite**
- domenica 3/12 pomeriggio **zampognari a sorpresa!**
- lunedì 4/12 mattina **progetto 5 sensi - speciale tatto**: attività con psicologa, fisioterapista e animatrice **(novità 2023)**
- martedì 5/12 mattina **santo rosario** con le suore di Busto Garolfo
- martedì 5/12 **menu speciale trippa**
- mercoledì 6/12 mattina **santa messa** con il prete di Busto Garolfo
- venerdì 8/12 pomeriggio esibizione della **banda di Busto Garolfo, piva natalizia; merenda salata e bibite (novità 2023)**
- Sabato 9/12 pomeriggio **festa Aspettando il Natale con cantante Silvano**; a merenda biscottata natalizia, caffè' e te' caldi
- lunedì 11/12 mattina **cantiamo insieme**, canti e balli di natale con le suore di busto garolfo **(novità 2023)**



RSA SAN REMIGIO
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

- lunedì 11/12 pomeriggio **incontro intergenerazionale e auguri di natale dai bimbi** della prima elementare scuola tarra di busto garolfo; **pandoro per merenda (novità 2023)**
- mercoledì 13/12 pomeriggio **festa con “un coro per cantare”** di busto garolfo, **inaugurazione del mercatino di natale; a merenda ciambella con ricotta di bufala e cioccolato fuso e bibite**
- mercoledì 13/12 pomeriggio **inaugurazione del mercatino di natale**
- giovedì 14/12 pomeriggio **pet therapy** di natale con istruttori cinofili
- venerdì 15/12 mattina **confessioni** con i preti di busto garolfo
- venerdì 15/12 pomeriggio **festa con “coro della margherita”; panettonata e bibite a merenda**
- sabato 16/12 pomeriggio **esibizione junior band di busto garolfo; pandoro e bibite a merenda (novità 2023)**
- lunedì 18/12 pomeriggio **tombolone di natale** con la pro loco di Busto Garolfo; **benvenuto Babbo Natale; a merenda torta amor di polenta e bibite (novità 2023)**
- martedì 19/12 mattina **incontro intergenerazionale e auguri di natale dai bimbi “la casa delle meraviglie”** di canegrate; **spuntino mattutino con biscotti natalizi al cioccolato e bibite (novità 2023)**
- mercoledì 20/12 mattina **santa messa di Natale** con il prete, le suore, il ministro dell’eucarestia, associazione Unitalsi della parrocchia di Busto Garolfo, con accompagnamento musicale e sonoro della Corale di Busto Garolfo **(novità 2023)**
- mercoledì 20/12 pomeriggio **consegna desideri del Progetto “I nipoti di Babbo Natale” e mercatino di natale con animatrice e volontaria (novità 2023)**
- giovedì 21/12 pomeriggio **grande festa di natale con cantante, auguri istituzionali, mercatino di natale; merenda natalizia con pandoro, panettone, spiedini di frutta, cascata di cioccolato, salatini, tramezzini, pizzette e bibite**
- sabato 23/12 mattina **Natale del sorriso con i mitici clown dottori**
- lunedì 25/12 **menu di Natale**
- martedì 26/12 **menu di Santo Stefano**
- giovedì 28/12 pomeriggio **festa con “coro note d’argento”** di Barbaiana; **a merenda pandoro, panettone e cioccolata calda (novità 2023)**

-sabato 30/12 pomeriggio **karaoke dei compleanni di dicembre** con animatrice e volontaria; a **merenda torta e bibite**

Sezione “PROGETTO STRADA FACENDO”

Il progetto è permanente, in continuo aggiornamento e si rivolge ai residenti con MMSE inferiore a 19 con attività individualizzata di stimolazione cognitiva e intervento individualizzato di stimolazione del benessere sensoriale e relazionale; nel 2023 del progetto, sono state mantenuti i seguenti interventi:

- **Compito di denominazione oggetti; INTERVENTO 3A** Intervento atto al riconoscimento e alla denominazione degli oggetti rappresentati tramite immagini con vari livelli di difficoltà.
- **Compito di fluenza fonologica e categoriale INTERVENTO 3B** stimolazione cognitiva e verbale di parole-frasi in lingua madre o in dialetto a preferenza del residente come stimolazione dialettale di reminiscenza culturale.
- **Parola per parola; INTERVENTO 3D** Intervento di stimolazione cognitiva e di verbalizzazione semplice tramite flusso libero di parole, anche se minime, fuori contesto e a spot.
- **Le nostre foto: INTERVENTO 2E** L'intervento “le nostre foto” necessita della presenza del familiare che fa da mediatore e stimolatore del ricordo affettivo parentale per il residente che ne fruisce in reminiscenza attiva o passiva a seconda delle condizioni cliniche del residente stesso.
- **Stimolazione musicale: INTERVENTO 10** intervento di benessere sensoriale e di stimolazione cognitiva/uditiva in ambito sonoro in reminiscenza passiva tramite l'ascolto di musica italiana.
- **Bamboliamo: INTERVENTO 7** somministrazione di bambola empatica o similari atto a stimolare il ricordo affettivo ed il benessere sensoriale negli atteggiamenti di cura
- **Facciamo il punto: INTERVENTO 1** attività indirizzata alla stimolazione anche parziale dell'orientamento temporale e spaziale
- **Faccende domestiche: INTERVENTO 8** intervento di piegatura stoffe, capi di abbigliamento di reminiscenza delle faccende domestiche casalinghe.

Sezione PROGETTI AGGIUNTIVI E COLLABORAZIONI

1. **attività salottiamo (novità 2023) collaborazione tra psicologa e animatrice:** da maggio, attività psico-animativa comunitaria di socializzazione e di stimolazione cognitiva in stile chiacchiera conviviale con caffè e biscotti come in un salotto di casa
2. **attività animotion (novità 2023) collaborazione tra fisioterapista e animatrice:** da novembre, attività di stimolazione motoria, cognitiva, ludica in ambito comunitario con fisioterapista, animatrice
3. **spettacolo teatrale/musicale interattivo (novità 2023) collaborazione con la compagnia teatrale I Sempr'alegher di Parabiago e le animatrici,** spettacolo "Te se ricordet i temp indree" organizzato e adeguato al contesto di struttura;
4. **mercato di Natale** attività di promozione sociale dei manufatti realizzati durante le attività occupazionali **collaborazione tra animatrici, volontari e fisioterapista;**
5. **decorazioni tematiche** di abbellimento della struttura prodotte dai residenti **collaborazione con fisioterapista, animatrice e volontari;**
6. **partecipazione (novità 2023)** di una residente alla mostra a cielo aperto "la Via dei Presepi" **collaborazione tra coordinatrice, fisioterapista, volontaria e gruppo "Il presepio" di Canegrate;**
7. **Pranzo di Natale (novità 2023)** tra parenti e residenti all'interno della struttura previa organizzazione **con responsabile logistica, colleghe amministrative, consenso direzione ed in collaborazione con Ristorazione Oggi;**
8. **attività trasversale gestita da coordinatrice "cuori in chiacchiera" (novità 2023):** attività di ascolto empatico relazionale di stampo familiare;
9. **progetto psico/fisio/animativo Cinque Sensi (novità 2023),** da novembre: progetto specifico, tematico e strutturato in attività di stampo psicologico, fisioterapico e animativo di stimolazione cognitiva, motorio in ambito ludico e socializzante con psicologa, fisioterapista e animatrice in cinque incontri a cadenza mensile con tema specifico sui cinque sensi a partire dal gusto, tatto, vista, udito ed infine olfatto;
10. **progetto ricordi in valigia (novità 2023),** iniziato e terminato da una tirocinante con animatrice ad inizio anno 2023, in seguito è stato mantenuto a cura della stessa tirocinante diventata volontaria dedicata a quel progetto fino al mese di ottobre: attività di stimolazione cognitiva, verbale e di dialogo tematizzato o libero con volontaria dedicata, trascrizione del vissuto personale nel rispetto della loro privacy e restituzione estratti dei ricordi in ambito comunitario;
11. **progetto ricordi in valigia speciale "I nipoti di babbo natale" (novità 2023):** indicativamente da novembre con animatrici e volontaria progetto di reminiscenza attiva del proprio vissuto personale legati alla ricorrenza del periodo natalizio e raccolta desideri per progetto speciale "i nipoti di babbo natale", vedasi descrizione sottostante;
12. **progetto speciale I nipoti di Babbo Natale (novità 2023):** attuato da coordinatrice in concerto con animatrici e volontaria; raccolta preventiva dei desideri dei residenti per Natale, consegna doni forniti da "i nipoti" vale a dire persone iscritte alla piattaforma che hanno scelto il desiderio da esaudire spedendole per corriere/posta alla struttura o

portandolo e consegnandolo di persona al residente scelto. vedasi per dettagli link dedicato www.nipotidibabbonatale.it;

13. **progetto di Attività Assistita con Animali (novità 2023)**, da maggio gestito da istruttori ed educatori cinofili del centro cinofilo “il Branco” in supervisione attiva delle animatrici in turno nell’interazione con l’animale, su indicazione coordinatrice con autorizzazione responsabile sanitaria. Effettuati tre incontri tematici di A.A.A. in salone ed in aggiunta **Pet Therapy** nelle camere, nei reparti e negli spazi comuni;
14. **attività del progetto Amplifon**, continuativo, iniziato nel 2022 e mantenuto nel rispetto della volontà dei residenti e della programmazione in atto come da indicazione: videoconferenze tematiche con programmazione mensile di attività culturali, geografiche, musicali e di interesse popolare con visualizzazione su maxi schermo fornito da Amplifon in collegamento con altre strutture tramite piattaforma Cisco; per dettagli vedasi report attività “viaggio digitale”, caffè concerto, compagnia Gino-Franzi canzoni della radio, concerti speciali etc.

In merito al numero di residenti partecipanti e alla modalità di risposta alle attività sopra elencate, vedasi i report derivanti dalla rendicontazione sul programma informatizzato “tutti per te”; per immagini specifiche si rimanda agli album dedicati sulla pagina facebook della struttura.

Sezione ATTIVITA' ALL'APERTO

- **Uscite al mercato di Busto Garolfo**, sette volte nel periodo indicativamente da metà giugno a fine settembre
- **“Animazione musicale all’aperto”** di mattina indicativamente due volte al mese da giugno a settembre con animatrice e volontario nel giardino zona piazzale porta a vetri e una volta sabato 5 agosto mattina attività sperimentale con animatrice e volontaria in piccolo gruppo **“due passi chiacchierando”** nel percorso del giardino zen
- mercoledì 5/7 **Melonata musicale con coro associazione la margherita** nel giardino zen della struttura zona gazebo
- venerdì 21/7 **Aperitivo-Festa dell’estate con cantante** nel giardino zen della struttura zona gazebo
- mercoledì 26/7 **Festa dei sentimenti con cantante** nel giardino zen della struttura zona gazebo e per merenda **la torta cucinata dai residenti**
- mercoledì 9/8 **Anguriata musicale con cantante** nel giardino zen della struttura zona gazebo; bibite dell’estate e premiazione **Concorso “indovina il peso del cocomero”!**
- mercoledì 30/8 **Dencing musicale** con cantante, **grigliata e carretto del gelato** nel giardino zen della struttura zona gazebo.

Sezione CONTATTI CON I PARENTI

Durante l'anno 2023 l'accesso dei parenti in struttura viene effettuato ad ingresso libero nella fascia oraria dalle 9 alle 17 come da indicazione della direzione nel rispetto del modello definito "Bolle Sociali", previa compilazione del patto di condivisione del rischio da parte dei parenti supervisionato dalla collega dell'amministrazione e la compilazione del registro ingressi effettuato in autonomia dai parenti stessi.

Nel 2023 mantenuti i **rientri in famiglia** in giornata al domicilio e le **brevi uscite** previa autorizzazione responsabile sanitaria, informazione al personale amministrativo e compilazione cartaceo del registro uscite effettuato in autonomia dai parenti stessi.

In considerazione di quanto sopra premesso, l'attività "**un saluto virtuale**" vale a dire le videochiamate e i contatti telefonici ai familiari, sono state effettuate come da indicazione in seguito a richieste specifiche dei residenti in accoglimento della loro volontà e nel rispetto della programmazione delle attività in atto. Inoltre su richiesta del residente o del familiare stesso, nel rispetto e ai sensi della privacy, con consenso direzione, è stato mantenuto l'invio di **fotografie, video, messaggi vocali e non**, del proprio caro tramite whatsapp dal tablet della struttura.

Sono state mantenute per tutto l'anno 2023 le **visite in camera da parte dei parenti in caso di criticità o di fine vita dei residenti anche in caso di positività al covid**, solo su indicazione e autorizzazione responsabile sanitaria.

PROGETTO EDUCAZIONALE DI PREVISIONE

ANNO 2024 OBIETTIVI

Il progetto educativo di previsione in merito all'anno 2024 prevede attività e interventi atti a perseguire i seguenti obiettivi:

- garantire il benessere psico-fisico e relazionale;
- promuovere la cooperazione e il rispetto tra residenti;
- evitare l'isolamento emotivo e relazionale;
- favorire il mantenimento delle abilità cognitive e fisiche residue;
- rispettare e mantenere le autonomie residue;
- rispettare e mantenere le capacità decisionali residue;
- favorire l'ambito duale con l'animatore durante le attività individuali;
- favorire la socializzazione tra i residenti stessi e con il personale durante le attività di piccolo, medio gruppo e comunitarie;
- favorire la socializzazione durante gli eventi rivitalizzando gli interessi e le reazioni agli stimoli esterni;
- mantenere l'aspetto religioso e spirituale nel rispetto della volontà personale, favorendo anche l'apertura e l'interazione con il personale delle parrocchie;
- favorire l'interazione con i volontari in ambito relazionale e socializzante;
- favorire l'apertura e l'interesse alle novità coinvolgendo gruppi e associazioni esterne
- accogliere emotivamente sia i residenti che i loro caregiver a livello relazionale.

ATTIVITA', FESTE, EVENTI, PROGETTI

Si prevede di mantenere le attività **animative individualizzate**, il **Progetto Strada Facendo** in ambito individuale/in piccoli gruppi inferiore a quattro componenti, con attività di stimolazione cognitiva per i residenti con MMSE inferiore a 19/30 e con attività di stimolazione del benessere sensoriale e relazionale per i residenti con MMSE inferiore a 10/30.

Inoltre si prevede di mantenere le **attività in medio/grande gruppo comunitarie** effettuate dall'animazione con supporto dei volontari; la previsione del piano animativo potrebbe subire delle modifiche in concomitanza con feste, riunioni d'equipe per pai, progetto Amplifon, festività di calendario infrasettimanale ed altre eventuali esigenze di servizio non prevedibili.

In merito alle videochiamate e ai contatti telefonici ai famigliari (attività "un saluto virtuale") come da indicazione verranno effettuate in seguito a richieste specifiche dei residenti in accoglimento della loro volontà e nel rispetto della programmazione delle attività in atto.

Nel rispetto della volontà e della predisposizione dei residenti, il progetto amplifon con videoconferenze a tema verrà mantenuto anche a seconda della programmazione attività e delle esigenze di servizio. Di seguito la tabella sottostante è indicativa delle attività settimanali ed esposta in bacheca in aggiunta ai cartelli informativi dei singoli eventi, progetti ed attività.

ORARI	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
10.30-11.30	ATTIVITA' INDIVIDUALI E PROGETTO STRADA FACENDO	-STIMOLAZIONE DEL BENESSERE RELAZIONALE /MUSICALE in salone -GRUPPO "MANI CREATIVE" in palestra	a rotazione: -ATTIVITA' PSICO-ANIMATIVA SALOTTIAMO 1v/mese -SANTA MESSA IN PRESENZA 1v/mese -LABORATORIO DI CUCINA "LE RICETTE DEI NONNI" 1 v/mese	a rotazione: -ASCOLTO MUSICALE -ATTIVITA' FISIO-ANIMATIVA "ANIMATION" 2v/mese -Videoconferenze tematiche interattive Amplifon (a seconda della programmazione)	-PROGETTO STRADA FACENDO salone e reparti con allettati -SANTO ROSARIO IN PRESENZA con suora 1v/mese	a rotazione: -MUSICHIAMO -TEATRIAMO -ATTIVITA' A SORPRESA
13.30-14.30	ATTIVITA' INDIVIDUALI	ATTIVITA' INDIVIDUALI	ATTIVITA' INDIVIDUALI	ATTIVITA' INDIVIDUALI	ATTIVITA' INDIVIDUALI	
14.40-16.00	a rotazione: -ATTIVITA' DI STIMOLAZIONE E COGNITIVA DI GRUPPO A SORPRESA -SANTO ROSARIO IN PRESENZA con volontaria 1v/mese	TOMBOLA	a rotazione: CINEMATOGRAFO -SANTA MESSA VIRTUALE	LABORATORIO CREATIVO "EL FU MI"	ATTIVITA' LUDICA DI COORDINAZIONE OCULO MANUALE E MOTORIA "SGIGUTEMES"	ULTIMO SABATO DEL MESE KARAOKE DEI COMPLEANNI

Sotto elencata la programmazione mensile in atto, sia già effettuata che programmata e in fase di organizzazione per il 2024.

GENNAIO 2024

- Venerdì 5/1: pomeriggio **FESTA DELL'EPIFANIA E DEI RE MAGI** con cantante Silvano; a merenda biscottata e bibite
- Lunedì 8/1 mattina **PROGETTO 5 SENSI - SPECIALE VISTA:** attività con psicologa, fisioterapista e animatrice
- Venerdì 12/1 **SANTO ROSARIO CON LA SUORA DI BUSTO GAROLFO**
- Sabato 13/1 pomeriggio **FESTA ALPINA** con gli Alpini di Busto Garolfo; **A MERENDA FOCACCE DOLCI ALL'UVA E MELE CON BIBITE**
- Mercoledì 17/1 pomeriggio **KARAOKE CON LAS BABBUCCIAS**
- Sabato 20/1 pomeriggio **ESIBIZIONE DI DANZA CON ASSOCIAZIONE ANGELI SULLE PUNTE** di Dairago; **MERENDA SALATA, PANDORATA E BIBITE**
- Mercoledì 24/1 mattina **SALOTTIAMO** attività con psicologa e animatrice; **SPUNTINO MATTUTINO CON BISCOTTI E CAFFE'**
- Giovedì 25/1 mattina **ANIMATION** attività con fisioterapista e animatrice

- Sabato 27/1 pomeriggio **KARAOKE DEI COMPLEANNI DI GENNAIO** con animatrice e volontaria; **A MERENDA TORTA E BIBITE**
- Mercoledì 31/1 mattina **LABORATORIO DI CUCINA: LE RICETTE DEI NONNI** con animatrice e volontaria

FEBBRAIO 2024

- Venerdì 2 mattina **BENEDIZIONE PANETTONE/PANDORO** ricorrenza **S. Biagio** con **Don Antonio della parrocchia di Busto Garolfo**
pomeriggio **FESTA DELLA CANDELORA E DI SAN BIAGIO** con cantante **Silvano**; **A MERENDA PANETTONE/PANDORO benedetto**
- Sabato 3 mattina **TEATRIAMO** laboratorio di espressività teatrale con animatrice e volontaria
- Lunedì 5 mattina **PROGETTO 5 SENSI - SPECIALE UDITO:** attività psico/fisio/animativa con **psicologa, fisioterapista e animatrice**
- Venerdì 9 mattina **SANTO ROSARIO** con la suora di **Busto Garolfo**
- Sabato 10 mattina **MUSICHIAMO** attività di canto con animatrice e volontaria
- Lunedì 12 mattina **SANTA MESSA SPECIALE NOSTRA SIGNORA DI LOURDES E GIORNATA MONDIALE DEL MALATO** con **Don Ambrogio e Unitalsi della parrocchia di Busto Garolfo**
- Mercoledì 14 pomeriggio **FESTA DI SAN VALENTINO** con cantante **Piero**; **A MERENDA CUORI DI BISCOTTI**
- Sabato 17 pomeriggio **FESTA DI CARNEVALE** a tema **FATTORIA** con cantante **Giacomo**; **A MERENDA CHIACCHIERE CON BIBITE**
- Martedì 20 mattina **ANIMOTION** attività di stimolazione motoria ludica e comunitaria con **fisioterapista e animatrice**
- Mercoledì 21 mattina **SALOTTIAMO** attività psico/animativa con **psicologa e animatrice**; **SPUNTINO MATTUTINO CON BISCOTTI E CAFFÈ**
- Sabato 24 pomeriggio **KARAOKE DEI COMPLEANNI DI GENNAIO** con animatrice e volontaria; **A MERENDA TORTA E BIBITE**
- Lunedì 26 pomeriggio **Santo Rosario** con volontaria
- Mercoledì 28 mattina **LABORATORIO DI CUCINA: LE RICETTE DEI NONNI** con animatrice e volontaria
pomeriggio **KARAOKE CON LAS BABBUCCIAS**, con animatrice e volontaria;
A MERENDA TORTA A SORPRESA cucinata dai residenti nel laboratorio del mattino

MARZO 2024

- Sabato 2 mattina **MUSICHIAMO** attività di canto con animatrice e volontaria
- Lunedì 4 mattina **PROGETTO 5 SENSI - SPECIALE OLFATTO:** attività psico/fisio/animativa con **psicologa, fisioterapista e animatrice**
- Mercoledì 6 mattina **SANTA MESSA** con **Don Marcello della parrocchia di Canegrate**
- Venerdì 8 mattina **LABORATORIO FLOREALE MIMOSE** con animatrice e volontarie
pomeriggio **FESTA DELLA DONNA** con cantante; **A MERENDA TORTA MIMOSA E**

BIBITE

- Sabato 9 mattina **TEATRIAMO** laboratorio di espressività teatrale con animatrice e volontaria
- Mercoledì 13 mattina **LABORATORIO DI CUCINA: LE RICETTE DEI NONNI** con animatrice e volontaria
pomeriggio **KARAOKE CON LAS BABBUCCIAS**, con animatrice e volontaria; **A MERENDA TORTA** cucinata dai residenti
- Giovedì 14 mattina **ANIMOTION** attività di stimolazione motoria ludica e comunitaria con fisioterapista e animatrice
- Venerdì 15 mattina **SANTO ROSARIO** con la suora di Busto G.
- sabato 16 pomeriggio **CLOWNTERAPIA** con associazione clown dottori, animatrici e volontaria; **MERENDA SALATA E BIBITE**
- Lunedì 18 mattina **CATECHESI ANIMATA** con le suore di Busto G.
- Lunedì 18 **TOMBOLATA DI PASQUA** CON LA PRO LOCO di Busto g.
- Martedì 19 mattina **CONFESSIONI DI PASQUA** con i preti della parrocchia di Busto Garolfo
- Martedì 19 pomeriggio **KARAOKE PER LA FESTA DEL PAPA'** con animatrice e volontaria; **A MERENDA BISCOTTATA A TEMA**
- Mercoledì 20 marzo mattina **SANTA MESSA DI PASQUA** con Don Ambrogio e Unitalsi della parrocchia di Busto G.
- Mercoledì 20 pomeriggio **FESTA DI PRIMAVERA** con cantante Silvano; **A MERENDA TORTA PRIMAVERA E BIBITE**
- Lunedì 25 mattina **SALOTTIAMO** attività psico/animativa con psicologa e animatrice; **SPUNTINO MATTUTINO CON BISCOTTI E CAFFÈ'**
- Lunedì 25 pomeriggio **Santo Rosario** con volontaria
- Mercoledì 27 pomeriggio **FESTA DI PASQUA E PREMIAZIONE CONCORSO "INDOVINA IL REGALO DELL'UOVO DI PASQUA!!!"** con cantante; **A MERENDA UOVO DI PASQUA**
- Giovedì 28 mattina **ANIMOTION** attività di stimolazione motoria ludica e comunitaria con fisioterapista e animatrice
- Sabato 30 pomeriggio **KARAOKE DEI COMPLEANNI DI MARZO** con animatrice e volontaria; **A MERENDA TORTA E BIBITE**

APRILE 2024

- Mercoledì 3 mattina **SANTA MESSA** con Don Antonio della parrocchia di Busto G.
- Mercoledì 3 pomeriggio **ESIBIZIONE UN CORO PER CANTARE** di Busto G. a tema le canzoni di una volta, la vita contadina e le mondine; inoltre **LETTURA PARTECIPATA** di alcune testimonianze di vita dei residenti intervallate tra una canzone e l'altra.
- Giovedì 4 aprile mattina **PET THERAPY** con gruppo cinofilo il Branco e animatrice_
- Giovedì 4 aprile pomeriggio **ESIBIZIONE DI DOG DANCE** con gruppo cinofilo il Branco, animatrici e volontaria
- Sabato 6 mattina **MUSICHIAMO** attività di canto con animatrice e volontaria

- Mercoledì 10 mattina **LABORATORIO DI CUCINA: LE RICETTE DEI NONNI con animatrice e volontaria**
pomeriggio **KARAOKE CON LAS BABBUCCIAS, con animatrice e volontaria; A MERENDA TORTA** cucinata dai residenti
- Venerdì 12 mattina **SANTO ROSARIO con la suora di Busto G.**
- Sabato 13 mattina **TEATRIAMO laboratorio di espressività teatrale con animatrice e volontaria**
- Mercoledì 17 mattina **SALOTTIAMO** attività psico/animativa con **psicologa e animatrice; SPUNTINO MATTUTINO CON BISCOTTI E CAFFÈ**
- Giovedì 18 mattina **ANIMOTION** attività di stimolazione motoria ludica e comunitaria con **fisioterapista e animatrice**
- Mercoledì 24 pomeriggio **FESTA DELLA LIBERAZIONE con cantante Silvano; A MERENDA TORTA TRICOLORE E BIBITE**
- Sabato 27 pomeriggio **KARAOKE DEI COMPLEANNI DI APRILE con animatrice e volontaria; A MERENDA TORTA E BIBITE**
- Lunedì 29 mattina **ANIMOTION** attività di stimolazione motoria ludica e comunitaria con **fisioterapista e animatrice**
- Lunedì 29 pomeriggio **Santo Rosario con volontaria**

MAGGIO 2024

- Sabato 4 mattina **TEATRIAMO laboratorio di espressività teatrale con animatrice e volontaria**
- Mercoledì 8 mattina **SANTA MESSA con Don Marcello della parrocchia di Canegrate**
- Giovedì 9 mattina **ANIMOTION** attività di stimolazione motoria ludica e comunitaria con **fisioterapista e animatrice**
- Venerdì 10 pomeriggio **FESTA DELLA MAMMA con cantante Silvano; A MERENDA TORTA CUORE DI PANNA E CACAO E BIBITE**
- Sabato 11 mattina **MUSICHIAMO** attività di canto con animatrice e volontaria
- Mercoledì 15 mattina **LABORATORIO DI CUCINA: LE RICETTE DEI NONNI con animatrice e volontaria**
pomeriggio **KARAOKE CON LAS BABBUCCIAS, con animatrice e volontaria; A MERENDA TORTA** cucinata dai residenti
- Venerdì 17 mattina **SANTO ROSARIO con la suora di Busto G.**
- Mercoledì 22 mattina **SALOTTIAMO** attività psico/animativa con **psicologa e animatrice; SPUNTINO MATTUTINO CON BISCOTTI E CAFFÈ**
- Giovedì 23 mattina **ANIMOTION** attività di stimolazione motoria ludica e comunitaria con **fisioterapista e animatrice**
- Sabato 25 pomeriggio **KARAOKE DEI COMPLEANNI DI APRILE con animatrice e volontaria; A MERENDA TORTA E BIBITE**
- Lunedì 27 pomeriggio **Santo Rosario con volontaria**

GIUGNO 2024

- Sabato 1 pomeriggio **FESTA DELLA REPUBBLICA con cantante Silvano; A MERENDA TORTA SOFFICE AL LIMONE DI TRE COLORI E BIBITE**
- Mercoledì 5 mattina **SANTA MESSA con Don Antonio della parrocchia di Busto G.**
- 6 e 20 (date da confermare) mattina **ANIMOTION** attività di stimolazione motoria ludica e comunitaria **con fisioterapista e animatrice**
- (Data da confermare) mercoledì 19 mattina **SALOTTIAMO** attività psico/animativa con **psicologa e animatrice; SPUNTINO MATTUTINO CON BISCOTTI E CAFFE'**
- (Data da confermare) lunedì 10 **SANTO ROSARIO con suora di Busto G.**
- Venerdì 14 mattina **Santa messa dedicata Centounaria!!! Con parrocchia Canegrate**
- **Venerdì 14 pomeriggio GRANDE FESTA CENTOUNO ANNI!!!** (programma in fase di definizione) **per il compleanno speciale 101 anni della signora Ulderica**, indicativamente cantante, alpini, allievi banda Busto Garolfo, regalo speciale dedicato
- Lunedì 24 pomeriggio **Santo Rosario con volontaria**

In collaborazione con la Ristorazione, menu speciali per ricorrenze esempio capodanno, epifania, Pasqua, Pasquetta, Natale, Santo Stefano etc e tematici esempio polenta e bruscitt (riferimento festa alpina), zucca (novembre tema stagionale/tradizioni).

Periodicamente legato a ricorrenze o ad eventi, laboratori tematici e di riciclo creativo legato ad esempio laboratorio floreale/creativo di realizzazione composizioni per feste della donna etc.

Considerato la possibilità d'ingresso ai gruppi esterni come da indicazione responsabile sanitaria e della ripresa dei contatti effettuata per il periodo natalizio dicembre 23-gennaio 24 con associazioni esterne, gruppi, cori, scuole si prevede, salvo disponibilità delle stesse, di inserirli nella programmazione annuale in aggiunta a quella natalizie.

Inoltre si sta continuando e si confermano i progetti intrapresi nel 2023 e graditi dai residenti ovvero la Clownterapia indicativamente quattro accessi all'anno e la Pet Therapy indicativamente quattro accessi all'anno compresa come novità anche la Dog Dance.

Effettuato progetto Ricordi in Valigia Seconda edizione con lettura partecipata finale con tirocinante nei primi mesi del 2024.

Considerata la collaborazione con le fisioterapiste e con la psicologa si prevede quanto segue:

-relativamente all'attività psico-animativa Salottiamo si continua indicativamente a cadenza mensile, tranne una pausa nel periodo estivo per permettere l'esecuzione delle attività all'aperto;

-in merito all'attività fisio-animativa Animotion si prevede di aumentarla invece che una a due volte al mese da marzo;

-progetto psico-fisio-animativo Cinque Sensi è continuato da gennaio 2024 a cadenza mensile fino a marzo e si concluderà con uscita in fattoria indicativamente per il mese di maggio/giugno

-nuovo progetto psico-fisio-animativo da programmare indicativamente da ottobre/novembre 2024 a cadenza mensile per cinque incontri

-gruppo “mani creative” laboratorio di stimolazione creativa della motricità fine manuale e di coordinazione oculo manuale; settimanalmente con volontarie in palestra con supervisione a distanza come da indicazione di fisioterapista e/o animatrice in concerto con coordinatrice.

-collegato al gruppo “mani creative” e alle attività individualizzate in autonomia con supervisione di verifica a distanza esempio “intrecci di lana”, “ricamo” attività finale di promozione sociale nel Mercatino di Natale gestito dalle animatrici in collaborazione con i volontari.

-collegato al gruppo “mani creative” eventuale partecipazione a concorsi e/o mostre esterne comunali per esempio come già effettuata partecipazione “concorso presepi” e in corso “mostra artistica per la festa della donna”

Le successive attività con merende a tema, eventi, stagione musicale, pomeriggi zen in giardino, ipotetiche uscite, eventi autunnali e fitto calendario natalizio, verranno predisposte successivamente previa riunione di coordinamento.



RSA SAN REMIGIO

FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

ALLEGATO 4

RISULTATI CUSTOMER 2023

OSPITI E FAMILIARI

COMPILAZIONE QUESTIONARIO: MARZO 2024

ELABORAZIONE DATI: APRILE 2024

CONDIVISIONE CON I FAMILIARI: MAGGIO 2024

CUSTOMER 2023 RSA SAN REMIGIO

28 risposte

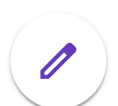
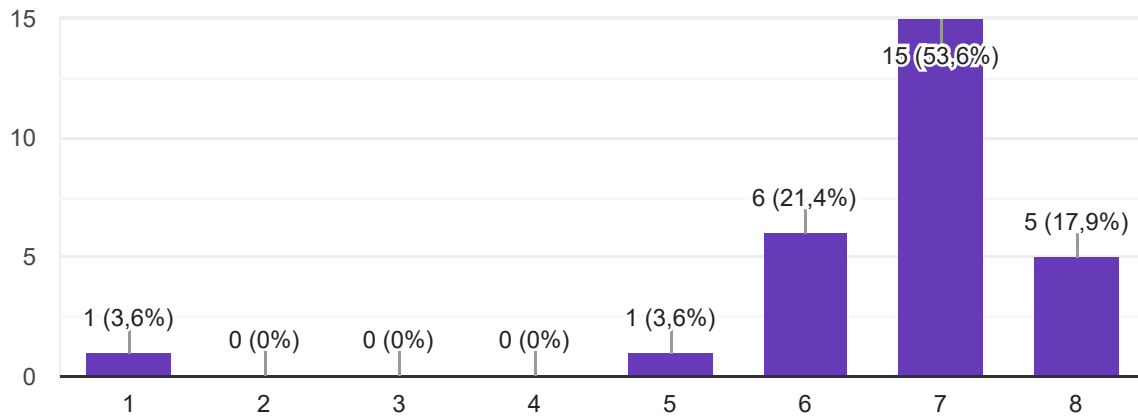
[Pubblica i dati di analisi](#)

Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi?

 Copia

- Camere

28 risposte

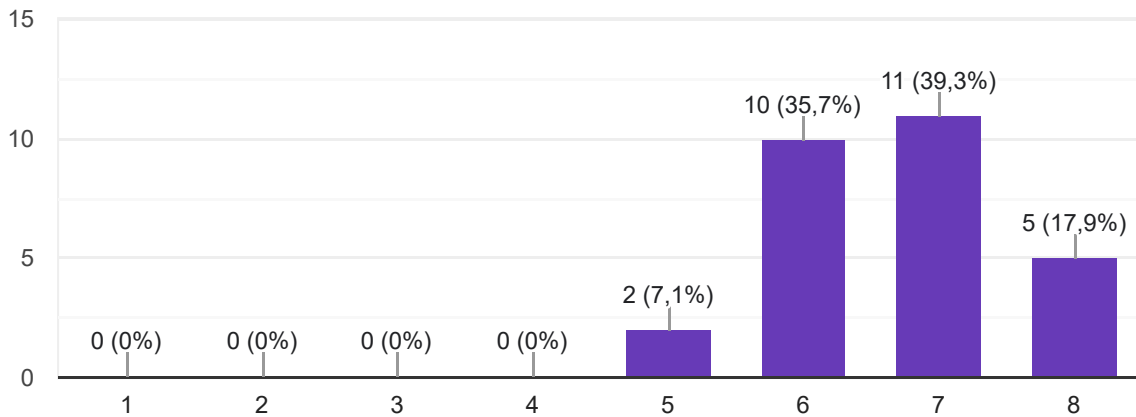


Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi?



- Bagni

28 risposte

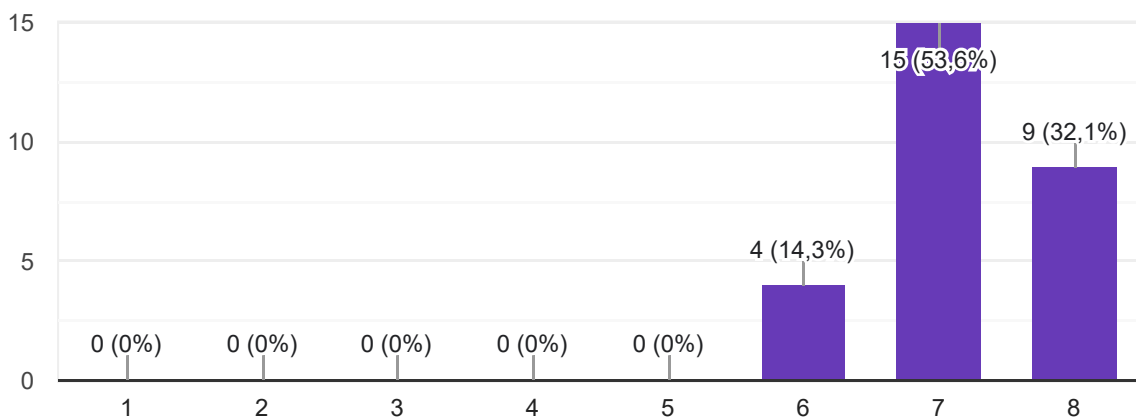


Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi?



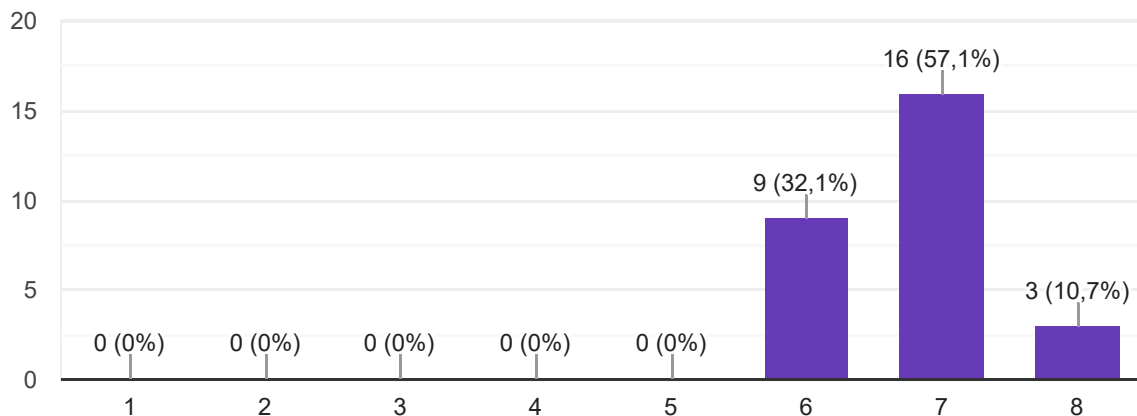
- Temperatura ambientale

28 risposte

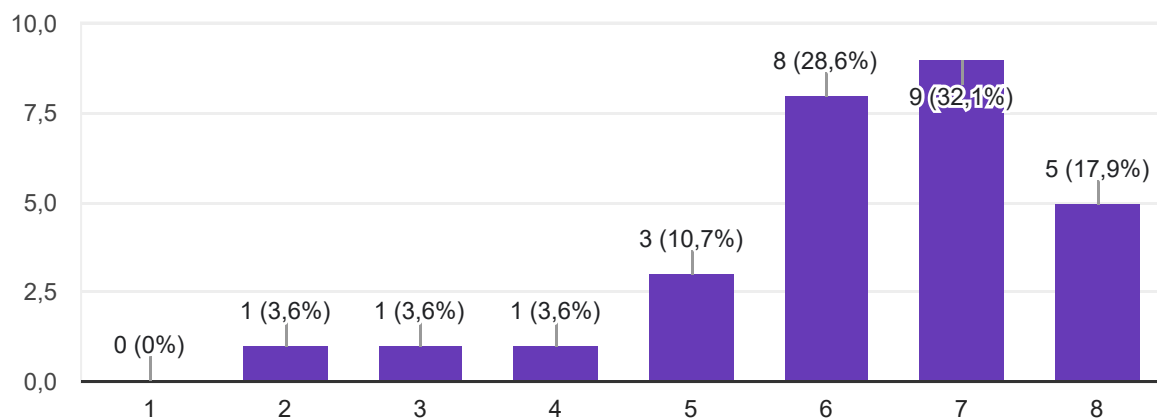


Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi?**- Sala da pranzo**

28 risposte

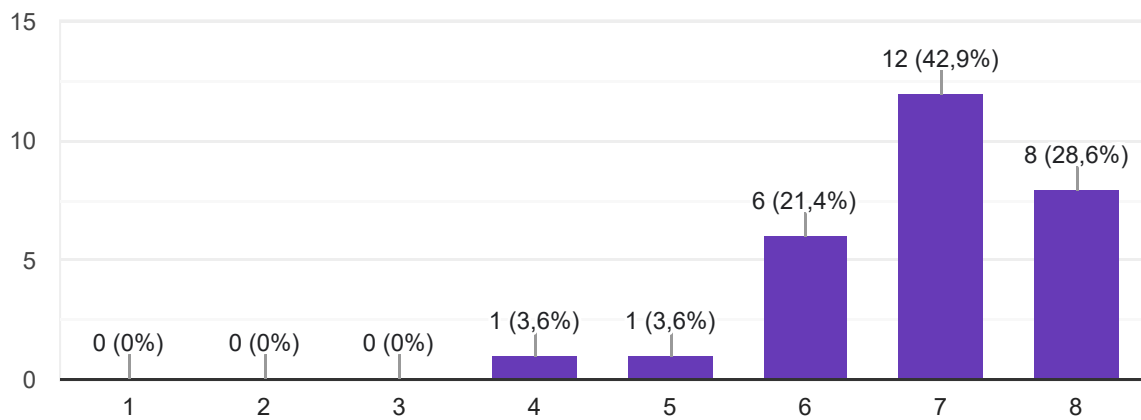
**Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi?****- Spazi comuni interni**

28 risposte



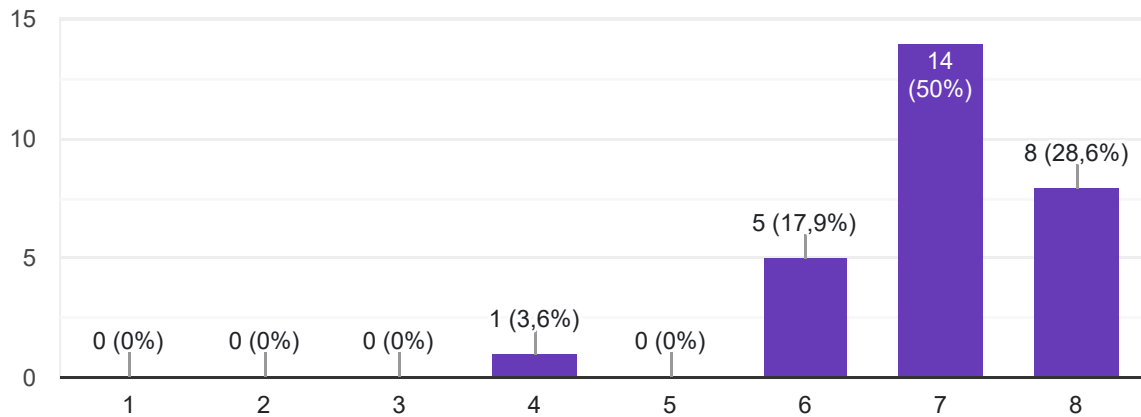
Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi? Copia**- Spazi verdi**

28 risposte

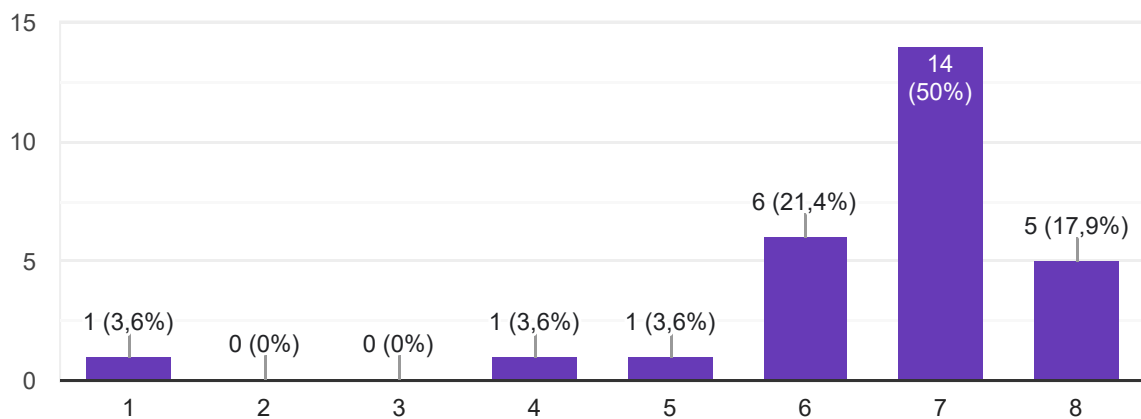


Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi?**-Pulizia ambiente**

28 risposte

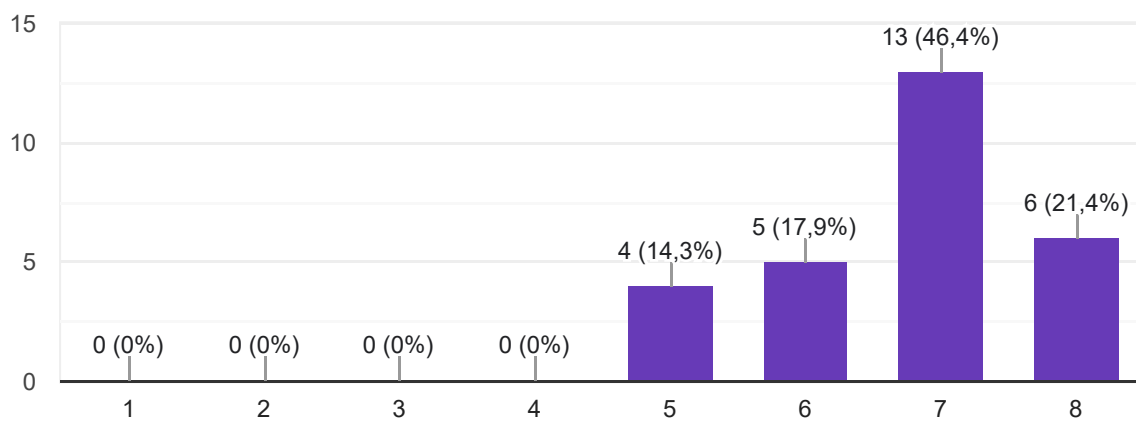
**Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi?****-Qualità del vitto**

28 risposte

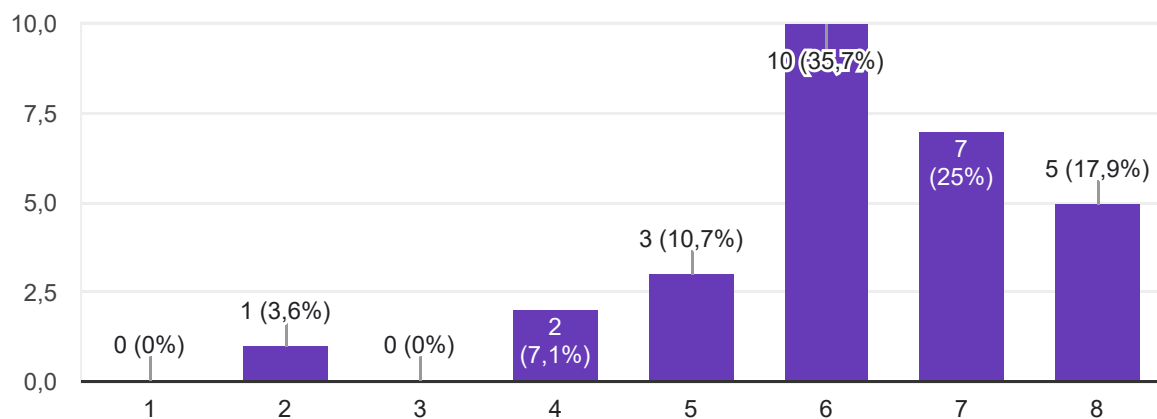


Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi? Copia**-Varietà del vitto**

28 risposte

**Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi?** Copia**-Servizio guardaroba/lavanderia**

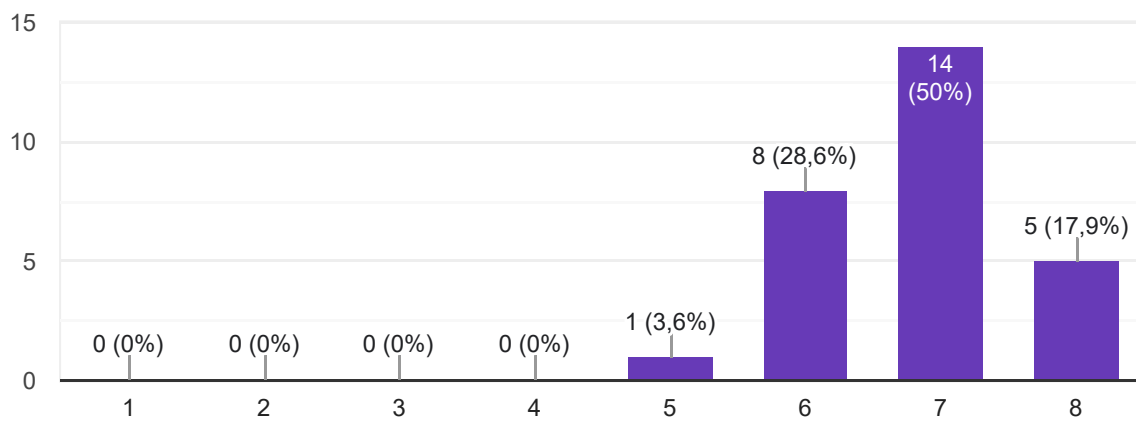
28 risposte



Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi? Copia

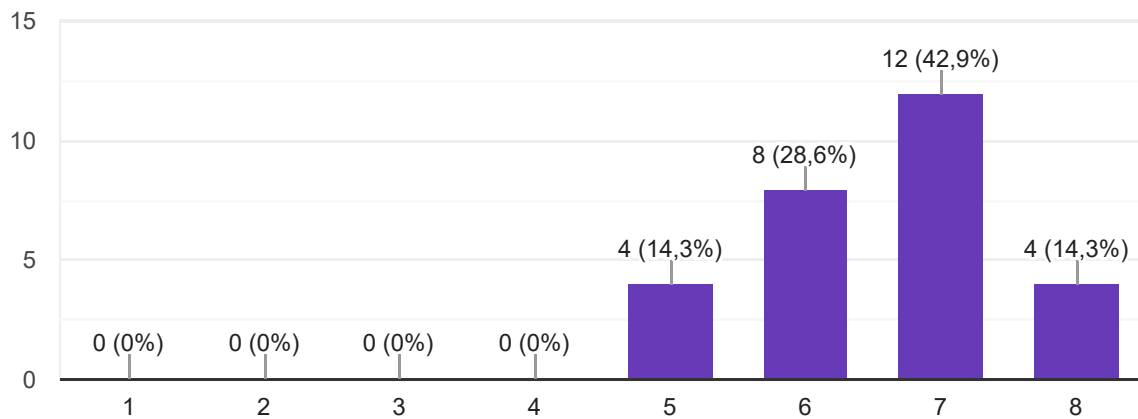
-Servizio parrucchiera

28 risposte

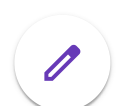
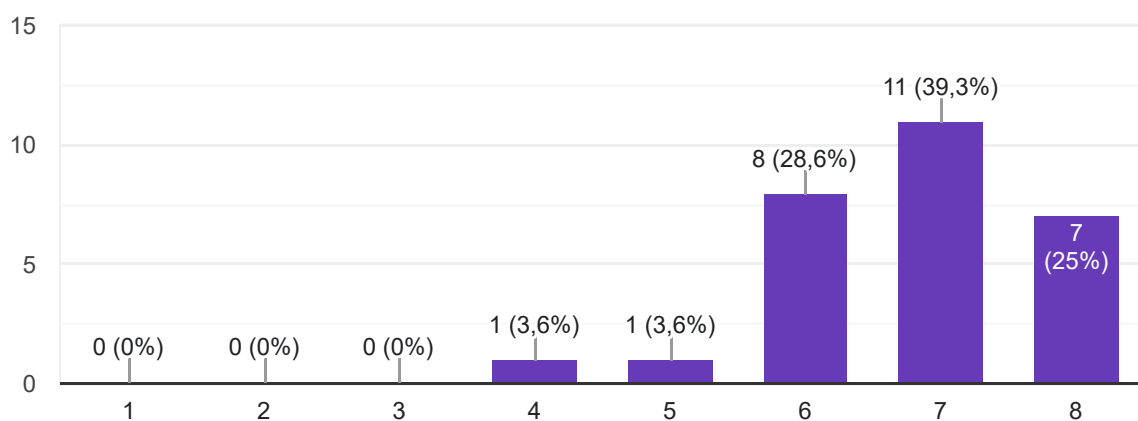


Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi?**-Servizio estetista**

28 risposte

**Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi?****-Tranquillità e privacy**

28 risposte



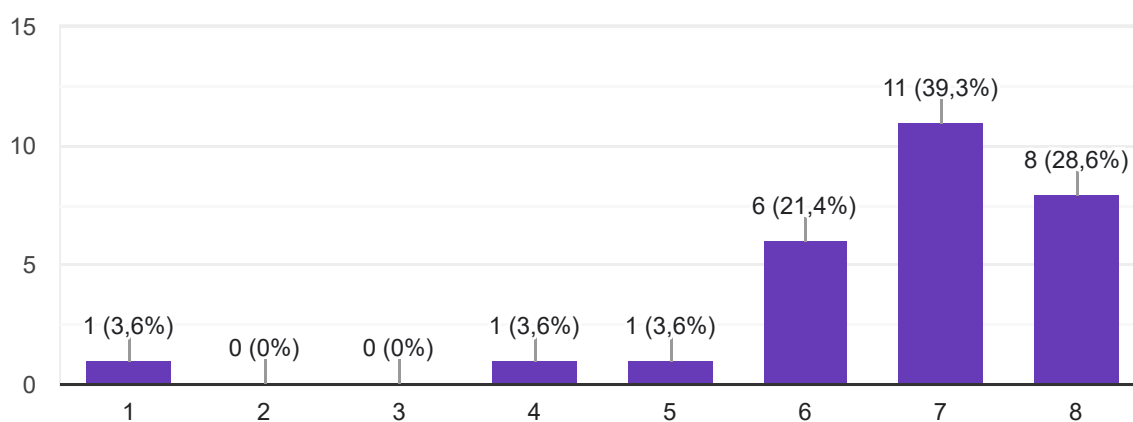
ASSISTENZA

Assistenza medica: come valuta l'assistenza medica di base complessivamente in base ai seguenti parametri?

 Copia

- Disponibilità

28 risposte

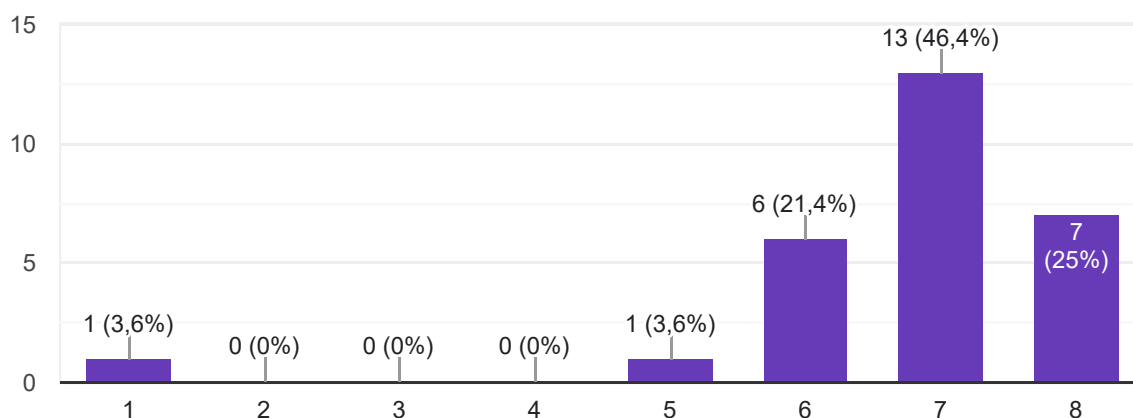


Assistenza medica: come valuta l'assistenza medica di base complessivamente in base ai seguenti parametri?



- Approccio professionale

28 risposte

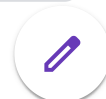
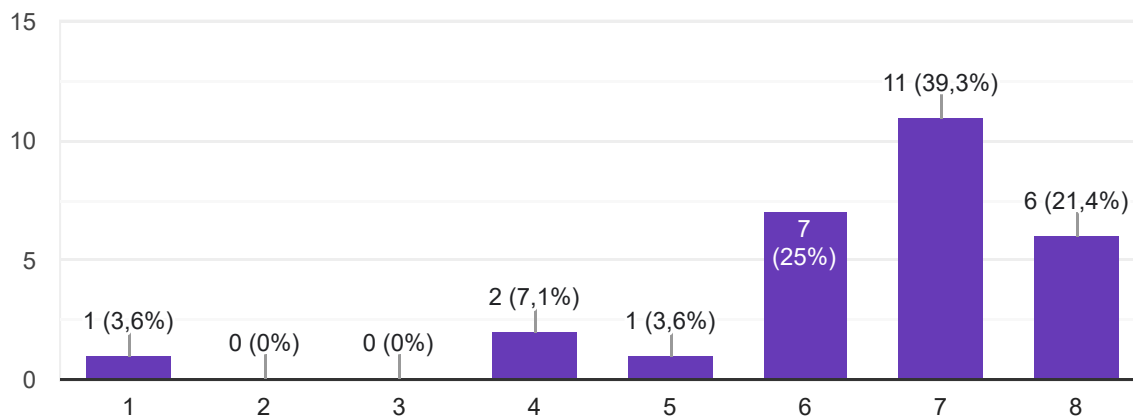


Assistenza medica: come valuta l'assistenza medica di base complessivamente in base ai seguenti parametri?



- Rapporto con i familiari

28 risposte

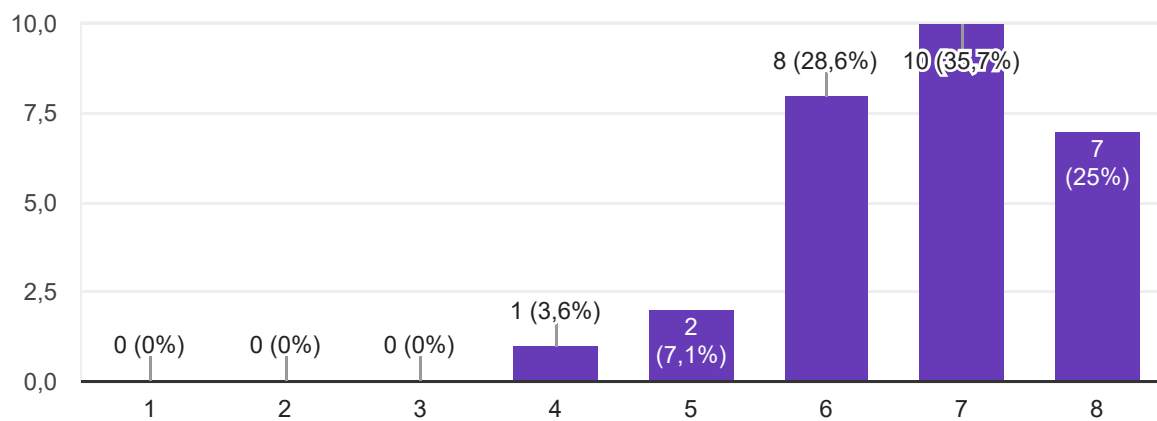


Assistenza medica: come valuta l'assistenza medica di base complessivamente in base ai seguenti parametri?

 Copia

- Chiarezza nel fornire informazioni

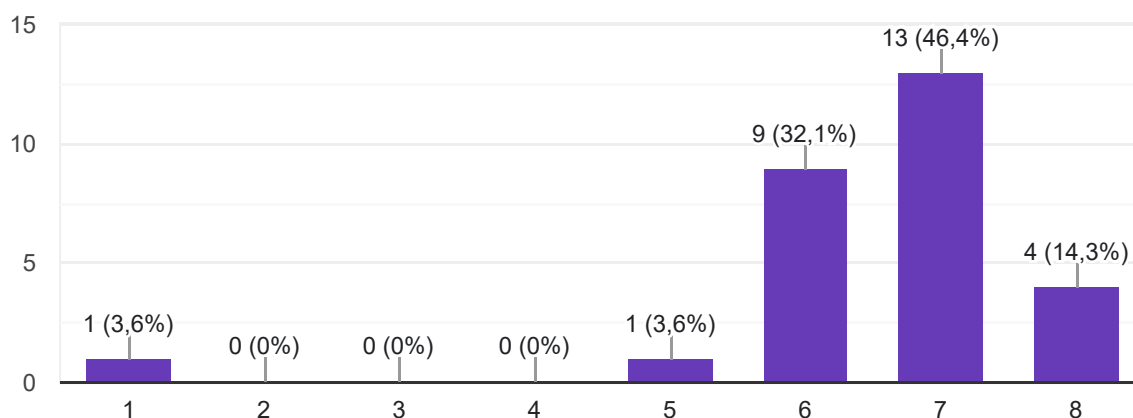
28 risposte



Assistenza infermieristica: come valuta l'assistenza infermieristica in base ai seguenti parametri?

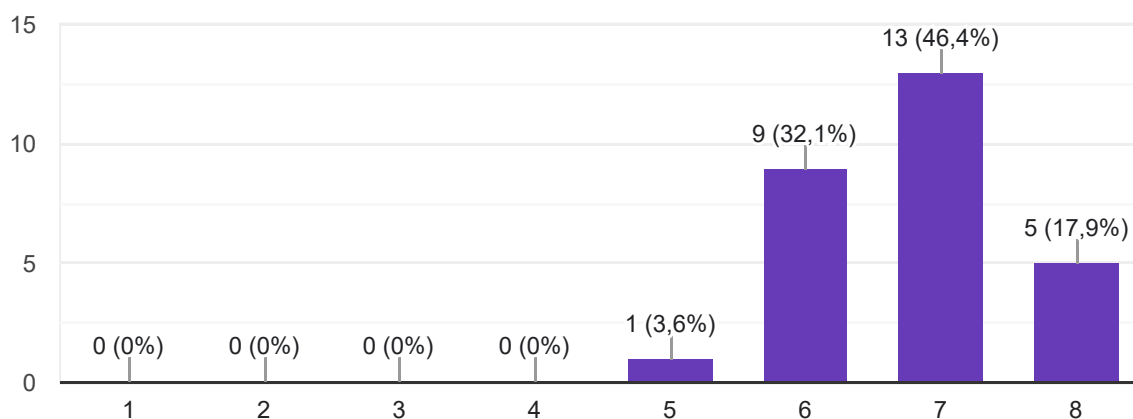
- Tempestività di risposta alle chiamate

28 risposte

**Assistenza infermieristica:** come valuta l'assistenza infermieristica in base ai seguenti parametri?

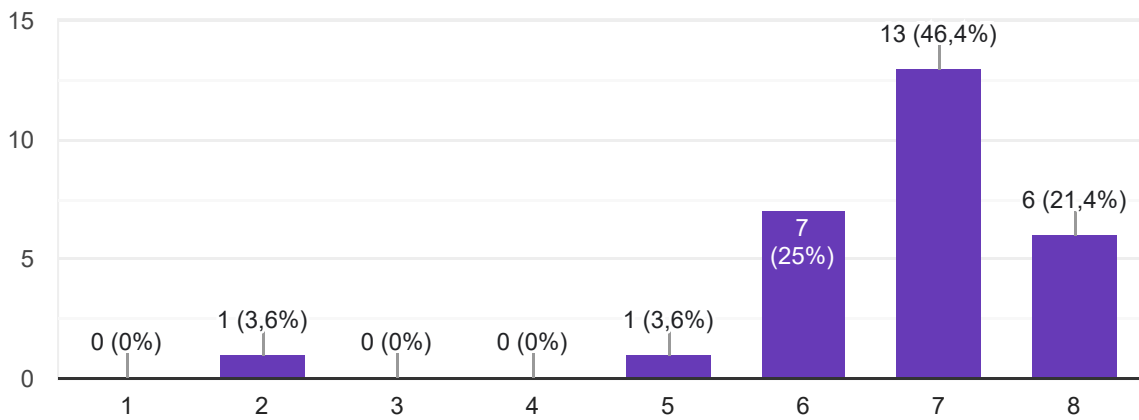
- Approccio professionale

28 risposte

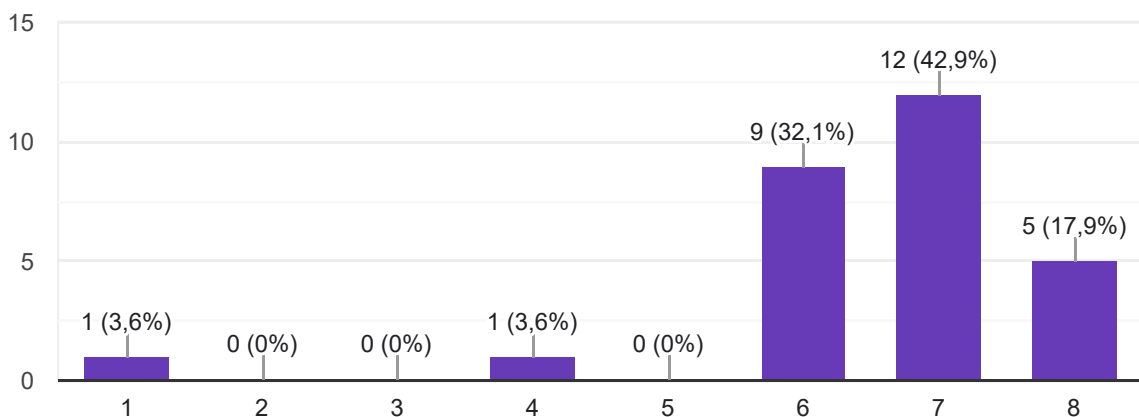


Assistenza infermieristica: come valuta l'assistenza infermieristica in base ai seguenti parametri?**- Relazione con l'ospite**

28 risposte

**Assistenza infermieristica:** come valuta l'assistenza infermieristica in base ai seguenti parametri?**- Rapporti coi familiari**

28 risposte

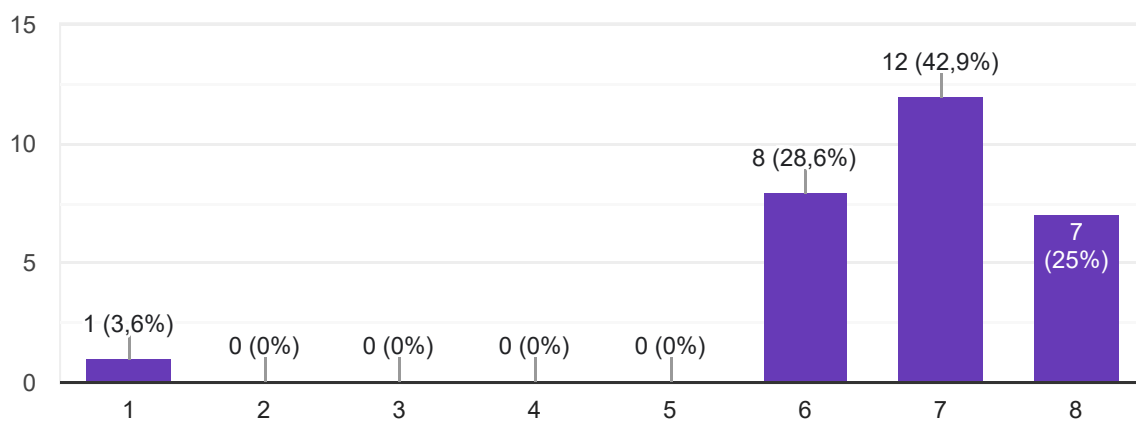


Assistenza del personale socio assistenziale (ASA) : come valuta l'assistenza del personale ausiliario in base ai seguenti parametri?



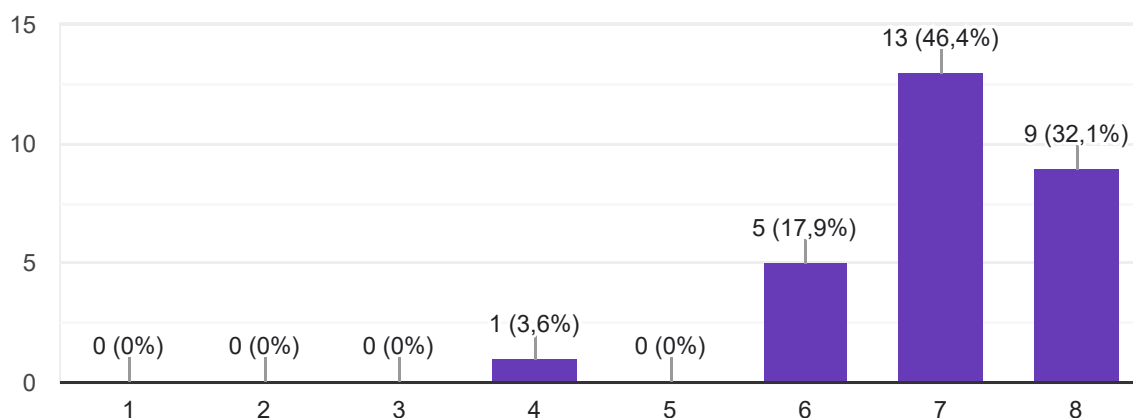
- Tempestività di risposta alle chiamate

28 risposte

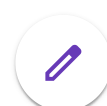
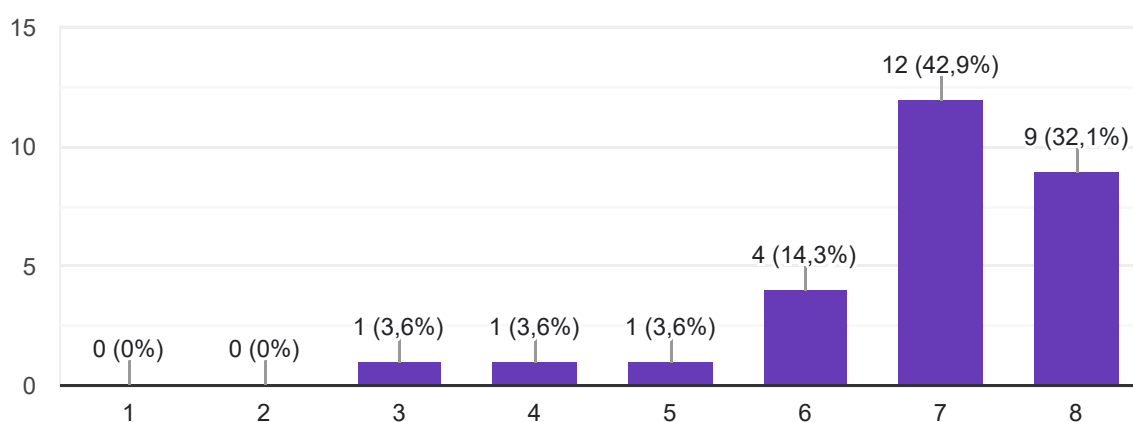


Assistenza del personale socio assistenziale (ASA) : come valuta l'assistenza del personale ausiliario in base ai seguenti parametri?**- Approccio professionale**

28 risposte

**Assistenza del personale socio assistenziale (ASA) : come valuta l'assistenza del personale ausiliario in base ai seguenti parametri?****- Relazione con l'ospite**

28 risposte

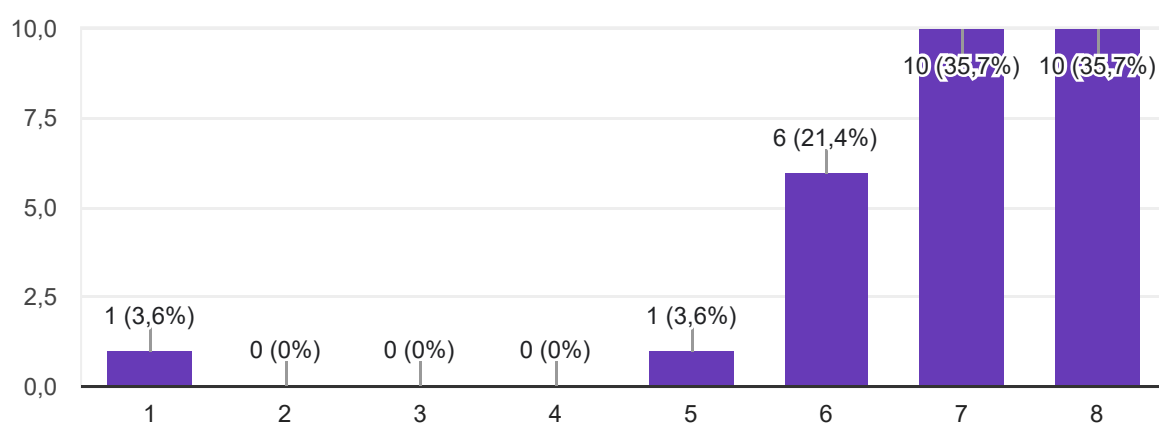


Assistenza del personale socio assistenziale (ASA) : come valuta l'assistenza del personale ausiliario in base ai seguenti parametri?



- Rapporti coi familiari

28 risposte

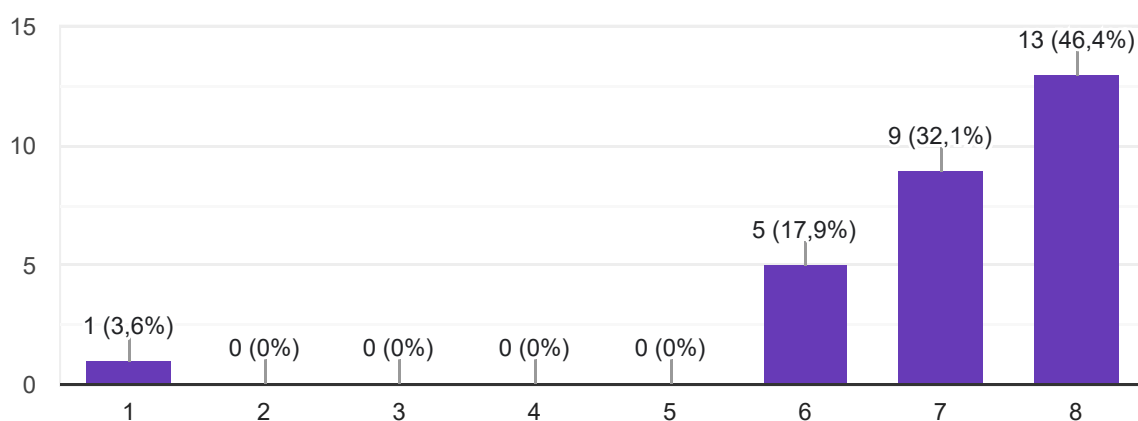


Funzioni di Coordinamento: come valuta l'operato della Coordinatrice dei Servizi alla Persona in base ai seguenti parametri?



-Chiarezza nel fornire informazioni

28 risposte

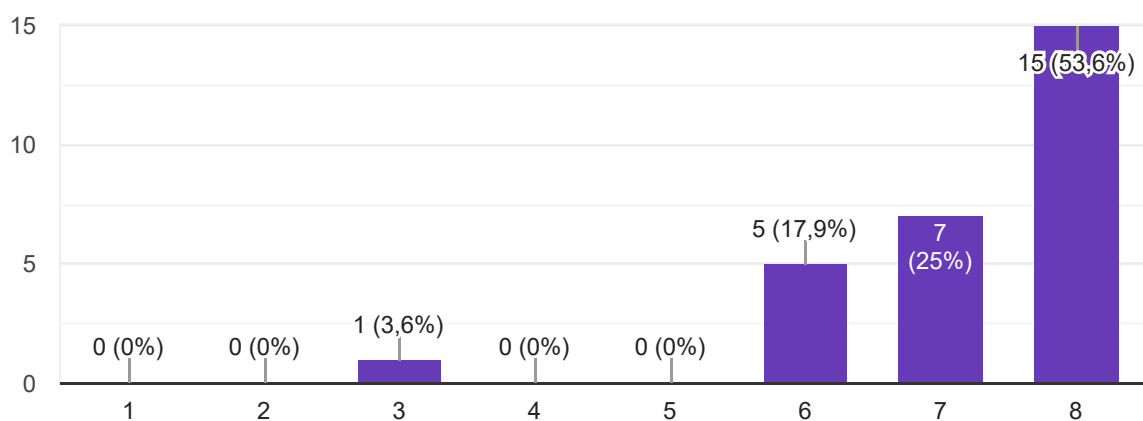


Funzioni di Coordinamento: come valuta l'operato della Coordinatrice dei Servizi alla Persona in base ai seguenti parametri?



-Disponibilità

28 risposte

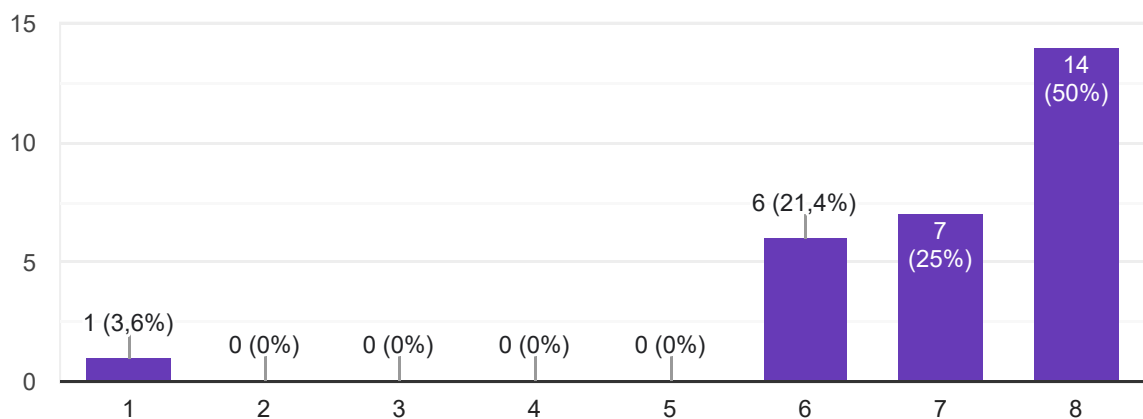


Funzioni di Coordinamento: come valuta l'operato della Coordinatrice dei Servizi alla Persona in base ai seguenti parametri?



-Soluzione problemi

28 risposte

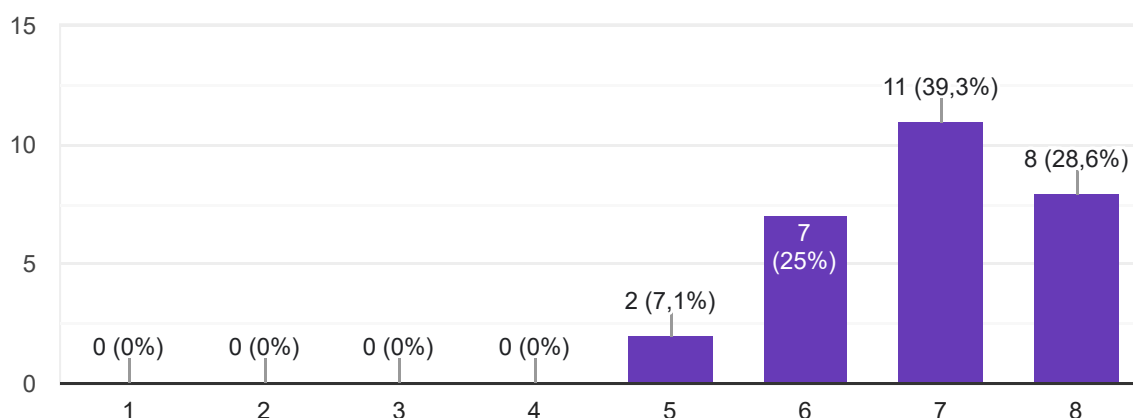


Servizio di riabilitazione: come valuta il Servizio di Riabilitazione in base ai seguenti parametri?



-Rapporti coi familiari

28 risposte

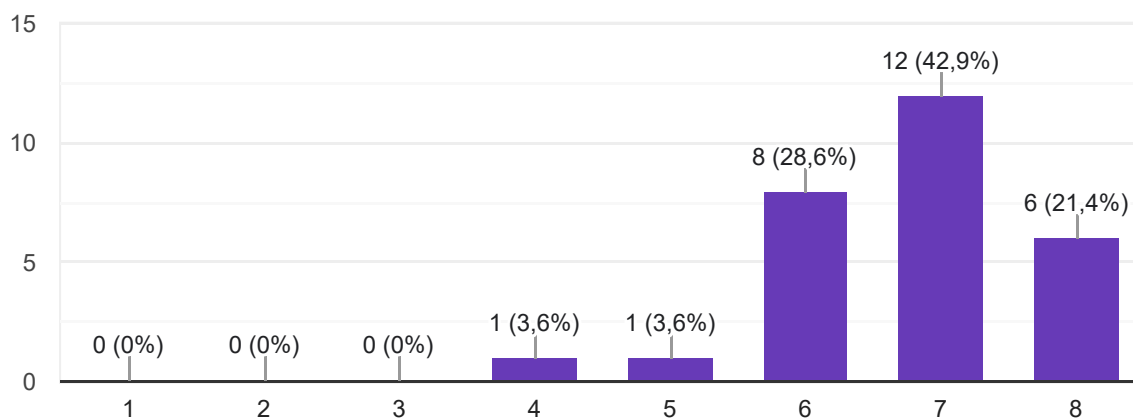


Servizio di riabilitazione: come valuta il Servizio di Riabilitazione in base ai seguenti parametri?



-Grado di coinvolgimento dell'ospite

28 risposte

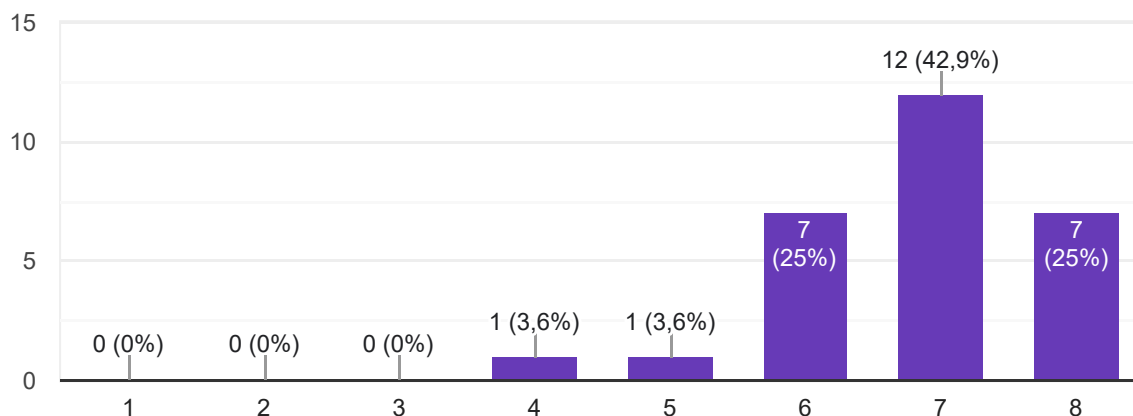


Servizio di riabilitazione: come valuta il Servizio di Riabilitazione in base ai seguenti parametri?



-Disponibilità

28 risposte

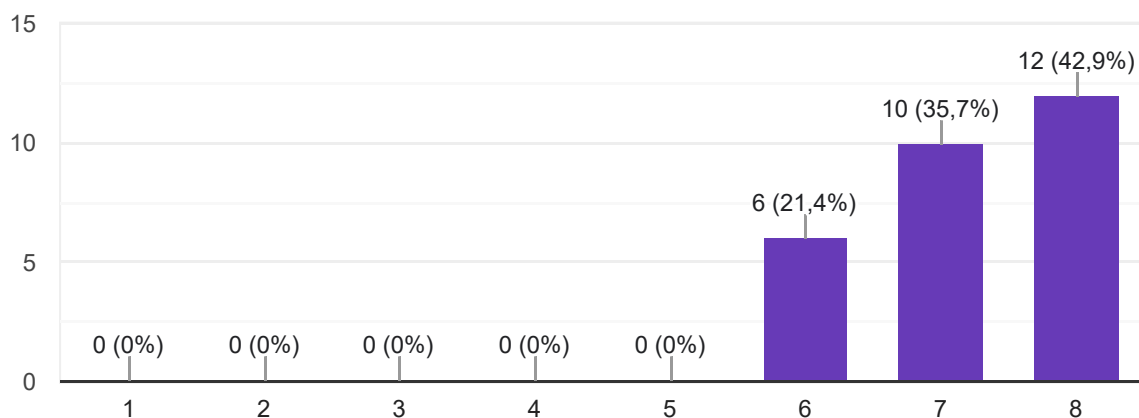


Servizio di animazione: come valuta il Servizio di Animazione in base ai seguenti parametri?



-Rapporti coi familiari

28 risposte

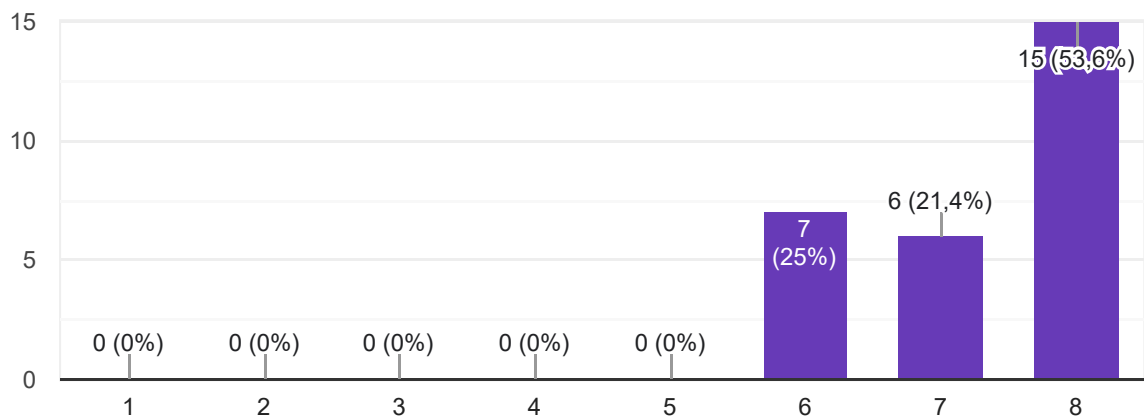


Servizio di animazione: come valuta il Servizio di Animazione in base ai seguenti parametri?



-Grado di coinvolgimento dell'ospite

28 risposte

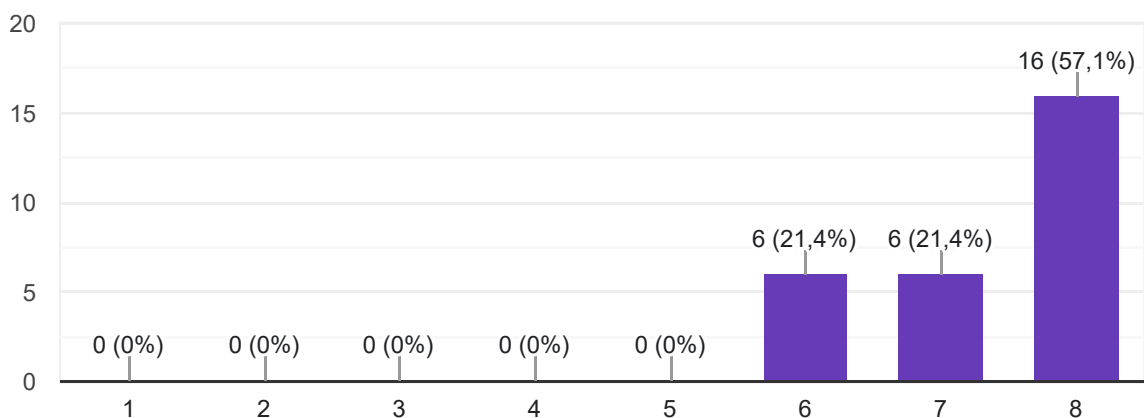


Servizio di animazione: come valuta il Servizio di Animazione in base ai seguenti parametri?



-Disponibilità

28 risposte

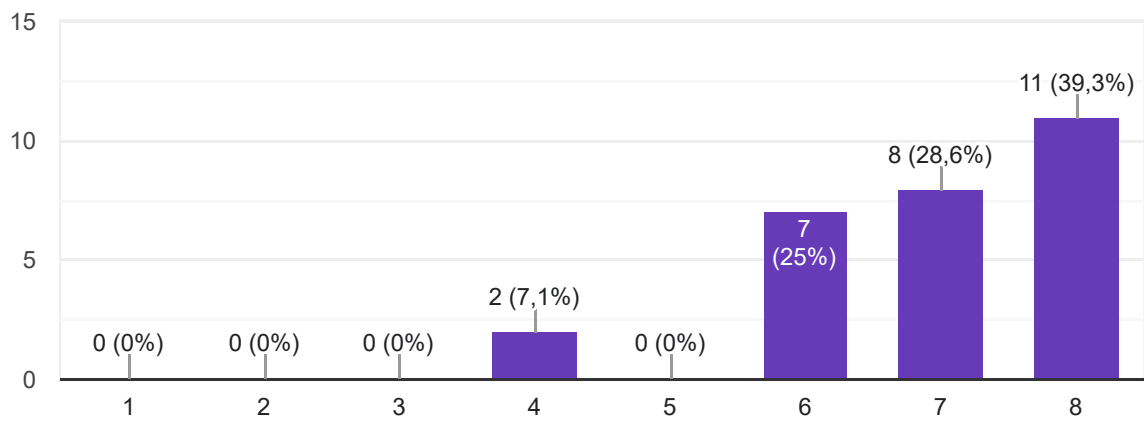


Servizio amministrativo: come valuta il lavoro del Servizio

Amministrativo in base ai seguenti parametri?

-Funzionalità del servizio

28 risposte

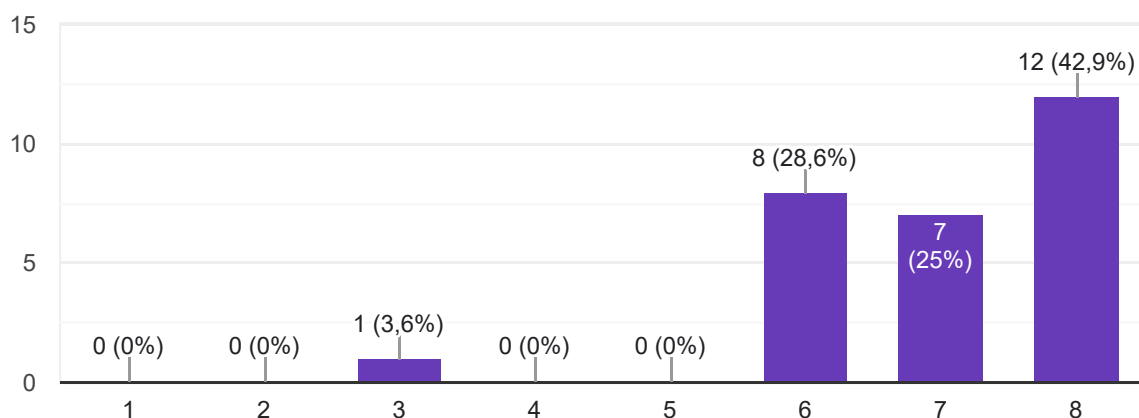


Servizio amministrativo: come valuta il lavoro del Servizio

Amministrativo in base ai seguenti parametri?

-Chiarezza nel fornire informazioni

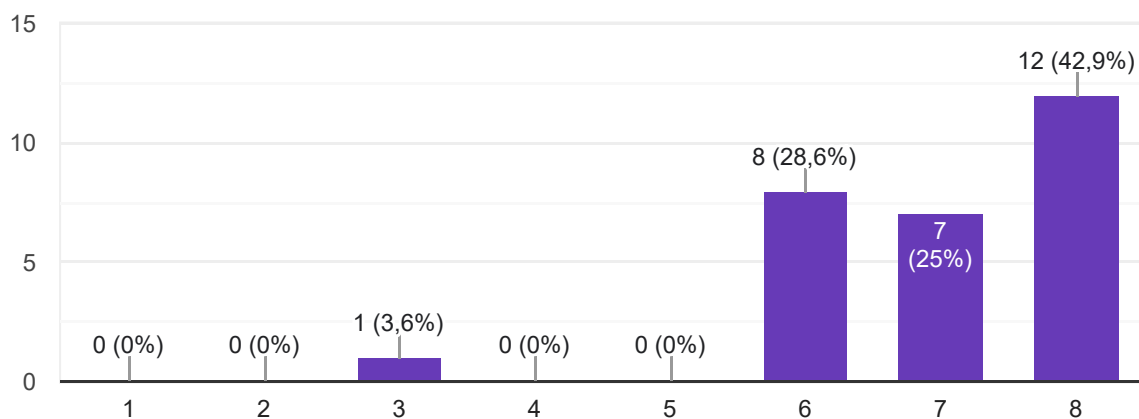
28 risposte

**Servizio amministrativo: come valuta il lavoro del Servizio**

Amministrativo in base ai seguenti parametri?

-Disponibilità

28 risposte

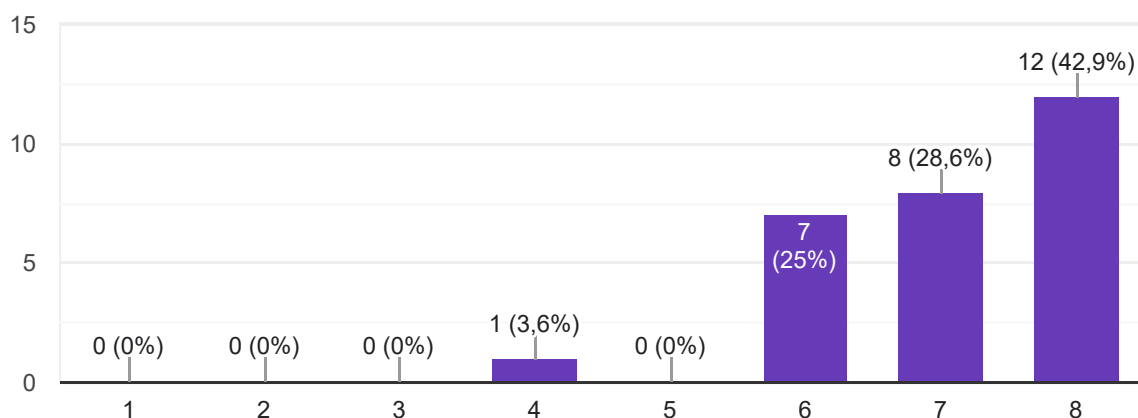


Servizio amministrativo: come valuta il lavoro del Servizio

Amministrativo in base ai seguenti parametri?

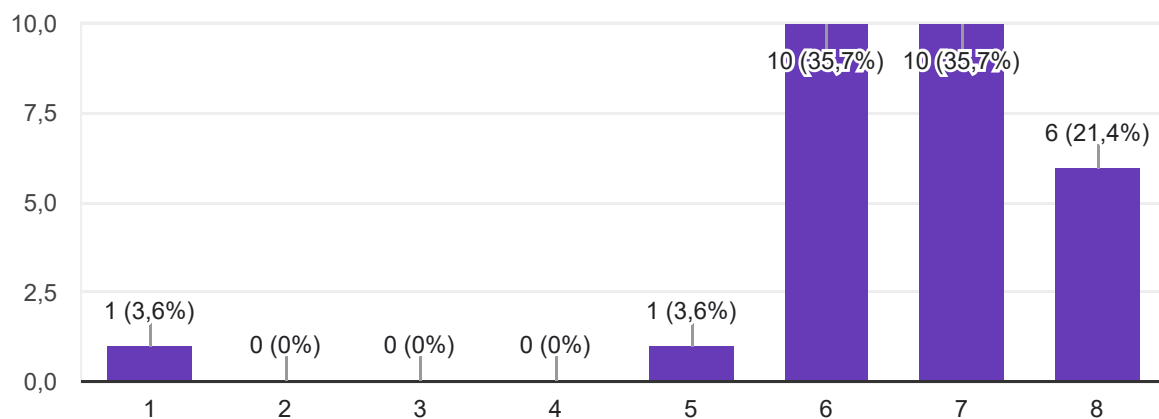
-Tutela privacy

28 risposte

**Servizio tecnico:** come valuta il lavoro del Servizio Tecnico in base ai
seguenti parametri?

-Funzionalità del servizio

28 risposte

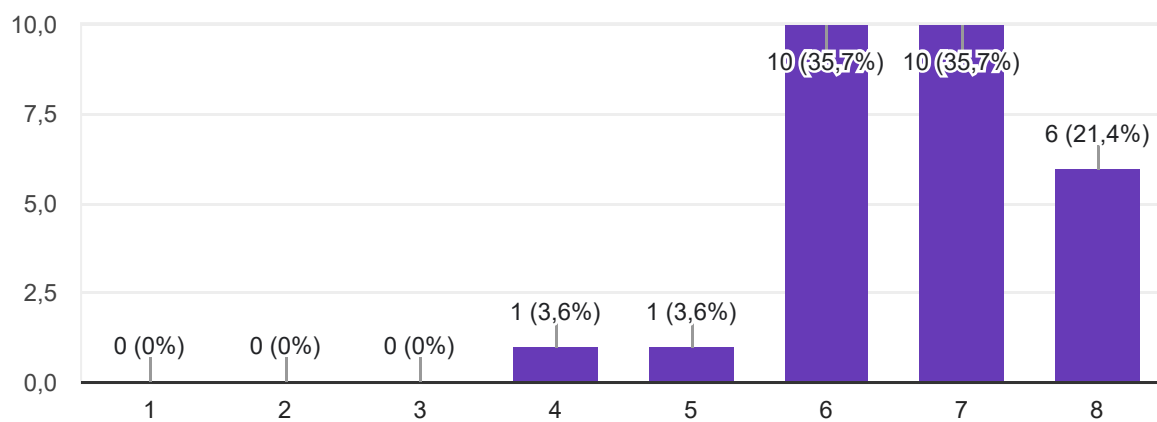


Servizio tecnico: come valuta il lavoro del Servizio Tecnico in base ai seguenti parametri?



-Chiarezza nel fornire informazioni

28 risposte

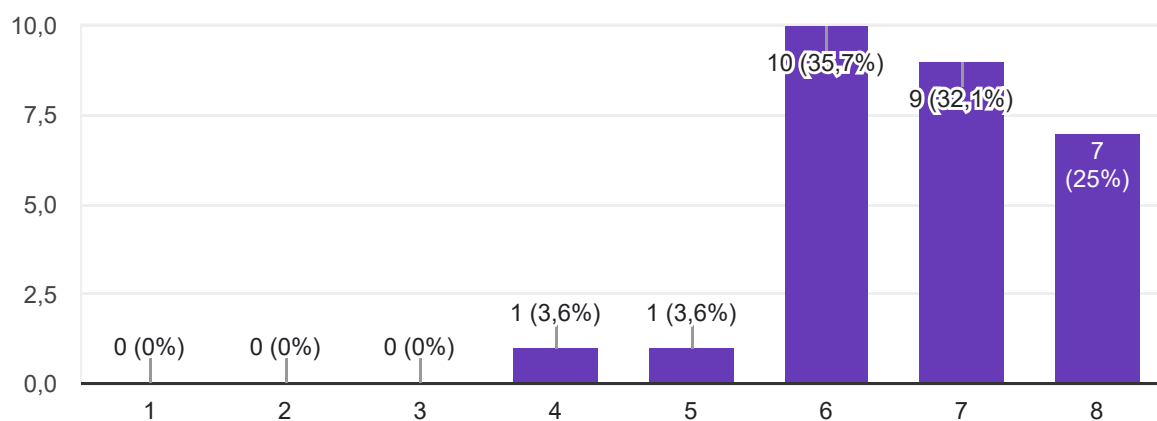


Servizio tecnico: come valuta il lavoro del Servizio Tecnico in base ai seguenti parametri?



-Disponibilità

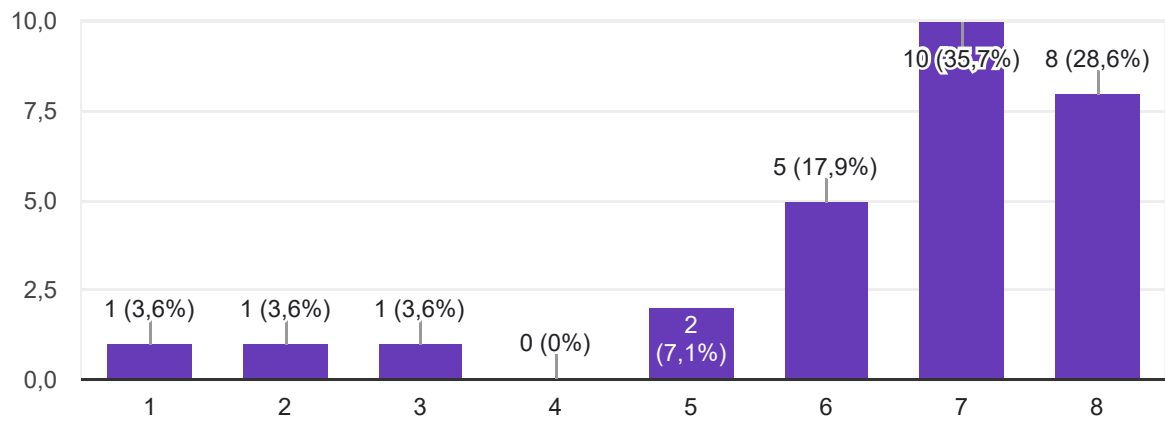
28 risposte



Rapporto qualità-rette: Come valuta il rapporto fra il costo della retta applicata ed i servizi offerti?



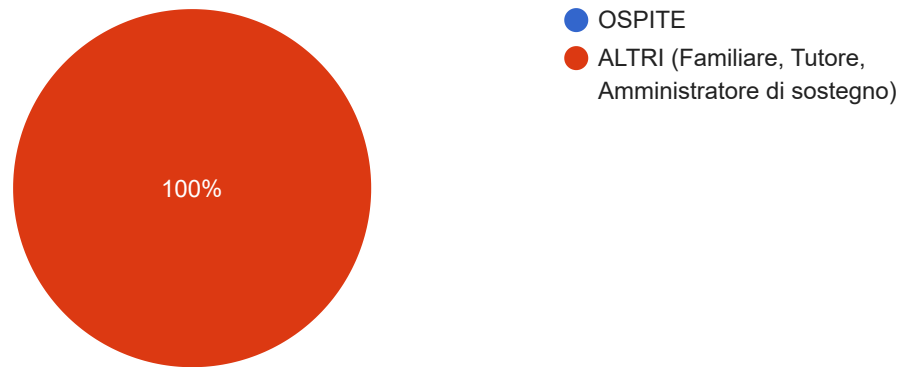
28 risposte



COMPILATO DA

 Copia

28 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli

