

# **FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS**

## **R.S.A. SAN REMIGIO**

### **BUSTO GAROLFO**



## **PTG 2025**

## **MAGGIO 2025**

**Data: MAGGIO 2025**

## **INDICE DEL DOCUMENTO**

### Sommario

<b>PREMESSA</b> .....	3
<b>1 - SERVIZI EROGATI DALLA FONDAZIONE</b> .....	3
<b>2. ORGANI DELLA FONDAZIONE</b> .....	8
<b>3. IMMOBILE</b> .....	8
<b>4. SERVIZI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b> .....	8
<b>5. OSPITI ED UTENTI</b> .....	12
<b>5.1 Customer satisfaction</b> .....	12
<b>6. OBIETTIVI PERSEGUITI E CONSEGUITI NEL 2024</b> .....	12
<b>7. OBIETTIVI 2025</b> .....	15
<b>8. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 2024</b> .....	17
<b>8.1 Scenario attuale e sfide future</b> .....	17
<b>8.2 Bilanci 2021-2024 e Budget 2025</b> .....	19
<b>ALLEGATO 1 SICUREZZA ANNO 2024</b> .....	20
<b>ALLEGATO 2 SORVEGLIANZA SANITARIA</b> .....	22
<b>ALLEGATO 3 PROGETTO EDUCAZIONALE</b> .....	24
<b>ALLEGATO 3.1 RELAZIONE DI CHIUSURA PROGETTO EDUCAZIONALE ANNO 2024</b> .....	24
<b>ALLEGATO 3.2 PROGETTO EDUCAZIONALE DI PREVISIONE ANNO 2025</b> .....	30
<b>ALLEGATO 4 CUSTOMER SATISFACTION 2024</b> .....	34

## PREMESSA

Questo documento si presenta in modo sintetico per favorire la lettura e la consultazione. Alcuni approfondimenti e dettagli sono inseriti negli allegati, la documentazione di supporto è reperibile in Amministrazione.

## 1 - SERVIZI EROGATI DALLA FONDAZIONE

### A. SERVIZI RESIDENZIALI

#### ➤ **RSA SAN REMIGIO**

- ✓ **Autorizzata** permanente al funzionamento per 60 p.l. con Disposizione Dirigenziale n. 26 del 27/01/2003 protocollo n. 180163/295/02 del 29/10/2002 rilasciata dalla Provincia di Milano
- ✓ **Accreditata** per 60 p.l. da Regione Lombardia con DGR n. 9842 del 19/07/2002
- ✓ **Accordo contrattuale** con ATS Città Metropolitana di Milano codice struttura 321000230
- **Budget** ATS 2024: € 1.098.167 cui vanno aggiunti € 29.157,00 quale IMPORTO RISORSE rif. D.G.R. n. XII/3562 del 09.12.2024 – determinazioni in merito al finanziamento dell'assistenza farmaceutica relativa all'anno 2024.  
In attesa di ulteriori determinazioni regionali relative al riconoscimento parziale dei costi legati all'incremento CCNL Uneba applicato in Fondazione.
- **Budget** ATS 2025: € 1.147.378

Il tasso di occupazione nel corso del 2024 risulta essere del 99.6%.

La distribuzione nelle classi SOSIA, che misurano il grado di autosufficienza (8 alto, 1 nullo), è la seguente:

Tipologia classe	ospiti	al 31/12/2023	31/12/2024
Classe 1/2		31	32
Classe 3/4/5/6		23	23
Classe 7/8		6	5

Si registra una crescita tendenziale nel corso degli ultimi anni della presenza di Ospiti della RSA nelle classi più complesse dal punto di vista assistenziale e quindi più dispendiose dal punto di vista organizzativo ed economico.

Con riferimento al 31 dicembre 2024, 35 Ospiti della RSA provengono dal Comune di Busto Garolfo, 22 dal Comune di Canegrate, 3 da altri comuni

La lista d'attesa per l'inserimento in RSA a fine Maggio 2025 è di 100 persone (di cui 76 donne e 24 uomini); di questi, 24 domande di inserimento provengono da cittadini residenti nei Comuni fondatori mentre la restante parte (76 domande) provengono da cittadini residenti nei Comuni limitrofi). La lista di attesa è da considerarsi in aumento nel corso dell'anno.

## **B. SERVIZI TERRITORIALI:**

### **AREA SOCIALE**

#### ➤ **SAD (SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE)**

La Fondazione è erogatrice del servizio sin dal 2010 in base al “Patto di Qualità” sottoscritto con i Servizi Sociale del Comune di Busto Garolfo.

Utenti che usufruiscono del servizio: 34 (dato al 31/05/2025)

#### ➤ **SAD (SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE) DIMISSIONI PROTETTE**

La Fondazione è accreditata dal mese di febbraio 2024 presso Azienda So.Le. per l'erogazione del servizio SAD - Dimissioni Protette. Azienda So.Le. è l'ente strumentale intercomunale dei Comuni di Busto Garolfo, Canegrate, Cerro Maggiore, Dairago, Legnano, Parabiago, Rescaldina, San Giorgio su Legnano, San Vittore Olona e Villa Cortese, costituito nella forma di Azienda Speciale Consortile. Per “Dimissione Protetta” si intende il processo di passaggio organizzato di un assistito da un setting di cura ad un altro (il caso più frequente è la dimissione ospedaliera verso il domicilio) che si applica ai pazienti “fragili”, in modo tale da assicurare la continuità del processo di cura e di assistenza.

In generale il SAD - Dimissioni Protette si occupa di fornire prestazioni socio-assistenziali (come ad esempio: igiene cura della persona, alzata e vestizione, somministrazione del pasto, tutoring), che vengono erogate dalle aziende accreditate con Azienda So.Le., tramite personale qualificato A.S.A./O.S.S.

Lo scopo del SAD - Dimissioni Protette è quello di sostenere l'assistito e i familiari nel rientro a domicilio garantendogli prestazioni di tipo socio-assistenziale, supportarlo nella riorganizzazione del domicilio a seguito della temporanea o permanente perdita parziale delle autonomie, supportarlo nel corretto utilizzo degli ausili, dare sollievo al nucleo anche al fine di potersi riorganizzare diversamente.

Il SAD - Dimissioni Protette è gratuito per l'utente.

Nel corso del 2024 il servizio è stato attivato a seguito di segnalazioni da parte delle Assistenti Sociali dei Comuni di Busto Garolfo e Canegrate; le prestazioni erogate sono di seguito riportate, per 17 utenti, di cui 10 residenti a Busto Garolfo e 7 a Canegrate. Le prestazioni per ogni singolo utente hanno durata massima di un mese, terminato il quale si è provveduto, con la collaborazione dell'Assistente Sociale di Fondazione, ad individuare nuovi percorsi assistenziali in base alla necessità degli utenti. Per mera statistica, dei 17 utenti di cui sopra:

- 4 utenti hanno fatto il passaggio sul SAD ordinario e uno di essi ha anche attivato il servizio dei pasti a domicilio;
- 1 utente è stato inserito in struttura;
- 1 utente è stato affidato al caregiver familiare, che si è attrezzato di tutti gli ausili necessari a garantire assistenza;

- 3 utenti sono deceduti;
  - 1 utente, residente nel comune di Canegrate, ha attivato il servizio dei pasti a domicilio.
- A fine maggio 2025 Fondazione ha in carico 2 utenti, residenti nel comune di Canegrate.

#### ➤ **MISURA B2**

Dal mese di giugno 2024, sempre in accreditamento presso azienda So.Le, Fondazione è iscritta all'Albo degli Enti Erogatori MISURA B2 dell'Ambito Alto Milanese.

Si tratta di interventi sociali e prestazioni socio-assistenziali integrative a favore delle persone con grave disabilità e/o non autosufficienza al fine di garantire la piena permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel proprio contesto di vita.

Il contributo mensile e il voucher sociale vengono erogati attraverso gli Ambiti Territoriali, previa valutazione e predisposizione del "Progetto individuale di Assistenza".

Nel corso del 2024 sono stati presi in carico 3 utenti, di cui 2 residenti a Canegrate e 1 a Busto Garolfo; a fine maggio 2025 Fondazione ha ricevuto 8 richieste di attivazione.

### **AREA SOCIO SANITARIA**

#### ➤ **RSA APERTA**

Da novembre 2019 è stata attivato il servizio di RSA Aperta, come previsto dalla D.G.R. 2942/2014 in funzione della qualificazione dei servizi offerti dalla rete socio sanitaria regionale e della continuità assistenziale.

La RSA Aperta offre la possibilità agli utenti di usufruire di servizi sanitari e socio sanitari utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile, con l'obiettivo di rinviare il più possibile nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale. In relazione alla tipologia di bisogno di ciascun utente, permette di accedere a un set di prestazioni in modalità flessibile.

Le prestazioni erogate dalla RSA, si rivolgono a persone residenti in Lombardia iscritte al Servizio Socio sanitario Regionale che si trovano nelle seguenti condizioni:

- demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer), ora C.D.C.D (Centri per Deficit Cognitivi e Demenze);
- anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presti assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

La Misura, in base alle tipologie di beneficiari e ai bisogni rilevati, permette di accedere a prestazioni diverse, quali:



**RSA SAN REMIGIO**  
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

**PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZE (IN RELAZIONE AL GRADO DI GRAVITÀ CERTIFICATO):**

1. interventi di stimolazione cognitiva;
2. interventi di consulenza alla famiglia per gestione disturbi del comportamento;
3. interventi di supporto psicologico al caregiver;
4. ricoveri di sollievo;
5. interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie;
6. igiene personale completa;
7. interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento;
8. consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi;
9. interventi di riabilitazione motoria;
10. nursing;
11. interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia;
12. consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi.

**PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI CON INVALIDITÀ CIVILE AL 100% (IN CONDIZIONI DI DIPENDENZA TOTALE RILEVATA CON APPOSITA SCALA);**

- interventi per il mantenimento delle abilità residue;
- consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per la protesizzazione degli ambienti abitativi;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'alimentazione;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale;
- interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver;
- accoglienza in RSA per supporto al caregiver (solo in territori sprovvisti di Centri Diurni Integrati).

Attualmente circa 35 utenti usufruiscono di tale servizio, provenienti dai comuni di Busto Garolfo e Canegrate. Il servizio è limitato nella sua espansione dal budget contrattualizzato annualmente con ATS Metropolitana.

- Budget 2025: € 47.035, cui andrà aggiunto anche l'importo del contratto di scopo PNRR, in attesa di definizione per l'anno.

➤ **CURE DOMICILIARI**

Le Cure Domiciliari (C-DOM - ex Assistenza Domiciliare Integrata) si collocano nella rete dei servizi sociosanitari territoriali e garantiscono alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, percorsi assistenziali a domicilio di presa in carico.

Le Cure Domiciliari si articolano in differenti livelli di intensità e complessità assistenziale e si distinguono in:

- Cure Domiciliari di livello base
- Cure Domiciliari integrate di I, II e III livello

Fondazione il Cerchio -RSA San Remigio  
Via A. Di Dio, 14 - 20038 Busto Garolfo (MI)  
tel. 0331/536944-46  
[www.residenzasanremigio.it](http://www.residenzasanremigio.it)



**RSA SAN REMIGIO**  
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

Le Cure Domiciliari hanno pertanto tra i loro obiettivi:

- stabilizzare il quadro clinico
- stabilizzare il quadro clinico della persona a seguito di dimissione ospedaliera
- garantire la continuità dell'assistenza tra sistema sanitario, sociosanitario e sociale
- migliorare la qualità della vita, limitando il declino funzionale della persona
- supportare la famiglia nel lavoro di cura
- ridurre i ricoveri ospedalieri impropri e il ricorso ai servizi di emergenza/urgenza
- evitare, laddove possibile, il ricovero definitivo in strutture residenziali

Le Cure Domiciliari si rivolgono a persone residenti in Regione Lombardia, di qualunque età, che necessitano di cure al domicilio in quanto in situazione di fragilità.

Per accedere al servizio devono essere presenti tutte le seguenti condizioni:

- bisogni sanitari e sociosanitari gestibili al domicilio
- non autosufficienza, parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo
- impossibilità a deambulare e non trasportabilità, con i comuni mezzi, presso i servizi ambulatoriali territoriali
- presenza di una rete familiare formale e/o informale di supporto
- caratteristiche abitative che garantiscono la praticabilità dell'assistenza

Il certificato del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Famiglia, in presenza delle sopra citate condizioni, è necessario per presentarsi a seguire presso gli uffici dei Distretti a voi più vicini. Le Cure Domiciliari fanno parte dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) e riguardano specifiche prestazioni ed attività, sia di natura sociosanitaria che sociale a rilievo sanitario, rese in modo integrato al domicilio della persona con bisogni complessi. Sono erogabili le prestazioni mediche, infermieristiche, di aiuto infermieristico, riabilitative, educative, psicologiche e di assistenza tutelare.

In data 27/12/2023 Fondazione ha presentato istanza di accreditamento ad ATS e Regione Lombardia per attivazione dell'UDO Cure Domiciliari (Ex ADI), organizzando gli spazi e cartellonistica ad Hoc, procedure e protocolli così come prescritto dalla DGR 6867/2022.

- In data 25/01/2024 ATS Città Metropolitana ha effettuato sopralluogo per la verifica dei requisiti.
- L'iter si è concluso con esito favorevole in data 29/02/2024 (Delibera nr. 160), con cui si conferma il possesso dei requisiti richiesti per autorizzazione e accreditamento della nuova attività.
- In data 15/04/2024 con D.G.R. 2178/2024 Regione Lombardia conferma la nuova Unità di Offerta e dà mandato alla DG Welfare di procedere con l'iscrizione dell'accREDITamento in oggetto sul Registro Regionale delle Strutture Accreditate AFAM.
- In data 20/08/2024 Fondazione ha presentato domanda presso Ats Milano in risposta a "Bando indetto a favore di Enti gestori privati e pubblici di unità d'offerta accreditate per prestazioni di Cure Domiciliari (Contratto di Scopo PNRR)
- In data 14/10/2024 Fondazione è stata giudicata idonea ed ammessa alla stipula del suddetto contratto.
- Budget assegnato per il 2024: € 9.994; per il 2025: € 39.975

Utenti in carico a fine maggio 2025: 30. Presi in carico dall'inizio del servizio: 52

- Distretto in cui Fondazione opera: Legnanese

Fondazione il Cerchio -RSA San Remigio  
Via A. Di Dio, 14 - 20038 Busto Garolfo (MI)  
tel. 0331/536944-46  
[www.residenzasanremigio.it](http://www.residenzasanremigio.it)

## 2. ORGANI DELLA FONDAZIONE

- Consiglio di amministrazione, composto da:
  - Presidente - Dott. Marco Gusta Brasso
  - Vicepresidente - Sig.ra Gigliola Colombo
  - Consigliere – Dott.ssa Chiara Crespi
- Revisore dei conti - Dott. Giovanni Aragona
- Organismo di Vigilanza – Dott. Daniele Borroni
- Direttore Generale - Dott. Danilo Benecchi
- Responsabile Sicurezza e Prevenzione – Dott. Alessandro Spallazzo
- Medico competente – Dott. Aldo Pigorini

## 3. IMMOBILE

L'immobile utilizzato da Fondazione quale sede amministrativa e dei servizi erogati è di proprietà per il 75% del Comune di Busto Garolfo e per il restante 25% del Comune di Canegrate.

Per l'anno 2025 è previsto che Fondazione corrisponda ai Comuni di Busto Garolfo e Canegrate un canone di locazione così definito:

- Busto Garolfo: € 17.412,93
- Canegrate: € 5.804,31

Per un totale di € 23.217,24

Il canone di locazione è stato aggiornato per il 2025 dello 0,825 %, in ragione dell'adeguamento Istat

## 4. SERVIZI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

I servizi erogati presso la RSA sono:

### Assistenza medica

Viene assicurata a regime da quattro medici, di cui uno con funzione di Responsabile Sanitario. Durante l'orario notturno e nei festivi e prefestivi l'assistenza medica è assicurata dalla Cooperativa Novalux, con cui Fondazione ha firmato convenzione da marzo 2022.

Nel novembre 2024 è cambiata la Responsabile Sanitaria, che garantisce una maggior presenza in struttura.

Complessivamente vengono assicurate 10 ore settimanali di direzione sanitaria e 44 ore settimanali di servizio medico diurno; è stata ampliata la fascia oraria dei medici introducendone la presenza in struttura anche il sabato mattina.

Dalle valutazioni interne e dalle opinioni espresse da Ospiti e parenti la situazione odierna risulta meglio rispondente alle attese. Nel 2024 sono state erogate complessivamente 1749 ore di assistenza medica e 418 ore di Direzione Sanitaria per complessive 2167 ore

Nonostante la difficoltà nel reclutare personale medico attualmente si sta assistendo ad una stabilizzazione.

### **Assistenza infermieristica**

Gli IP garantiscono la presenza giornaliera di almeno un infermiere su tutte le 24 ore per tutto l'anno. Attualmente l'organico è composto da 5 infermieri dipendenti a tempo pieno e indeterminato, oltre ad altri quattro infermieri in libera professione a supporto, per sopperire alle assenze dovute a ferie, malattie, permessi studio, etc.

Dal 2018 la figura del coordinatore infermieristico-assistenziale della RSA, così come quella dell'Audit è stata affidata ad una nuova figura professionale (Responsabile Servizi alla Persona e Auditing). Da novembre 2021 è stata sostituita la Responsabile con aumento della presenza a ore 38 settimanali.

Da aprile 2024, infatti, è stata inserita la figura della Coordinatrice Infermieristica della RSA (a 38 ore settimanali), che si occupa della gestione ed organizzazione del personale infermieristico ed assistenziale, mentre la Coordinatrice dei Servizi di Fondazione gestirà, oltre alla struttura, la comunicazione, la formazione i rapporti con enti e territorio e si occuperà anche dei servizi domiciliari.

Da dicembre 2023 è entrata in organico una Assistente Sociale, che gestisce i rapporti tra Fondazione e Comune di Busto Garolfo, occupandosi dell'Area Anziani e coadiuvando la Referente OSS e la Coordinatrice nella gestione dei servizi domiciliari.

### **Assistenza ausiliaria**

Viene assicurata da 30 ASA, che garantiscono la presenza come segue:

n. 8 nel turno diurno dalle 07.00 alle 14.00

n. 7 nel turno pomeridiano dalle 14.00 alle 21.00

n. 2 nel turno notturno dalle 21.00 alle 07.00

n. 1 referente Oss che, all'occorrenza, entra in turno per sostituire eventuali assenze

Durante il periodo di assenza per ferie o lunghe malattie il personale è sostituito da personale appositamente assunto con rapporto di lavoro a tempo determinato e/o attraverso Agenzie per il Lavoro.

Per i servizi domiciliari Fondazione dispone di 5 operatrici ASA/OSS, di cui una OSS ha incarico di referente del servizio

Per le figure ASA l'incidenza delle assenze a vario titolo (maternità, infortuni, malattie), nel corso del 2024 è stata più elevata rispetto al 2023.

Sono state incrementate le ore di formazione.

Descrizione	Anno 2023	Anno 2024
Maternità (ore)	826	1.277
Malattie (ore)	3.187	3.193
Infortuni (ore)	185,5	0
Aspettative (ore)	0	527
Ore straordinarie	2.602	597
Formazione (ore)	718,5	2.063

### **Assistenza fisioterapica**

Fondazione il Cerchio -RSA San Remigio

Via A. Di Dio, 14 - 20038 Busto Garolfo (MI)

tel. 0331/536944-46

[www.residenzasanremigio.it](http://www.residenzasanremigio.it)



**RSA SAN REMIGIO**  
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

Viene assicurata da 3 fisioterapiste, tutte con rapporto di lavoro libero professionale.

Attualmente le ore settimanali erogate dalle fisioterapiste sono circa 36 ore, con un incremento di circa 6 ore rispetto agli scorsi anni.

Tale aumento è stato fortemente voluto dalla Direzione per consentire maggior coinvolgimento degli ospiti nelle attività di fisioterapia individuale e di gruppo e per permettere di realizzare alcuni progetti quali "Animotion", che vede coinvolte le Animatrici e le FKT, e le attività di Fisio-Psico-Animazione, culminate con un progetto, di cui si parlerà specificamente nella sezione apposita, riguardante "I Cinque Sensi".

### **Assistenza psicologica**

Viene assicurata, per 10 ore settimanali, da personale a rapporto libero professionale. L'attività psicologica all'intero della RSA San Remigio si articola nei modi seguenti:

- Colloqui individuali con i residenti al bisogno o su segnalazione dell'equipe sociosanitaria (infermieri, asa/oss, educatrici, medici, coordinatrici figure assistenziali, fisioterapista). Tali colloqui hanno come obiettivo la raccolta del bisogno in una fase acuta o di emergenza, l'intervento di supporto psicologico e la restituzione di quanto fatto alla figura professionale inviante, in modo da creare rete supportiva attorno alla persona anziana;
- Colloqui con familiari per strategie comportamentali, per condivisione del vissuto del proprio caro (previa autorizzazione della persona anziana stessa).
- Raccolta di informazioni mediante la compilazione della scheda psico-socio-educativa all'arrivo di un nuovo residente in RSA, attraverso colloquio con la persona anziana stessa, in cui viene valutato il livello di consapevolezza, orientamento, condivisione istituzionalizzazione, tono dell'umore e desideri/motivazioni, e attraverso colloquio con il familiare di riferimento. Le informazioni vengono poi riportate in sede di PAI all'equipe.
- Raccolta stress operatori e individuazione delle risorse per affrontare e superare le difficoltà percepite attraverso colloqui con il personale in turno. Nel corso della pandemia sono stati inviati dei messaggi attraverso il sistema informatico "The0" invitando il personale al dialogo e al colloquio psicologico, garantendo privacy e riservatezza.
- Gestione delle dinamiche conflittuali tra residenti della struttura.
- Somministrazione scale depressione, ansia e atteggiamento verso il lutto (desiderio di morte) ai residenti con MMSE>24
- Partecipazione al PAI, condivisione in equipe delle osservazioni sui residenti di cui viene discusso il progetto assistenziale.
- Valutazione mantenimento cognitivo dei residenti nel tempo nelle situazioni in cui si osserva un calo repentino o cambiamenti psicologi-comportamentali repentini

La programmazione delle attività e il controllo dei risultati viene fatta mensilmente, attraverso la pianificazione degli incontri per mezzo del PAI o attraverso l'attivazione del direttore sanitario.

Anche per questa figura si è puntato molto sul coinvolgimento in attività di equipe specialmente con animatrici e fisioterapiste, con ottimi risultati.

Circa due volte al mese si tiene il progetto "Salottiamo" (di cui la specifica nella relazione dell'animazione) e una volta al mese il progetto "I Cinque Sensi", un approccio di cura basato sulla stimolazione sensoriale, promuovendo il benessere della persona e facilitando la comunicazione e l'interazione.

Frequenti anche le riunioni di equipe, oltre a quelle per la discussione dei PAI, con Direttrice Sanitaria, Coordinatrice di Struttura, Referente Oss, Infermieri ed Animatrici per le discussioni relative ad alcune situazioni di criticità di alcuni ospiti (elaborazione lutto, comportamenti da tenere sotto controllo, varie ed eventuali).

Il livello di interazione e comunicazione tra le figure professionali è molto buono.

### **Attività animative**

Le attività educative e di animazione, hanno avuto un notevole impulso sia quantitativo che qualitativo: infatti, oltre alla presenza delle due animatrici della Fondazione, la differenza si è dovuta alla partecipazione attiva della Vicepresidente e alla preziosa rete di volontari che sono una risorsa importante, specialmente durante il difficile periodo 2020-2022 a causa della chiusura per la pandemia.

Le ore delle due animatrici sono notevolmente aumentate: da 36 ore settimanali a 58, consentendo di preparare ed organizzare progetti sempre più coinvolgenti, duraturi, e consentire di espletare al meglio la burocrazia richiesta da ATS.

Attualmente i volontari coadiuvano le animatrici nello svolgimento attività di gruppo (Tombolata, Sgigutemes, attività musicali, laboratori creativi).

Da segnalare anche la presenza di tirocinanti studentesse di Scienze dei Servizi Sociali, provenienti dall'università Bicocca, che hanno realizzato dei progetti con le animatrici. Uno su tutti il progetto "Ricordi in Valigia".

In allegato la descrizione delle attività svolte nel 2023 e la programmazione per il 2024.

Inoltre, da marzo 2022 è stato attivato il Progetto Amplifon che permette alla Struttura di essere inserita in un sistema di videoconferenza speciale per caratteristiche audio e dimensioni video (82"), oltre che per la specifica programmazione.

In allegato il programma di un "mese tipo", che prevede viaggi culturali interattivi, lezioni di yoga, concerti.

### **Servizi di supporto**

I servizi di supporto affidati all'esterno riguardano la ristorazione e il servizio di lavanderia per la biancheria piana.

Servizio di pulizia

Da gennaio 2024 Fondazione ha internalizzato il servizio, assumendo direttamente le dipendenti della società ed incrementando anche le ore dedicate al servizio.

Servizio di ristorazione

Il servizio di ristorazione è affidato alla società Ristorazione Oggi Srl.

### **Consulenze**

La Fondazione affida gli adempimenti fiscali, la gestione retributiva del personale e parte della contabilità, attraverso servizi esterni rispettivamente allo Studio Muliari di Lainate (Mi) ed allo Studio Bianchi di Busto Arsizio (Va).

Gli adempimenti per la sicurezza connessi al decreto legislativo nr. 81 del maggio 2008, vengono assicurati da un Medico competente e da un Responsabile della prevenzione esterno (R.S.P.P.).

È stato infine istituito un servizio di consulenza legale con lo Studio Beraldo & Mazzola di Varese, che ha già assistito la Fondazione in passato.

## **5. OSPITI ED UTENTI**

L'attuale ricettività della RSA è di 60 posti letto.

Gli utenti seguiti per il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) sono circa 40, tutti residenti nel Comune di Busto Garolfo (ad oggi il solo ad avere una convenzione diretta con la San Remigio). Il grado di soddisfazione dell'utenza risulta molto elevato; la copertura dei costi è tale da garantire un minimo margine.

### **5.1 Customer satisfaction**

Il questionario per la rilevazione della soddisfazione dell'utente viene distribuito nel corso del mese di marzo, le elaborazioni entro aprile 2025 (v. Allegato 4).

## **6. OBIETTIVI PERSEGUITI E CONSEGUITI NEL 2024**

1. Nel mese di marzo 2022 è stato consegnato in struttura un sistema video da 85 pollici a seguito della partecipazione della RSA al "Progetto Amplifon". L'iniziativa prevedeva l'installazione di sistemi interattivi di video-connesione di alta qualità, che rispondono direttamente alle esigenze e alle abitudini delle ospiti, interrotte o sospese durante i mesi di emergenza pandemica. Vengono trasmessi documentari, viaggi interattivi nelle città d'arte, messe, lezioni di Yoga, concerti di musica classica. Attività volte a recuperare lo spirito di unione e riportando gli ospiti ad essere protagonisti attivi della loro quotidianità, facendoli sentire meglio coinvolti nella vita della comunità. Progetto molto gradito agli ospiti. Attività proseguite per tutto il 2024 e confermate per il 2025.
2. Si sono svolte puntualmente le riunioni periodiche del coordinamento SAD alla presenza delle Operatrici ASA, la coordinatrice dei Servizi Territoriali, l'amministrativa di riferimento, oltre alla presenza dell'Assistente Sociale del Comune di Busto Garolfo, che collabora strettamente con la referente del servizio.
3. Si sono svolte puntualmente le riunioni di coordinamento per organizzazione degli eventi animativi alla presenza delle educatrici, della coordinatrice e della vicepresidente.
4. Sono stati svolti i corsi per i dipendenti di aggiornamento in materia di sicurezza ed igiene del lavoro ed antincendio; Sono quindi state ridefinite le squadre antincendio e primo soccorso interne; per le specifiche dei corsi svoltisi nell'anno 2024 si rimanda al capitolo legato alla Sicurezza
5. Da segnalare l'ottimo rapporto della struttura con le strutture facenti parte dell'Associazione di categoria Uneba, in particolar modo con la delegazione di Varese, con

cui si sono instaurati proficui progetti e collaborazioni (convegni, corsi, workshop), e con l'Osservatorio Settoriale sulle RSA dell'Università LIUC di Castellanza.

6. Sono stati organizzati, nel corso del secondo semestre 2024 e primo semestre 2025, in collaborazione con ACOF, corsi di Formazione Finanziata che spaziano da argomenti tecnici (prevenzione e trattamento LDP, disfagia) ad argomenti che riguardano le relazioni interpersonali, la costituzione di team di lavoro, comunicazione, team building, le micro-decisioni, la leadership. Sono stati svolti dalla Coordinatrice di Struttura e dal presidente dell'ODV corsi sulla gestione del Rischio Clinico, sul Whistleblowing e sulla legge 231.
7. Dal mese di gennaio 2024 è stata avviata la convenzione con il laboratorio Toma di Busto Arsizio per l'invio e la refertazione degli esami ematochimici di ospiti ed operatori.
8. È stato creato un logo della fondazione, e relativo claim "E' cura, è casa", oltre al restyling del sito internet istituzionale e alla creazione delle pagine social Facebook, Instagram e LinkedIn. La Coordinatrice dei Servizi alla Persona è stata nominata Responsabile della Comunicazione e si occupa di tenere i canali social in costante aggiornamento.
9. È stato acquistato un automezzo di servizio che viene utilizzato sia per il servizio di pasti a domicilio attivo dal mese di dicembre 2023 su utenti del territorio dei comuni di Busto Garolfo e Canegrate sia per accompagnare gli ospiti per effettuazione visite mediche e uscite varie.
10. Le coordinatrici nel corso del 2024 hanno proseguito nell'attuazione del piano di smaltimento progressivo e graduale delle ferie, banca ore, ROL e flessibilità non utilizzate da parte degli operatori secondo una calendarizzazione precisa ed ordinata. Nel mese di dicembre 2024 sono state assunte a tempo indeterminato 4 ASA che erano state inserite per le sostituzioni ferie nel corso del 2022/2023, nell'ottica di ampliare l'organico assistenziale.
11. Nel mese di novembre 2024, in collaborazione con il Comune di Busto Garolfo, Caritas, Banca Credito Cooperativo di Busto Garolfo e Buguggiate, Fondazione San Carlo e Fondazione Clerici, è iniziato il corso di formazione professionale per Ausiliari Socio-Assistenziali che si tiene, per quanto concerne la parte teorica e una parte di tirocinio, in struttura. Fondazione ha inoltre messo a disposizione un docente, nella figura della Coordinatrice Infermieristico Assistenziale. Il corso viene frequentato da 20 discenti e terminerà nel mese di agosto 2025, previo superamento degli esami.
12. Sono in atto l'autocontrollo dei FaSAS attraverso la Check List di ATS, dei protocolli e delle linee guida richiesti dalla DGR 2569 e quelli non obbligatori ma in uso in RSA, approfittando del cambio di Direttrice sanitaria e della naturale scadenza della revisione delle procedure in uso.

13. Molte le migliorie apportate nel corso dell'anno, sia strutturali (ingresso, cartellonistica, tappeto, imbiancatura nei nuclei) che di attrezzature. Per quanto concerne gli interventi manutentivi si rimanda agli appositi schemi.

14. Nel corso del 2024 è stato messo a punto il progetto di efficientamento energetico (sulla base di specifica diagnosi energetica basata sui consumi degli ultimi anni e sul calcolo dei risparmi conseguibili) riferito alla sostituzione delle UTA e l'installazione di pompe di calore al fine di migliorare il comfort ambientale interno. Il progetto è stato presentato ai Comuni di Busto Garolfo e di Canegrate. Sono attesi sviluppi e l'avvio dei lavori per il primo trimestre 2025

15. Vari gli interventi eseguiti nel corso del 2024, di seguito si riporta dettaglio:

Investimento	Costo iva inclusa	Tipologia/Area Intervento
Sostituzione lampade incandescenza con led	6.313,86	Struttura
Sostituzione centrale allarme anti intrusione	1.830,00	Struttura
Automazione cancello	4.045,86	Struttura
Tinteggio struttura	16.592,00	Struttura
Sostituiti rilevatori di fumo	16.275,00	Struttura
Acquisto attrezzature informatiche	4.394,43	Struttura
Acquisto protezione muraria	50.419,87	Struttura
Posa protezione muraria	22.155,20	Struttura
Cartellonistica segnaletica interna esterna	1.993,48	Struttura
Acquisto TV	2.100,00	Mobili e arredi struttura
Arredo uffici sala riunioni	3.717,34	Mobili e arredi struttura
Modifica impianto ossigeno	26.823,16	Impianti sanitari
Acquisto ECG	1.039,50	Attrezzature sanitarie
Acquisto materassi preventivi	9.516,00	Attrezzature sanitarie
Acquisto coperte ignifughe	3.511,16	Attrezzature sanitarie
Acquisto carrelli infermeria	3.342,93	Attrezzature sanitarie
Acquisto defibrillatore	1.647,00	Attrezzature sanitarie
Installazione sollevatori a soffitto	44.458,89	Attrezzature sanitarie
Acquisto letti preventivi	15.600,00	Attrezzature sanitarie
<b>Totale</b>	<b>235.775,68</b>	

## 7. OBIETTIVI 2025

Gli obiettivi sotto descritti sono frutto di considerazioni espresse in Consiglio di Amministrazione e basate sull'esperienza condotta nei primi mesi di gestione, attraverso confronti con ospiti e parenti, sugli stimoli provenienti dal contesto (CREMS LIUC, Regione, contatti diretti e scambi di informazioni)

### PIANO INVESTIMENTI 2025

	Investimento	Costo indicativo iva inclusa
1	Sostituzione arredi camere	<b>40.260</b>
2	Attrezzare locali seminterrato	<b>28.100</b>
3	Sostituzione porte interne complete di telai	<b>24.300</b>
4	Installazione sollevatori a soffitto 1° Nucleo	<b>24.000</b>
5	Trattamento addolcimento acque	<b>10.000</b>
6	Riparazione impianto solare termico	<b>10.000</b>
7	Acquisto lava brocche igiene	<b>8.174</b>
8	Pulsanti sgancio PTF	<b>6.500</b>
9	Porta automatica parcheggi dipendenti	<b>5.185</b>
10	Cellulari operatori domicilio	Inseriti nel canone telefonia
	<b>Totale</b>	<b>156.519</b>
11	Ancelia/Sistema chiamata camere	Da quantificarsi
13	Gazebo zona magnifico	Da quantificarsi
14	Tracciamento indumenti	Da quantificarsi
15	Acquisto programma Autocad	Da quantificarsi
18	Sostituzione testa letto	Da quantificarsi

### ATTIVITA' PREVISTE NEL CORSO DEL 2025

1. Calendarizzazione fissa di riunioni di equipe settimanale, che vedano coinvolti tutti i profili professionali della struttura (Direzione generale, Direzione sanitaria, Coordinamento di struttura, Coordinamento Infermieristico Assistenziale, Referente Assistenziale, Animatore, Fisioterapista).

2. Modifica dell'Organigramma Aziendale, con inserimento di una nuova figura di Educatore Professionale, sia per le attività in RSA che per quelle domiciliari (RSA Aperta, SAD DP).
3. Proposta di revisione della ragione sociale, statuto e regolamenti secondo la riforma del terzo settore in atto ma che ancora non ha visto la definizione dei regolamenti attuativi (RUNTS)
4. Potenziamento delle attività di formazione del gruppo di lavoro, con particolare riferimento alla gestione di PAI ed alla loro revisione periodica
5. Progetto misurazione della Qualità di Vita in RSA attraverso l'utilizzo di scale ad hoc e di implementazione della cartella informatizzata The.0 a tale scopo.
6. Progetto di valutazione sul Burn Out degli operatori di Fondazione
7. Utilizzo di software per la gestione turni e rilevazione presenze del personale sia residenziale che domiciliare.
8. Cicli di formazione su tematiche specifiche quali comunicazione efficace ed in situazioni complesse, lavoro d'equipe, corsi ad hoc su disfagia
9. Formazione personale di nuova assunzione; aggiornamento formazione obbligatoria per tutti i dipendenti (sicurezza, antincendio, MAPO) e addestramento.
10. Potenziamento delle attività di animazione interne e ripresa delle collaborazioni sul territorio (scuole, associazioni, etc.), attivazioni di tirocini e formazione continua sia per operatori addetti all'assistenza che in supporto all'animazione.
11. Attivazioni cicli conferenze, aperte agli esterni, attraverso la collaborazione con professionisti della zona
12. Progetto Pet therapy con il Centro Cinofilo "Il Branco"
13. Collaborazione con Clown Dottori per progetto Clown terapia.
14. Progetto "i Nipoti di Babbo Natale" in collaborazione con associazione "Un sorriso in più Onlus"
15. Partecipazione ai vari tavoli tecnici UNEBA e rete comune su vari progetti che sviluppino e potenzino ruolo di alcune figure chiave addette all'assistenza e all'animazione
16. Ampliamento rete di volontari

17. Avvio progetto “Ancelia”: osservazione e sorveglianza di ciascun posto letto attraverso l’introduzione di sensori ottici collegati ad un motore di intelligenza artificiale
18. Attività (poi meglio specificate) di ammodernamento, ristrutturazioni di vario genere (si rimanda alla sezione riguardante il piano di investimenti e manutenzioni ordinarie/straordinarie).
19. Attività da svolgere all’aperto (uscite al mercato, visite didattiche), feste a tema (si rimanda all’appendice redatta dalle animatrici) e svolgimento attività in collaborazione con RSD “Padre Crespi” di Legnano.
20. Menzione particolare merita l’attività di efficientamento energetico, appaltata alla società Novagas, che prevede la sostituzione dei generatori e riqualifica impianto termico, che porterà migliorie strutturali importanti. Per sostenere le spese di tale intervento Fondazione ha richiesto di accedere ad un contratto di finanziamento a lungo termine con l’istituto di Credito BCC di Busto Garolfo, ragion per cui si è chiesto ed ottenuto dai comuni di Busto Garolfo e Canegrate di rivedere e modificare la durata della convenzione in essere, che scadrà quindi nel 2041.

## **8. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 2024**

Utile dell’esercizio: € 129.432

Il risultato è stato determinato da:

Componente ricavi: € 3.234.963

Componente costi: € 3.105.531

Il patrimonio netto della Fondazione a fine 2024 risulta contabilmente: € 156.491

### **8.1 Scenario attuale e sfide future**

In generale sono confermati gli indicatori riferiti ad un aumento della popolazione anziana, della forte incidenza di patologie croniche, della necessità di sviluppo nuovi servizi in ambito sociosanitario, sanitario territoriale e sociale, di incremento di quelli già esistenti, della difficoltà di reperimento delle risorse economiche per istituzioni e famiglie.

Questi indicatori, comuni all’intero sistema delle RSA, rappresentano la principale sfida per gli anni a venire soprattutto per una struttura come la nostra Fondazione che risente di caratteristiche peculiari: le piccole dimensioni, che generano limitate capacità di investimento sia per lo sviluppo della struttura sia per il reperimento di risorse umane qualificate.

Fondazione il Cerchio –RSA San Remigio

Via A. Di Dio, 14 – 20038 Busto Garolfo (MI)

tel. 0331/536944-46

[www.residenzasanremigio.it](http://www.residenzasanremigio.it)

È quindi più che mai necessario proseguire con lo sviluppo dei servizi da parte della Fondazione, che permetta di proporre nuovi servizi e di implementare ulteriormente i servizi già attivati, mantenendo per i cittadini il miglior rapporto tra qualità e costo e la possibilità di continuare ad operare in un mercato sempre più competitivo.

In questo senso potrebbe essere avviato uno studio di fattibilità per l'ampliamento dei posti letto residenziali (non contrattualizzati, almeno per ora), in modo da poter offrire ulteriori possibilità di assistenza residenziale sul territorio e di valorizzare la notevole lista di attesa di cui gode la nostra RSA.

Si sottolinea inoltre che la nostra RSA si è proposta positivamente verso ATS e ASST come erogatore di servizi, è cresciuta nei servizi di assistenza domiciliare (con ulteriori possibilità di crescita), ha ottenuto il convenzionamento per il servizio di RSA Aperta: si propone pertanto di sviluppare ulteriori servizi (contrasto al decadimento cognitivo, servizio psico nutrizionale) in collaborazione con le istituzioni sanitarie, sociosanitarie e sociali del territorio.

L'accreditamento di Fondazione per le attività di Cure Domiciliari (ex ADI) e attraverso Azienda So.Le per accreditamento SAD - Dimissioni Protette rappresentano sfide e obiettivi importanti per poter perseguire la finalità di "deospedalizzazione" dei soggetti fragili e bisognosi di cure, consentendo di rimanere quanto più possibile a domicilio e poter usufruire dell'assistenza necessaria.

Fondazione si pone come obiettivo quello di poter garantire una diversificazione dei servizi e di operare su un territorio che ben si presta a questa tipologia di interventi.

Va sottolineato che ad inizio 2025 è stato rinnovato il Contratto Collettivo Nazionale Uneba, che comporterà di conseguente un rilevante incremento dei costi legati del personale, componente di costi particolarmente significativa dei costi complessivi di gestione di Fondazione. Ciò comporterà una particolare attenzione alle spese nel corso dell'anno, al fine di garantire la sostenibilità economico-finanziaria.

Una ulteriore complessità che dovrà essere affrontata nel prossimo futuro riguarda la Riforma del Terzo settore che, nel suo testo approvato dal Parlamento ed entrato in vigore il 3 agosto 2017, indica delle modifiche significative del sistema di fiscalità di vantaggio di cui godono attualmente le ONLUS. Siamo in attesa dei decreti attuativi, particolarmente rilevanti proprio in relazione al tema della fiscalità.



## **ALLEGATO 1 SICUREZZA ANNO 2024**

### **Attività svolte dal RSPP nel corso dell'anno (le attività sono affidate ad un professionista esterno):**

L'RSPP informa che è stato aggiornato il Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi del D.Lgs. 81/08 una prima volta in data 18/01/2024 e una seconda volta in data 18/09/2024. In questa seconda modifica gli interventi più rilevanti sono stati l'introduzione della valutazione del rischio di genere e l'eliminazione, all'interno del documento, della valutazione specifica del rischio Covid.

È stato aggiornato il documento di valutazione dei rischi da esposizione ad agenti chimici con il metodo Mo.Va.Ris.Ch. in data 01/01/2024, alla luce del fatto che la Fondazione ha internalizzato il servizio di pulizia.

È stato aggiornato il documento di valutazione dei rischi da esposizione ad agenti biologici in data 18/09/2024 con l'introduzione di una valutazione specifica relativa al Covid.

È stato aggiornato il piano di emergenza e di evacuazione redatto ai sensi del D.M. 02/09/2021 in data 25/01/2024.

È stato aggiornato il documento di valutazione del rischio da legionella in data 04/10/2024.

Sono state aggiornate le planimetrie di emergenza della struttura in data 15/05/2024.

È stato aggiornato il documento di valutazione dei rischi derivante da scariche atmosferiche in data 23/12/2023.

Fondazione ha partecipato ad un bando ISI Inail allo scopo di ottenere un co-finanziamento per l'acquisto di sollevatori a binario anche nella parte di struttura in cui ancora non sono presenti.

E' stato realizzato un progetto con LINDE per riposizionare le valvole di intercettazione dell'ossigeno in luogo sicuro. È stato certamente un miglioramento che verrà apprezzato dal Comando dei VVF. L'impianto oggi, in caso di emergenza, può essere sezionato e sono presenti anche delle spie per segnalare eventuale presenza di ossigeno nei nuclei.

Si è provveduto ad effettuare il rinnovo quinquennale periodico del Certificato Prevenzione Incendi nel giugno 2024.

Sono stati redatti n. 2 nuovi D.U.V.R.I; uno con Ristorazione Oggi il 29/01/2024 ed il secondo con l'azienda LINDE per la manutenzione dell'impianto di ossigeno in data 05/06/2024.

Si sono conclusi nel corso dell'anno 2024 i seguenti Corsi:

- N. 1 Corso di aggiornamento per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza effettuato in data 19/06/2024.
- N. 1 corso di aggiornamento antincendio LV 3 ai sensi del D.M. 02/09/2021 effettuato in data 9-16/01/2024.
- N. 1 corso di aggiornamento antincendio LV 3 ai sensi del D.M. 02/09/2021 effettuato in

data 03/09/2024.

- N. 1 simulazione di emergenza ed evacuazione in accordo al piano di emergenza redatto ai sensi del DM 02.09.2021 che verrà effettuata in data 01/10/2024.
- N. 1 corso di abilitazione antincendio LV3 di 16 ore ai sensi del D.M. 02/09/2021 effettuato in data 5-12-19-26/05/2024.
- N. 1 corso di aggiornamento sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e accordo stato-regioni del 21.12.2011 effettuato in data 30/09/2024.
- N. 1 corso di aggiornamento sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e accordo stato-regioni del 21.12.2011 effettuato in data 13/11/2024.
- N. 1 corso di aggiornamento per dirigenti ai sensi del D.Lgs. 81/08 e accordo stato-regioni del 21.12.2011 effettuato in data 18/03/2024.
- N. 1 corso di formazione generale sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e accordo stato-regioni del 21.12.2011 effettuato in data 26/02/2024.
- N. 1 corso di formazione generale sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e accordo stato-regioni del 21.12.2011 effettuato in data 06/11/2024.
- N. 1 corso di formazione sicurezza per preposti ai sensi del D.Lgs. 81/08 e accordo stato-regioni del 21.12.2011 effettuato in data 10/10/2024.
- N. 1 corso di aggiornamento per preposti ai sensi del D.Lgs. 81/08 e accordo stato-regioni del 21.12.2011 effettuato in data 14/11/2024.
- N. 1 corso di formazione specifica sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e accordo stato-regioni del 21.12.2011 effettuato in data 15-26-29/01/2024.
- N. 1 corso di formazione specifica sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e accordo stato-regioni del 21.12.2011 effettuato in data 02-12-22/01/2024.
- N. 1 corso di formazione specifica sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e accordo stato-regioni del 21.12.2011 effettuato in data 31/01 e 07/02/2024.

Nel corso dell'anno 2024 non vi sono state particolari novità rispetto all'anno precedente, mantenendo così un andamento che si può definire stabile.

Non sono presenti situazioni di stress e non vi sono state denunce di malattie professionali.

Sono state effettuate n. 4 visite per videoterminalisti e n. 57 per gli operatori in struttura.

Sono state registrate n. 7 idoneità con prescrizione di cui n. 6 legate a patologie dell'apparato muscolo scheletrico coerenti con l'indice di invecchiamento del personale.

Il medico competente, nel corso dell'anno 2024, ha effettuato il sopralluogo presso la struttura e non sono emerse situazioni critiche. Il costo RSPP anno 2024 è di € 8.418

## ALLEGATO 2 SORVEGLIANZA SANITARIA

### **APPLICAZIONE PIANO SANITARIO ANNO 2024**

in ottemperanza al disposto del **D.lgs. 81/08**, è stato eseguito il programma di sorveglianza sanitaria previsto, effettuando accertamenti clinici agli addetti definendo una valutazione medica dello stato psicofisico dei lavoratori.

### **Dati statistici anonimi aziendali**

Come già precedentemente accennato, sono stati sottoposti a sorveglianza sanitaria gli addetti della RSA San Remigio di Busto Garolfo individuati dal Servizio di Prevenzione e Protezione quali esposti ad attività continuativa con personal computer secondo la scadenza programmata.

Nella seconda scheda sono riportati i dati relativi al personale di assistenza.

<b>Attività tecnica con PC</b>		
	Soggetti esposti	n° 4
	Soggetti esaminati	n° 4
		100 %
Dati non significativi		

<b>Attività di assistenza</b>		
	<i>Soggetti esposti</i>	<i>n° 57</i>
	<i>Soggetti esaminati</i>	<i>n° 57</i>
		<i>100 %</i>
<i>MMP</i>		
<i>POSTURE</i>		
<i>BIO</i>		
<i>Situazione stabile rispetto agli anni precedenti</i>		
<i>N° 7 prescrizioni legate a problemi dell'apparato muscolo scheletrico (6) ed a patologie diverse (1)</i>		

### **Accertamenti visivi e posturali:**

Complessivamente il risultato è da considerare positivo.

Evidente la presenza di una situazione clinicamente corretta che indica una buona conoscenza delle problematiche indotte dall'uso continuativo dei personal.

Dati statisticamente non significativi.

### **Accertamenti clinici:**



**RSA SAN REMIGIO**  
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

Le valutazioni complessive depongono per uno stato di salute discreto con alcune problematiche cliniche correlabili con i rischi di MMP presenti nell'attività svolta.

In particolare predominano le situazioni di alterazioni diverse dell'apparato muscolo scheletrico con storie cliniche pregresse di cronicità a vari livelli di gravità.

Per questi pazienti sono state fornite prescrizioni specifiche.

Elementi oggetto di verifica:

1. valutazione dei rischi - eventuali aggiornamenti in funzione dei contenuti del piano di sorveglianza sanitaria
2. idoneità dei mezzi di protezione personale ed eventuali aggiornamenti
3. valutazione del piano di sorveglianza sanitaria - eventuali aggiornamenti

Figure addette alla sicurezza

Responsabile S.P.P. Alessandro Spallazzo (info@labor-service.it)

Medico Competente Coordinatore Dott. Aldo Pigorini

Medico Competente Coordinato Dott. Filippo Picinelli

RLS Sig.ra Tunisi Maria Grazia - ASA

Costi:	Onorario Medico Competente e visite mediche	€ 5.970
	Esami di Laboratorio	€ 1.933,50

Per un totale di costi relativi alla sorveglianza sanitaria pari ad € 7.903,50

## **ALLEGATO 3 PROGETTO EDUCAZIONALE**

### **ALLEGATO 3.1 RELAZIONE DI CHIUSURA PROGETTO EDUCAZIONALE ANNO 2024**

#### **Sezione OBIETTIVI**

In riferimento al progetto educativo di previsione presentato in data 11/3/24, durante l'anno 2024 sono state effettuate attività atte a mantenere i seguenti obiettivi:

- garantire il benessere psico-fisico e relazionale;
- evitare l'isolamento emotivo e relazionale;
- favorire il mantenimento delle abilità cognitive e fisiche residue;
- rispettare e mantenere le autonomie residue;
- rispettare e mantenere le capacità decisionali residue;
- favorire l'ambito duale con l'animatore durante le attività individuali;
- favorire la socializzazione tra i residenti stessi e con il personale durante le attività di piccolo gruppo e comunitarie;
- favorire la socializzazione durante gli eventi rivitalizzando gli interessi e le reazioni agli stimoli esterni;
- mantenere l'aspetto religioso e spirituale nel rispetto della volontà personale, favorendo anche l'apertura e l'interazione con il personale delle parrocchie;
- favorire l'interazione con i volontari in ambito relazionale e socializzante;
- accogliere emotivamente sia i residenti che i loro caregiver a livello relazionale.
- valorizzare l'identità personale;
- favorire un rapporto relazionale tra le famiglie, la struttura e gli operatori, in modo da realizzare interventi consoni con le esigenze dell'ospite e della famiglia.
- favorire l'apertura e l'interazione con le associazioni e i gruppi del territorio;
- garantire benessere relazionale favorendo l'accesso agli animali di affezione.

L'ingresso in struttura è stato ripristinato per esterni, volontari, preti, cantanti con consenso e autorizzazione della responsabile sanitaria. Considerato l'andamento epidemiologico dell'infezione Sars- Cov-2 è stato mantenuto l'obbligo di indossare la mascherina FFP2 con proroga fino al 30 giugno 2024, come da ordinanza del 29 dicembre 2023, all'interno di tutte le strutture socio-sanitarie, esteso anche a tutto il personale, parenti, visitatori. Sono state riprese anche le interazioni con le associazioni, i cori e i gruppi del territorio, rispettando le indicazioni precauzionali covid 19 e con l'obbligo di indossare la mascherina FFP2 fino al 30/6/24.

#### **Sezione ATTIVITA'**

Nel 2024 sono state mantenute le seguenti attività:



- **interventi del Progetto Strada Facendo** (vedasi sezione dedicata), vale a dire attività individualizzate di stimolazione cognitiva, del benessere sensoriale e relazionale effettuate con i residenti con MMSE inferiore a 19/30 e con MMSE inferiore a 10/30;
- **attività individualizzate** come “dialogando” attività di dialogo a tema libero, , “ti regalo una canzone”, “coloriamo”, “reminiscenza attiva del proprio vissuto personale”;
- **attività individuali** effettuate al bisogno di rassicurazione emotiva e conforto relazionale, ascolto empatico, affiancamento in wandering e rito di accompagnamento al saluto della persona defunta;
- **attività individuali occupazionali** come il gioco a carte (in solitario), ricamo, cucito, lettura quotidiani, settimana enigmistica, lettura libri, lettura riviste tematiche effettuate dai residenti in autonomia con supervisione di verifica a distanza come da indicazione;
- **attività in piccolo gruppo di stimolazione cognitiva-sensoriale** (gioco a carte, stimolazione cognitiva tramite ascolto musica italiana/ canzoni popolari, stimolazione sensoriale tramite tocco terapeutico, ecc.);
- **attività comunitarie ed eventi** in merito al programma settimanale presentato nel progetto di previsione, sono state mantenute le seguenti attività:
  - attività ludica “Tombola”,
  - proiezione di film “cinematografo”,
  - attività ludica/motoria di coordinazione oculo manuale “sgigutemes”,
  - attività musicali di ascolto e stimolazione sonora a tema canti popolari,
  - proiezione dal canale Youtube dedicato alle attività della parrocchia di Busto Garolfo esempio “santa messa virtuale” e altre legate a ricorrenze in modalità virtuale per esempio concerti, documentari, video a tema.Al sabato mattina almeno una volta al mese in alternanza attività di canto a cappella “musiciamo” e laboratorio di espressività teatrale “teatriamo” con animatrice e volontaria e progetto ricordi in valigia (attività di stimolazione cognitiva, verbale e di dialogo tematizzato o libero con volontaria dedicata, trascrizione del vissuto personale nel rispetto della loro privacy). L’ultimo sabato di ogni mese mantenuto il karaoke dei compleanni con le animatrici.
- **laboratorio di cucina “le ricette dei nonni”**, nel quale i residenti con l’aiuto dell’animatrice e dei volontari si cimentano nella preparazione di una tipologia di torta concordata con la cucina e la degustano insieme nella merenda del pomeriggio; indicativamente una volta al mese;
- **attività “un saluto virtuale”** vale a dire le videochiamate e i contatti telefonici ai familiari; sono state effettuate come da indicazione in seguito a richieste specifiche dei residenti in accoglimento della loro volontà e nel rispetto della programmazione delle attività in atto;
- **“un giorno da re o regina”**: attività individuale per il compleanno e **Colazione regale** speciale per il compleanno, quest’ultimo effettuato da operatori asa e ip in turno, organizzati dall’animatrice in collaborazione con Ristorazione Oggi;

- **“speciale votazioni”** attività con orientamento temporale/spaziale, spiegazione e lettura informativa in merito alle votazioni organizzate in struttura;
- **laboratorio creativo “el fu mi”**: preparazione di decorazioni tematiche di abbellimento della struttura e lavoretti manuali legati alle festività gestita da animatrice e volontaria;
- **attività tematica gruppo “mani creative”**, laboratorio di stimolazione creativa della motricità fine manuale e di coordinazione oculo-manuale in palestra (1v/settimana) gestita da volontarie con la supervisione delle animatrici atte a effettuare lavoretti creativi con attività finale di **promozione sociale nel Mercatino di Natale** in collaborazione con i volontari.

In aggiunta o in sostituzione come da indicazione delle attività comunitarie, sono stati effettuati anche eventi e pomeriggi tematici con merende collegate, per dettagli vedasi sezione dedicata. Tutte le attività sia quelle individualizzate che quelle in ambito comunitario, sono state riportate nella rendicontazione digitalizzata sul sistema informatizzato “tutti per te”, per dettagli vedasi report attività. In aggiunta alla rendicontazione digitale, le attività sono documentate per immagini raggruppate in album specifici e visualizzabili sulla pagina facebook della struttura RSA San Remigio Fondazione Il Cerchio Onlus gestita dalla coordinatrice in collaborazione con le animatrici in merito alla condivisione delle foto effettuate con il tablet della struttura ai sensi e nel rispetto della privacy dei residenti, del personale e dei visitatori previo consenso o eventuale diniego su modulo scritto e archiviato dalle colleghe amministrative.

## **Sezione EVENTI, FESTE E MERENDE A TEMA E ATTIVITA' RELIGIOSE**

Le attività con merende a tema, eventi, stagione musicale in giardino, eventi stagionali e il fitto calendario natalizio, come da indicazione sono state organizzate dalle animatrici con riunioni di coordinamento e aggiornamento con Vice Presidente, Coordinatrice ed con consenso della direzione in condivisione con la stessa e in collaborazione con Ristorazione Oggi informati dalle animatrici tramite mail e con aggiornamenti verbali agli addetti in cucina. In aggiunta ai messaggi informativi mandati al personale dalle animatrici tramite il programma informatizzato tutti per te, sono stati preparati e affissi in bacheca i cartelli informativi degli eventi singoli e cartelli degli eventi mensili.

Sono stati effettuati pomeriggi di festa tematici legati alle ricorrenze e alle feste tradizionali con la presenza di cantanti o cori e con una merenda a tema dedicata in collaborazione con Ristorazione Oggi. Mantenuti i menù speciali per ricorrenze e tematici (stagionali/tradizioni popolari) in collaborazione con Ristorazione Oggi. Mantenuti i concorsi tematici in collaborazione con Ristorazione Oggi: “indovina il peso della zucca”, “indovina il peso del cocomero”, “indovina la sorpresa nell’uovo di Pasqua”. Mantenuti laboratori tematici legati a feste particolari, come ad esempio laboratorio floreale/ creativo festa della donna. Effettuati pomeriggi musicali con la presenza di cantanti e attività di karaoke (1v/mese). Riprese anche le celebrazioni della Santa

Messa in presenza una volta al mese in alternanza tra la parrocchia di Busto Garolfo e quella di Canegrate, sempre nel rispetto delle indicazioni precauzionali covid-19. Mantenuite anche le Sante Messe speciali in occasione di ricorrenze particolari come la Pasqua, il Natale, la Giornata Mondiale del malato e le attività religiose come le confessioni, le benedizioni. Una volta al mese è stato mantenuto il Santo Rosario in presenza della Suora di Busto Garolfo, a seconda della sua disponibilità e la catechesi animata in occasioni particolari quali Pasqua e Natale.

## **Sezione “PROGETTO STRADA FACENDO”**

Il progetto è permanente, in continuo aggiornamento e si rivolge ai residenti con MMSE inferiore a 19 con attività individualizzata di stimolazione cognitiva e intervento individualizzato di stimolazione del benessere sensoriale e relazionale; nel 2024 del progetto, sono state mantenuti i seguenti interventi:

- Compito di denominazione oggetti; INTERVENTO 3A Intervento atto al riconoscimento e alla denominazione degli oggetti rappresentati tramite immagini con vari livelli di difficoltà.
- Compito di fluenza fonologica e categoriale INTERVENTO 3B stimolazione cognitiva e verbale di parole-frasi in lingua madre o in dialetto a preferenza del residente come stimolazione dialettale di reminiscenza culturale.
- Parola per parola; INTERVENTO 3D Intervento di stimolazione cognitiva e di verbalizzazione semplice tramite flusso libero di parole, anche se minime, fuori contesto e a spot.
- Stimolazione musicale: INTERVENTO 10 intervento di benessere sensoriale e di stimolazione cognitiva/uditiva in ambito sonoro in reminiscenza passiva tramite l’ascolto di musica italiana.
- Bamboliamo: INTERVENTO 7 somministrazione di bambola empatica o similari atto a stimolare il ricordo affettivo ed il benessere sensoriale negli atteggiamenti di cura
- Facciamo il punto: INTERVENTO 1 attività indirizzata alla stimolazione anche parziale dell’orientamento temporale e spaziale
- Faccende domestiche: INTERVENTO 8 intervento di piegatura stoffe, capi di abbigliamento di reminiscenza delle faccende domestiche casalinghe.

## **Sezione PROGETTI AGGIUNTIVI E COLLABORAZIONI**

1. Pranzo di Pasqua e Natale tra parenti e residenti all’interno della struttura previa organizzazione con responsabile logistica, colleghe amministrative, consenso direzione ed in collaborazione con Ristorazione Oggi;
2. Pizzata di fine estate con tiramisù nel salone della struttura in collaborazione con Ristorazione Oggi;
3. Partecipazione alla mostra artistica correlato al gruppo “mani creative” per la festa della donna in collaborazione con Gruppo artistico Mercurio di Canegrate.
4. Clownterapia (2 accessi all’anno);

5. Concerto del corpo bandistico Santa Cecilia di Busto Garolfo e Junior Band in occasione di eventi (compleanno centouno, festa dei nonni, Natale);
6. Esibizione di danza della scuola Angeli sulle punte di Dairago;
7. Evento Lirica in San Remigio;
8. Evento Passione Natura in collaborazione con gli Amici del Parco di Canegrate;
9. Incontri intergenerazionali con la “Casa delle meraviglie” di Canegrate e con i bimbi della scuola elementare Tarra di Busto Garolfo (Natale);
10. Attività trasversale gestita da coordinatrice “cuori in chiacchiera”: attività di ascolto empatico relazionale di stampo familiare;
11. Progetto psico-fisio-animativo Cinque elementi progetto specifico, tematico e strutturato in attività di stampo psicologico, fisioterapico e animativo di stimolazione cognitiva, motorio in ambito ludico e socializzante con psicologa, fisioterapista e animatrice in cinque incontri a cadenza mensile con tema specifico sui cinque elementi a partire dall’aria, fuoco, acqua, terra ed infine etere (da gennaio 2024 a marzo 2025);
12. Progetto speciale I nipoti di Babbo Natale attuato da coordinatrice in concerto con animatrici; raccolta preventiva dei desideri dei residenti per Natale, consegna doni forniti da “i nipoti” vale a dire persone iscritte alla piattaforma che hanno scelto il desiderio da esaudire spedendole per corriere/posta alla struttura o portandolo e consegnandolo di persona al residente scelto. Vedasi per dettagli link dedicato [www.nipotidibabbonatale.it](http://www.nipotidibabbonatale.it);
13. Progetto di Attività Assistita con Animali gestito da istruttori ed educatori cinofili del centro cinofilo “il Branco” in supervisione attiva delle animatrici in turno nell’interazione con l’animale, su indicazione coordinatrice con autorizzazione responsabile sanitaria. Effettuati incontri tematici di A.A.A. in salone ed in aggiunta Pet Therapy nelle camere, nei reparti e negli spazi comuni;
14. Attività del progetto Amplifon, continuativo, iniziato nel 2022 e mantenuto nel rispetto della volontà dei residenti e della programmazione in atto come da indicazione: videoconferenze tematiche con programmazione mensile di attività culturali, geografiche, musicali e di interesse popolare con visualizzazione su maxi schermo fornito da Amplifon in collegamento con altre strutture tramite piattaforma Cisco; per dettagli vedasi report attività “viaggio digitale”, caffè concerto, compagnia Gino-Franzi canzoni della radio, concerti speciali etc.

In merito al numero di residenti partecipanti e alla modalità di risposta alle attività sopra elencate, vedasi i report derivanti dalla rendicontazione sul programma informatizzato “tutti per te”; per immagini specifiche si rimanda agli album dedicati sulla pagina facebook della struttura.

## **Sezione ATTIVITA’ ALL’APERTO**

- Uscite al mercato di Busto Garolfo, nel periodo indicativamente da metà giugno a fine settembre;

- Partecipazione all'uscita visita ai presepi di Canegrate;
- Melonata musicale con cantante nel giardino zen della struttura zona gazebo;
- Aperitivo-Festa dell'estate con Coro Associazione la Margherita nel giardino zen della struttura zona gazebo;
- Anguriata musicale con cantante nel giardino zen della struttura zona gazebo; bibite dell'estate;
- Grigliata di carne e carretto del gelato nel giardino zen della struttura zona gazebo;
- Grigliata di pesce e cannolo siciliano nel giardino zen della struttura zona gazebo.

## **Sezione CONTATTI CON I PARENTI**

Durante l'anno 2024 l'accesso dei parenti in struttura è stato ripristinato ad ingresso libero nella fascia oraria 8.00-20.00 previa compilazione del registro ingressi effettuato in autonomia dai parenti stessi.

Nel 2024 mantenuti i rientri in famiglia in giornata al domicilio e le brevi uscite previa autorizzazione responsabile sanitaria, informazione al personale amministrativo e compilazione cartaceo del registro uscite effettuato in autonomia dai parenti stessi.

In considerazione di quanto sopra premesso, l'attività "un saluto virtuale" vale a dire le videochiamate e i contatti telefonici ai familiari, sono state effettuate come da indicazione in seguito a richieste specifiche dei residenti in accoglimento della loro volontà e nel rispetto della programmazione delle attività in atto.

Sono state mantenute per tutto l'anno 2024 le visite in camera da parte dei parenti in caso di criticità o di fine vita dei residenti, solo su indicazione e autorizzazione responsabile sanitaria.

## **ALLEGATO 3.2 PROGETTO EDUCAZIONALE DI PREVISIONE ANNO 2025**

### **OBIETTIVI**

Il progetto educativo di previsione in merito all'anno 2025 prevede attività e interventi atti a perseguire i seguenti obiettivi:

- garantire il benessere psico-fisico e relazionale;
- promuovere capacità espressive relazionali sia verbali che non verbali;
- promuovere la cooperazione e il rispetto tra residenti;
- evitare l'isolamento emotivo e relazionale;
- favorire il mantenimento delle abilità cognitive e fisiche residue;
- stimolare le fragili e residuali capacità;
- rispettare e mantenere le autonomie residue;
- rispettare e mantenere le capacità decisionali residue;
- favorire l'ambito duale con l'animatore durante le attività individuali;
- favorire una ritualità nelle attività individualizzate e in piccolo gruppo con il fine di sviluppare l'aspettativa allo svolgimento delle stesse;
- favorire la socializzazione tra i residenti stessi e con il personale durante le attività di piccolo, medio gruppo e comunitarie;
- favorire la socializzazione durante gli eventi rivitalizzando gli interessi e le reazioni agli stimoli esterni;
- favorire e stimolare l'ambito artistico, creativo, letterario con eventi ad hoc e preparazione tematica di gruppo;
- mantenere l'aspetto religioso e spirituale nel rispetto della volontà personale, favorendo anche l'apertura e l'interazione con il personale delle parrocchie;
- favorire l'interazione con i volontari in ambito relazionale e socializzante;
- favorire l'apertura e l'interesse alle novità coinvolgendo gruppi e associazioni esterne;
- promuovere collaborazioni con gruppi e associazioni esterne;
- favorire la reminiscenza nella cultura, nella storia e nelle tradizioni in ambito paesano;
- accogliere emotivamente sia i residenti che i loro caregiver in ambito relazionale;
- creare aperture territoriali tramite gemellaggi con altre realtà in differenti fragilità;
- favorire incontri intergenerazionali atti alla condivisione di esperienze.

### ***ATTIVITA', FESTE, EVENTI, PROGETTI***

Si prevede di mantenere le attività animative individualizzate, il Progetto Strada Facendo in ambito individuale e attività in piccoli gruppi inferiore a quattro componenti, con attività di stimolazione cognitiva per i residenti con MMSE inferiore a 19/30 e con attività di stimolazione del benessere sensoriale e relazionale per i residenti con MMSE inferiore a 10/30.



**RSA SAN REMIGIO**  
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

Inoltre si prevede di mantenere le attività in medio/grande gruppo comunitarie effettuate dall'animazione con supporto dei volontari.

La previsione del piano animativo e le attività ordinarie settimanali potrebbe subire delle modifiche in concomitanza con feste, riunioni d'equipe per pai, formazione, festività di calendario infrasettimanale ed altre eventuali esigenze di servizio non prevedibili.

Periodicamente legato a ricorrenze o ad eventi, laboratori tematici e di riciclo creativo legato ad esempio laboratorio floreale/creativo di realizzazione composizioni per feste della donna etc, piuttosto che temi letterari esempio Alice nel Paese delle meraviglie e altri legati anche alla volontà e ai desideri dei residenti.

Periodicamente legato a ricorrenze o ad eventi, laboratori espressivi e di stampo teatrale.

Si prevede di mantenere la Clownterapia indicativamente tre accessi all'anno di primavera, estate e ad ottobre nel mese dedicato ai nonni.

Si prevede di mantenere il Progetto Ricordi in Valigia effettuato sperimentalmente in due edizioni con tirocinante dedicata e portato avanti annualmente con una volontaria dedicata.

Indicativamente fino a febbraio 2025 andremo avanti a raccogliere racconti di vita dei residenti così una volta raccolto il materiale tramite il contatto del direttore che "romanza" le testimonianze, si potrà fare un libricino appunto con le loro storie da presentare in occasione della giornata del libro che cade il 23/4 ma lo si può pensare anche in altri giorni lì vicino con reading teatralizzato ovvero le coordinatrici, animatrici, psicologa, o chi altro del personale e parenti che leggono le loro storie; parte teatralizzata chi legge ha vicino il residente con oggetto e/o vestito rappresentativo ispirato dai loro racconti. Da prevedere eventuale costo del romanziere, costo di stampa del libricino, oggettistica a tema per l'evento.

Nell'ambito del progetto Pet Therapy A Tutto Tondo patrocinato dalla Fondazione Ticino Olona si continua con l'interazione assistita con animale di martedì mattina con accessi due volte al mese con la coadiutrice del cane Cristina Musazzi e i pet golden retriever americani, certificati all'attività di pet therapy. In aggiunta attività assistite con animali correlati alla pet therapy indicativamente quattro accessi tematici all'anno con il Centro Cinofilo e con animali d'affezione del personale previa registrazione. Inoltre in valutazione eventuali altri contatti come Pal per evento di beneficenza con regalie coperte cucite dai residenti, piuttosto che la pet therapy con associazione Zampa corta e cani della protezione civile per esibizione.

Si prevede di mantenere e attivare eventuali nuovi rapporti con associazioni esterne, gruppi, cori per eventi tematici e collaborazione (esempio associazione anziani e pensionati, pro loco, università della terza età, gruppo gimkana in vespa etc..).

Si prevede di mantenere e attivare nuovi rapporti con le scuole private e pubbliche (esempio scuola elementare piuttosto che scuola privata la "casa delle meraviglie", scuola Nuova Busto Musica, scuola Mendel etc) sia con incontri intergenerazionali piuttosto che attività tematiche correlate, salvo disponibilità delle stesse.

Fondazione il Cerchio -RSA San Remigio  
Via A. Di Dio, 14 - 20038 Busto Garolfo (MI)  
tel. 0331/536944-46  
[www.residenzasanremigio.it](http://www.residenzasanremigio.it)

Si prevede di impostare attività di Suonoterapia con Operatrice Olistica del Suono Lina Rossini, di due ore di pomeriggio, una volta al mese per nove incontri.

Si prevede di aderire al Progetto Nipoti di Babbo Natale come per il 2024, gestito dalla coordinatrice dei servizi alla persona con supporto animazione.

Considerata la collaborazione con le fisioterapiste e con la psicologa si prevede quanto segue:

-relativamente all'attività psico-animativa Salottiamo si continua indicativamente a cadenza mensile, tranne una pausa nel periodo estivo per permettere l'esecuzione delle attività all'aperto;

-in merito all'attività fisio-animativa Animotion si continua indicativamente due volte al mese tranne nei periodi di ferie nei quali verrà effettuato una volta al mese;

-progetto psico-fisio-animativo Cinque Elementi si continua da novembre 2024 a cadenza mensile fino a marzo e si concluderà con uscita in fattoria in data da definire

-gruppo "mani creative" laboratorio di stimolazione creativa della motricità fine manuale e di coordinazione oculo manuale; settimanalmente con volontarie in palestra con supervisione a distanza come da indicazione di animatrice in concerto con coordinatrice.

Si prevede inoltre di intensificare se possibile a seconda della disponibilità delle parrocchie le attività religiose anche con eventuali attività differenti dalla preghiera semplice come per esempio attività canore e musicale con i preti, piuttosto che attività meditative, spirituali di stampo religioso.

Nel rispetto della volontà e della predisposizione dei residenti, il Progetto Amplifon con videoconferenze a tema verrà mantenuto periodicamente incastrandolo, se possibile, anche a seconda della programmazione attività e delle esigenze di servizio.

In merito alle videochiamate e ai contatti telefonici ai famigliari (attività "un saluto virtuale") come da indicazione verranno effettuate in seguito a richieste specifiche dei residenti in accoglimento della loro volontà e nel rispetto della programmazione delle attività in atto.

In collaborazione con la Ristorazione, menu speciali per ricorrenze esempio capodanno, epifania, Pasqua, Pasquetta, Natale, Santo Stefano etc e tematici esempio polenta e bruscitt (riferimento festa alpina), zucca (novembre tema stagionale/tradizioni); inoltre in aggiunta si prevede l'inserimento di menu regionali come da volontà vice presidente C.d.a.

Inoltre, si prevede di mantenere ed attivare nuovi coinvolgimenti di piccoli progetti con parenti esempio Le ricette di Violetta, le campane tibetane e la musica con Luigina, ricordi del vissuto di residenti impossibilitati alla parola, piuttosto che attività di benessere sensoriale da valutare salvo disponibilità e volontà dei parenti stessi.



**RSA SAN REMIGIO**  
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

Le successive attività con merende a tema, eventi, stagione musicale, pomeriggi zen in giardino, ipotetiche uscite, eventi autunnali, fitto calendario del mese dei nonni ad ottobre e del periodo natalizio, verranno predisposte successivamente previa riunione di coordinamento.

Le attività e gli eventi sopra elencati alcuni sono effettuati da personale interno mentre altri in collaborazione con realtà possono prevedono un compenso; in aggiunta si prevede una serie di acquisti di materiale sia in ambito creativo, ludico, educativo, pedagogico che tecnologico in fase di definizione.



RSA SAN REMIGIO  
FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS



# RSA SAN REMIGIO

## FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

**ALLEGATO 4 CUSTOMER SATISFACTION 2024**

# **RISULTATI CUSTOMER 2024**

## **OSPITI E FAMILIARI**

**COMPILAZIONE QUESTIONARIO: MARZO 2025**

**ELABORAZIONE DATI: APRILE 2025**

**CONDIVISIONE CON I FAMILIARI: SETTEMBRE 2025**

# CUSTOMER 2024 RSA SAN REMIGIO

31 risposte

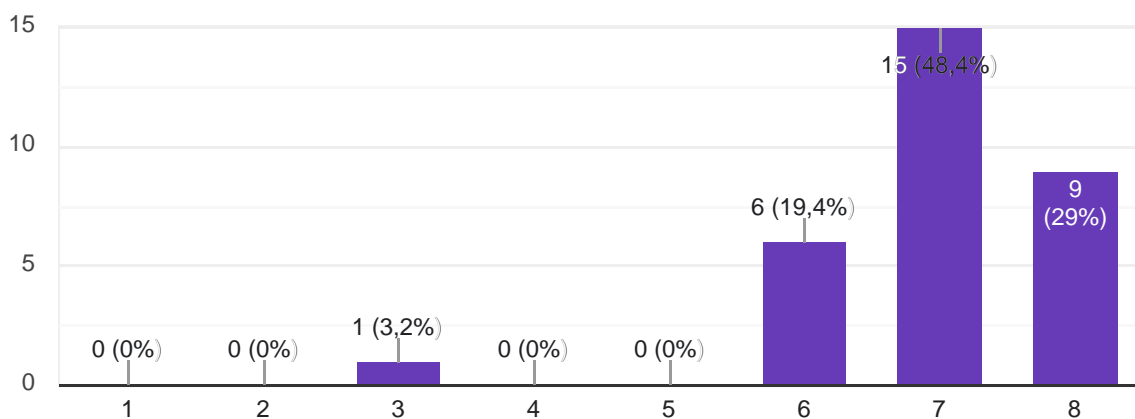
[Pubblica i dati di analisi](#)

## Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi?

[Copia](#)

- Camere

31 risposte

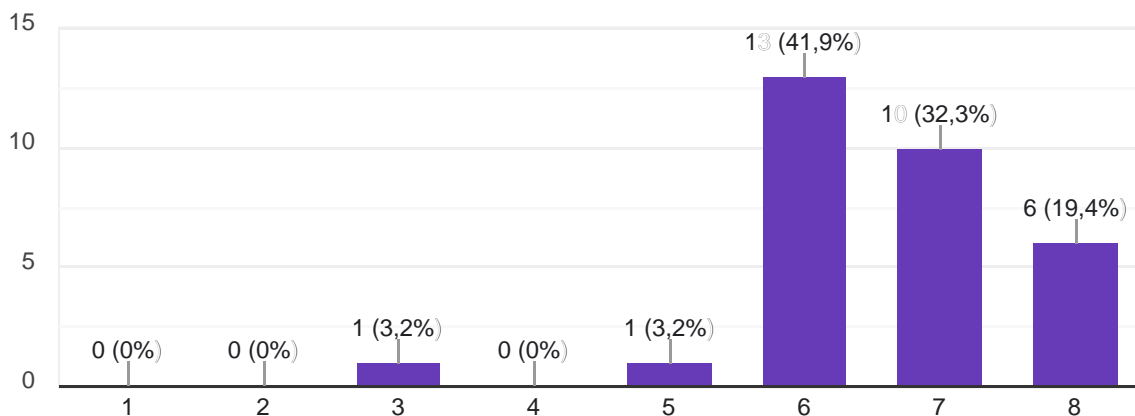


## Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi?

[Copia](#)

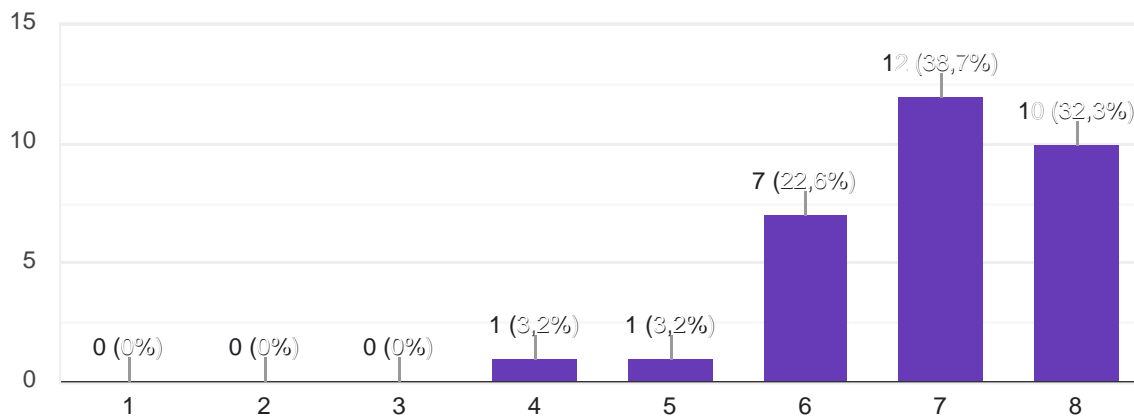
- Bagni

31 risposte

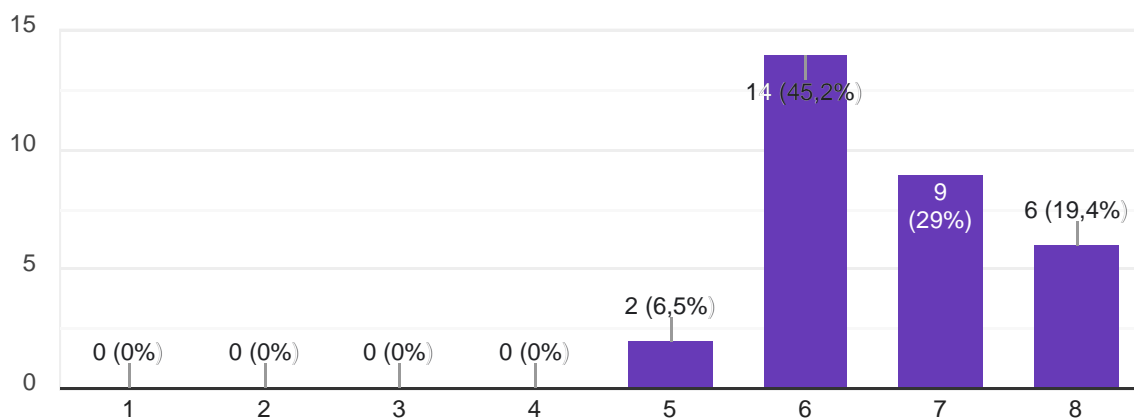


**Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi?** Copia**- Temperatura ambientale**

31 risposte

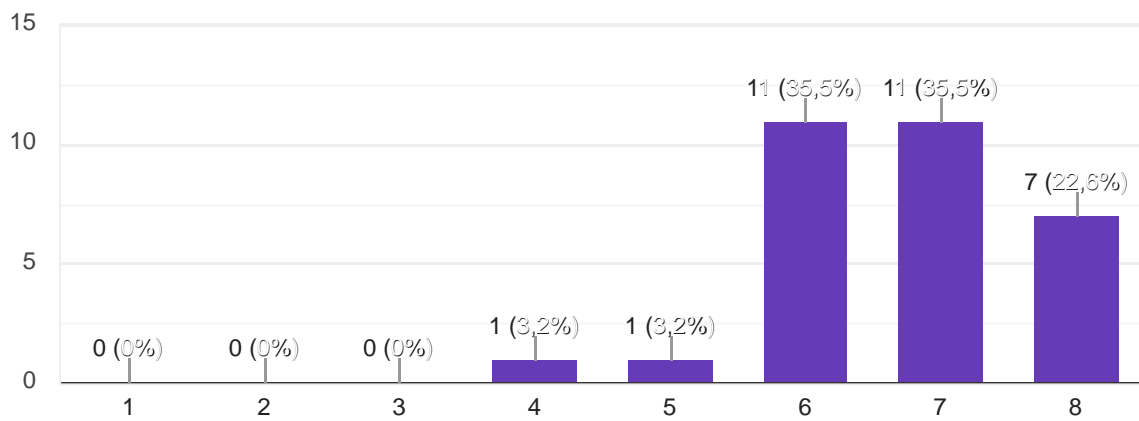
**Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi?** Copia**- Sala da pranzo**

31 risposte



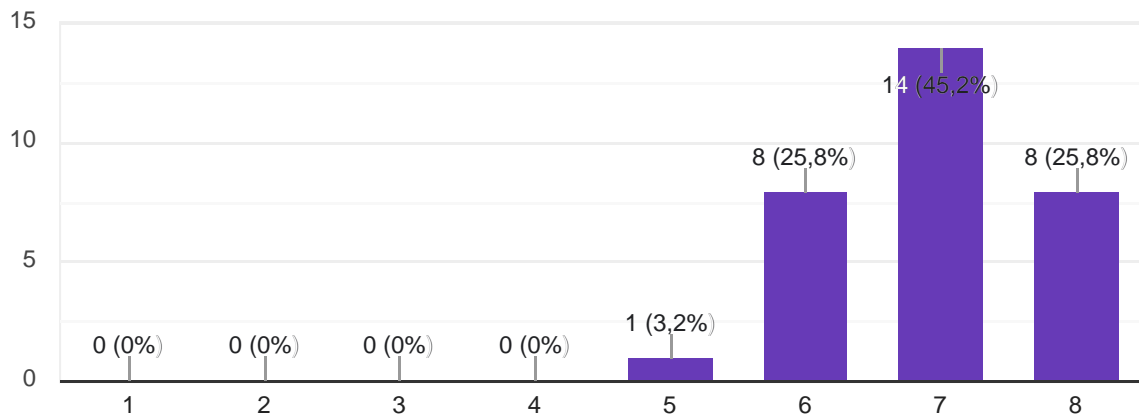
**Qualità della Struttura:** come valuta i seguenti elementi? Copia**- Spazi comuni interni**

31 risposte

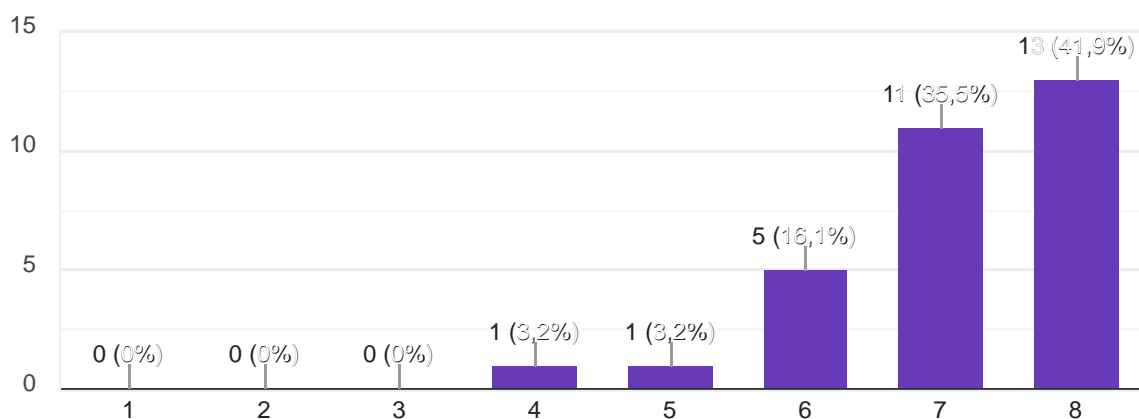


**Qualità della Struttura:** come valuta i seguenti elementi? Copia**- Spazi verdi**

31 risposte

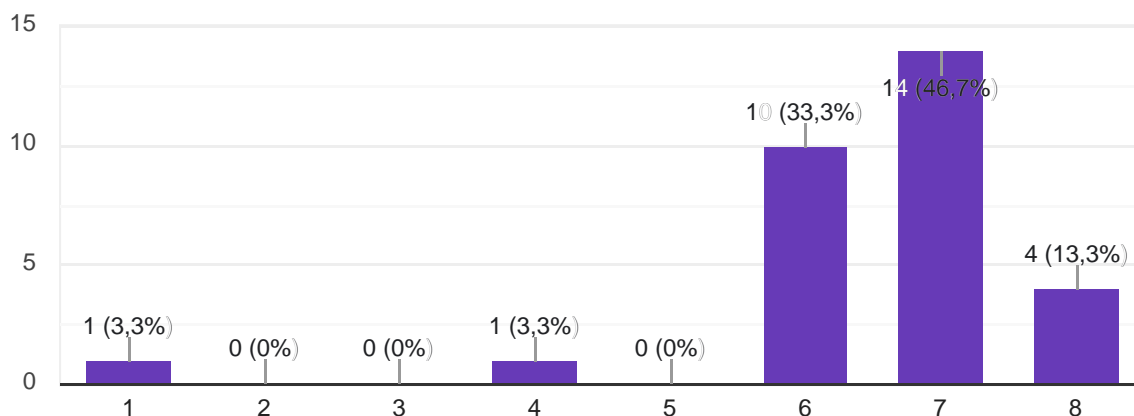
**Trattamento alberghiero:** come valuta i seguenti elementi? Copia**- Pulizia ambiente**

31 risposte

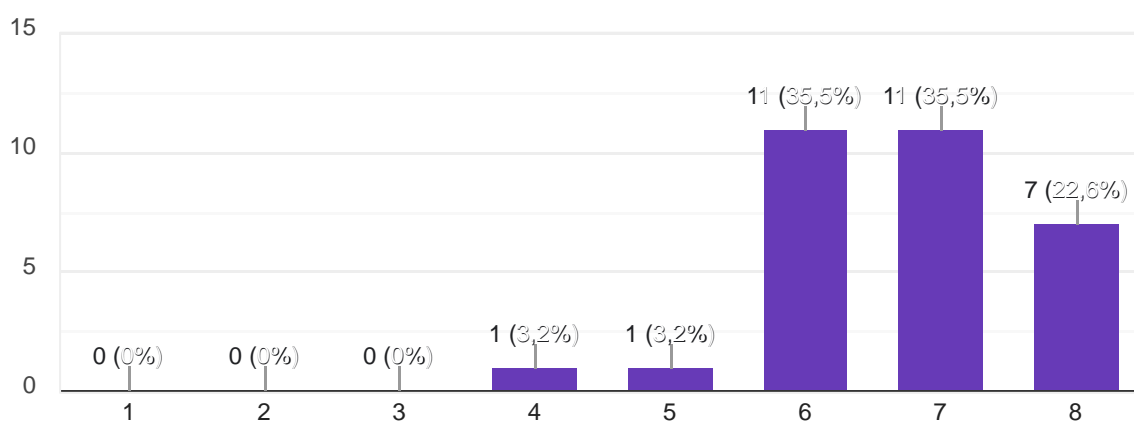


**Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi?** Copia**-Qualità del vitto**

30 risposte

**Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi?** Copia**-Varietà del vitto**

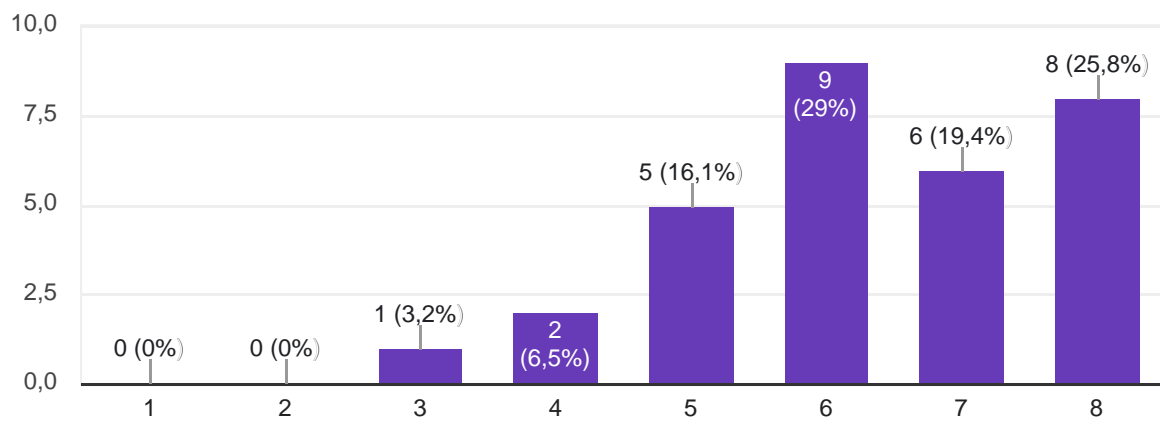
31 risposte



**Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi?** Copia

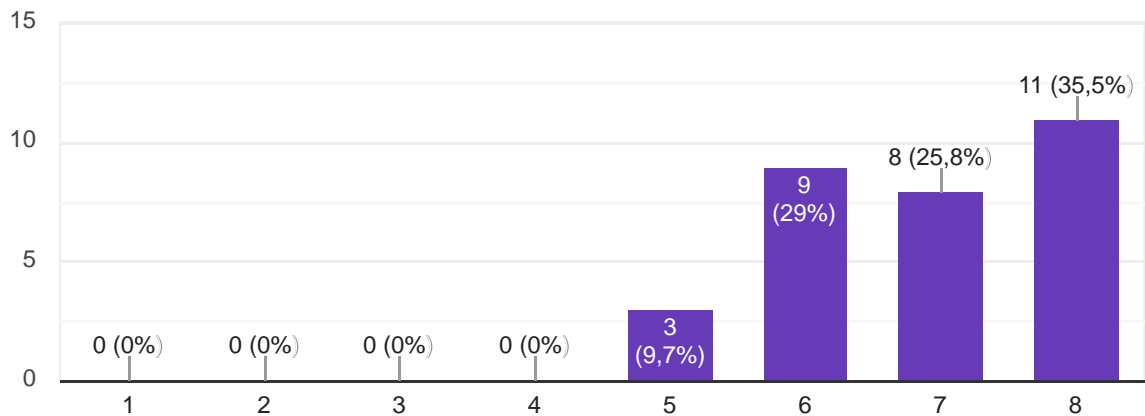
-Servizio guardaroba/lavanderia

31 risposte

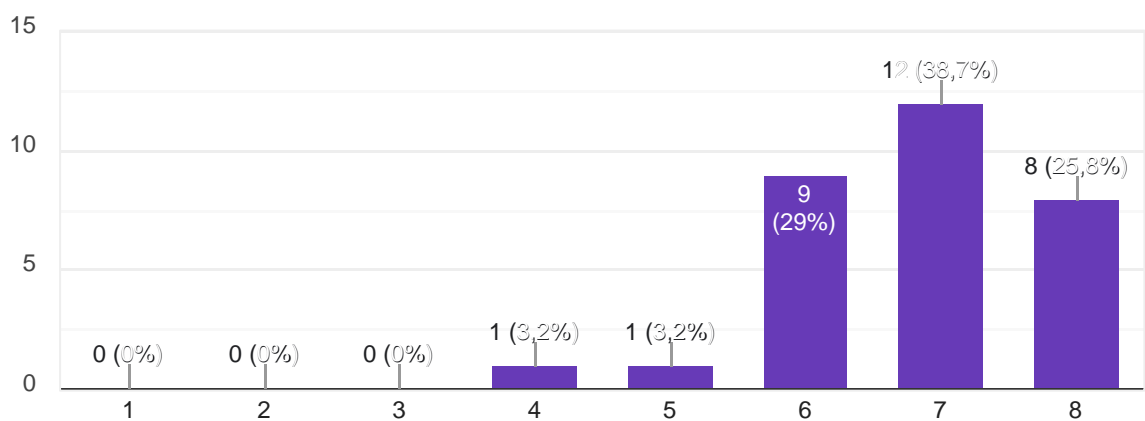


**Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi?** Copia**-Servizio parrucchiera**

31 risposte

**Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi?** Copia**-Servizio estetista**

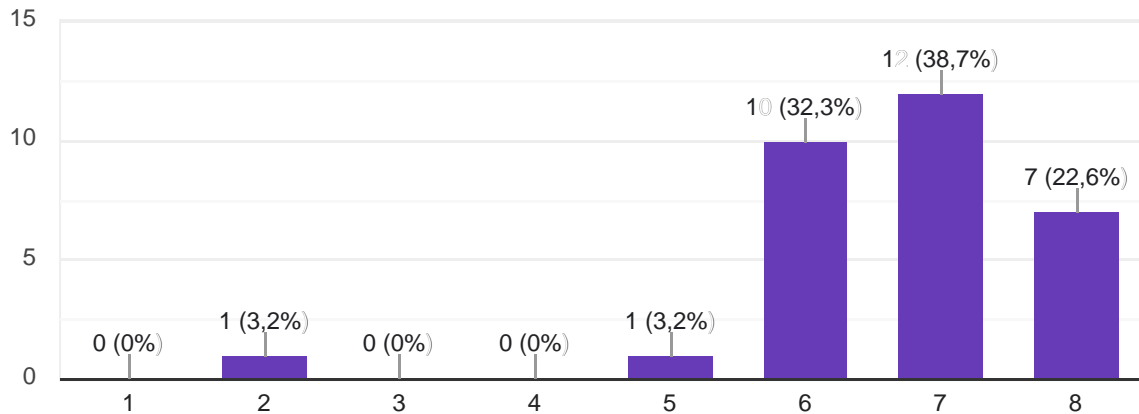
31 risposte



**Trattamento alberghiero:** come valuta i seguenti elementi? Copia

## -Tranquillità e privacy

31 risposte

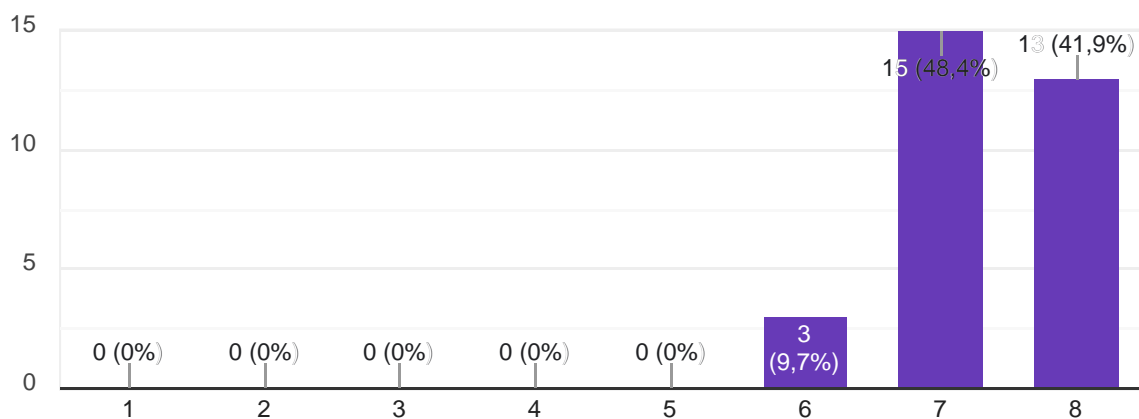


## ASSISTENZA

**Assistenza medica:** come valuta l'assistenza medica di base complessivamente in base ai seguenti parametri? Copia

## - Disponibilità

31 risposte

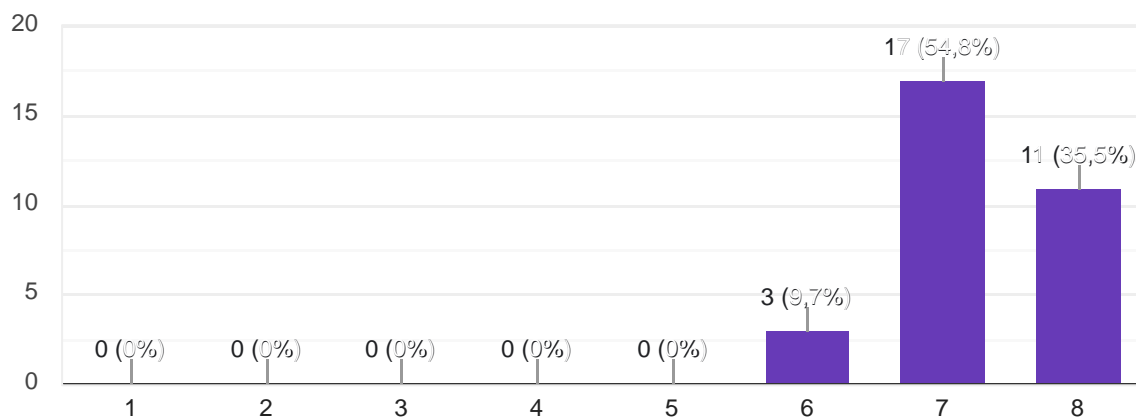


**Assistenza medica:** come valuta l'assistenza medica di base complessivamente in base ai seguenti parametri?

 Copia

- Approccio professionale

31 risposte

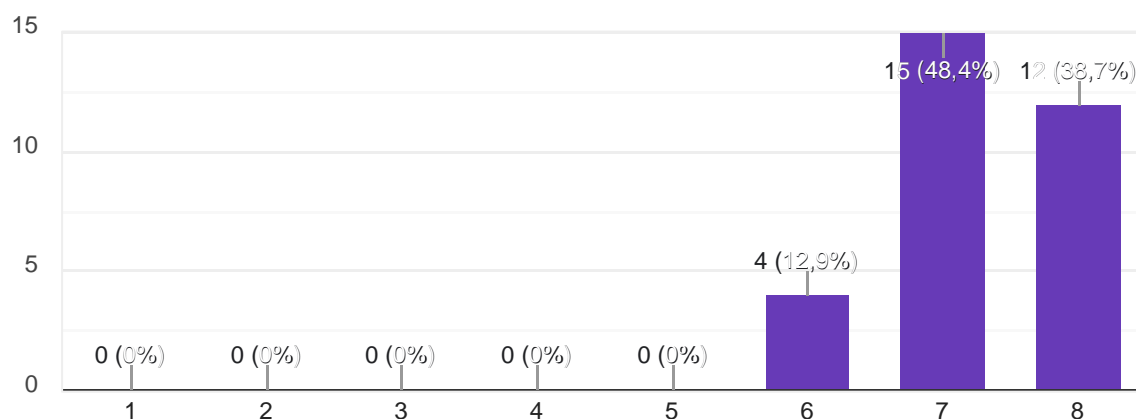


**Assistenza medica:** come valuta l'assistenza medica di base complessivamente in base ai seguenti parametri?

 Copia

- Rapporto con i familiari

31 risposte

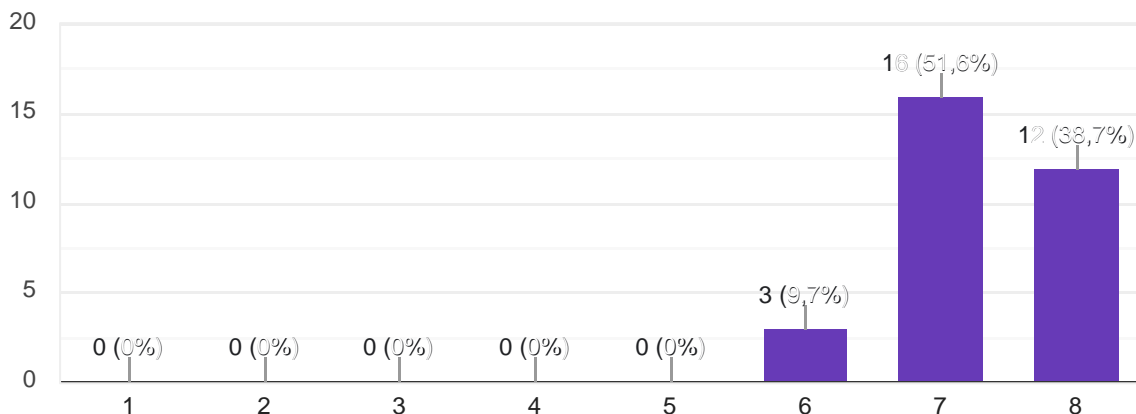


**Assistenza medica:** come valuta l'assistenza medica di base complessivamente in base ai seguenti parametri?



- Chiarezza nel fornire informazioni

31 risposte

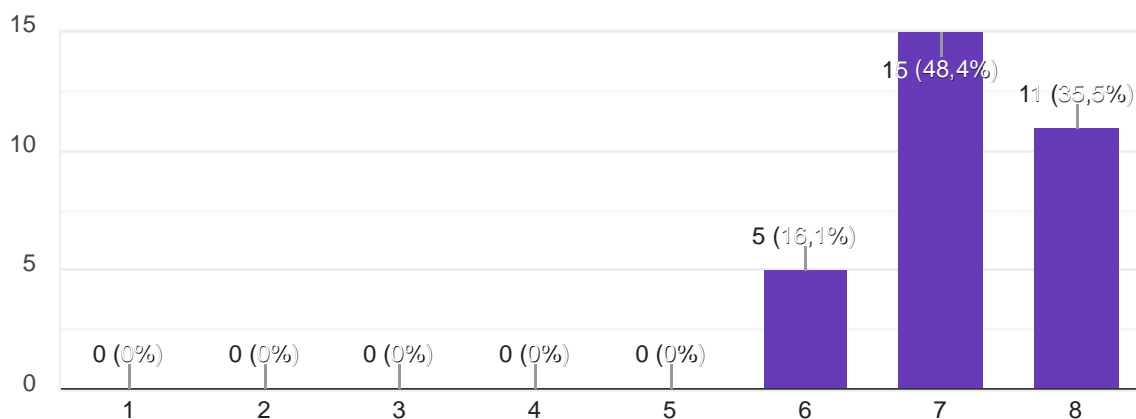


**Assistenza infermieristica:** come valuta l'assistenza infermieristica in base ai seguenti parametri?



- Tempestività di risposta alle chiamate

31 risposte

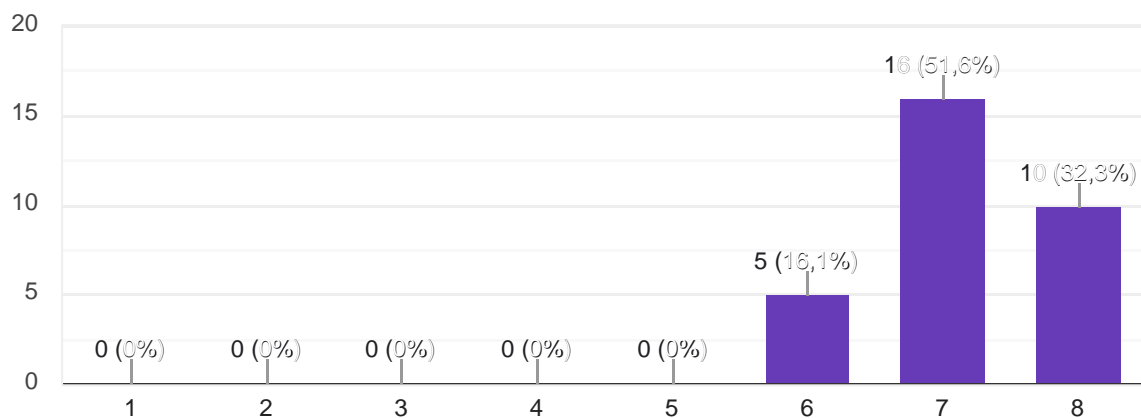


**Assistenza infermieristica:** come valuta l'assistenza infermieristica in base ai seguenti parametri?



- Approccio professionale

31 risposte

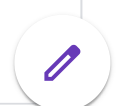
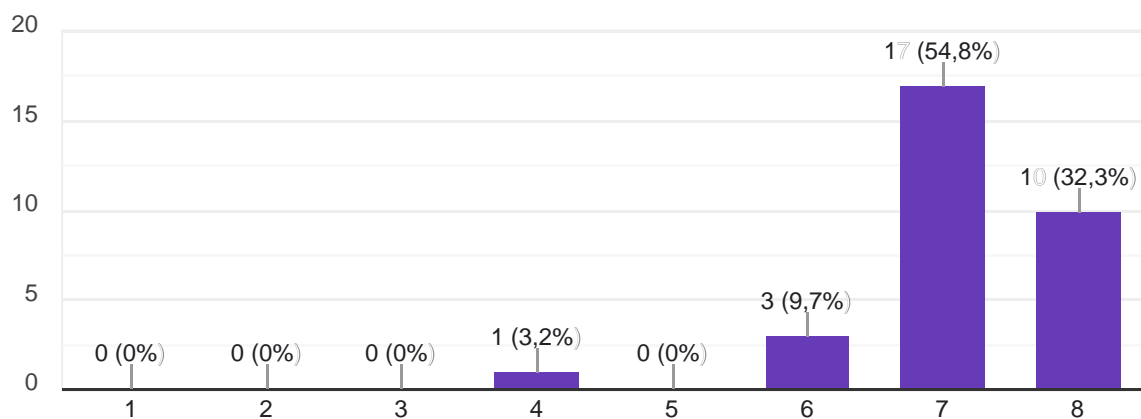


**Assistenza infermieristica:** come valuta l'assistenza infermieristica in base ai seguenti parametri?



- Relazione con l'ospite

31 risposte

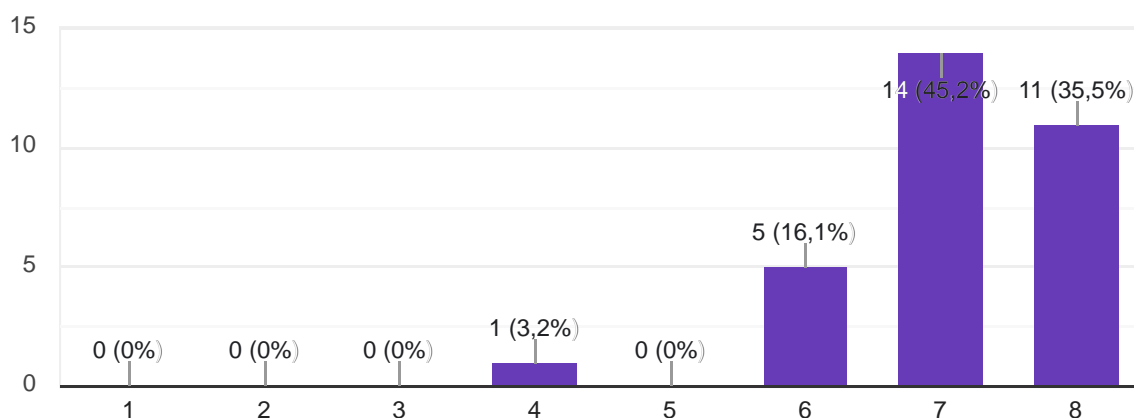


**Assistenza infermieristica:** come valuta l'assistenza infermieristica in base ai seguenti parametri?



- Rapporti coi familiari

31 risposte

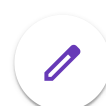
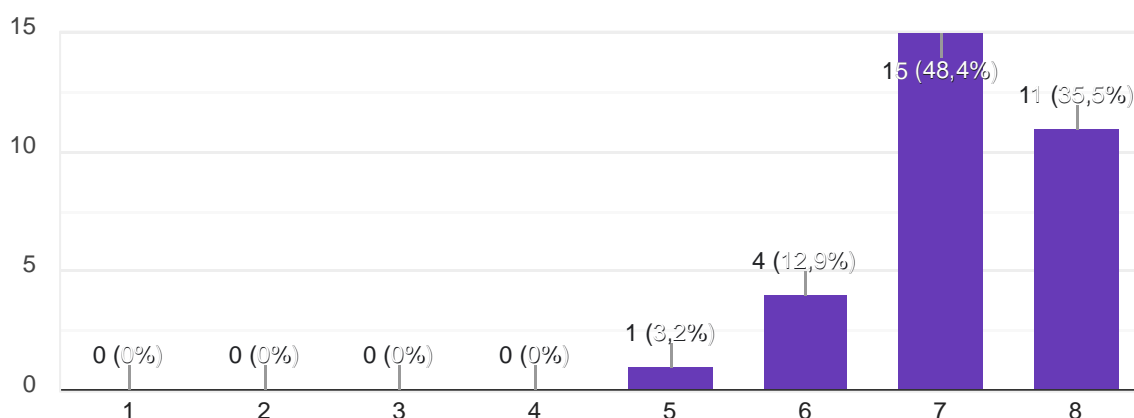


**Assistenza del personale socio assistenziale (ASA) :** come valuta l'assistenza del personale ausiliario in base ai seguenti parametri?



- Tempestività di risposta alle chiamate

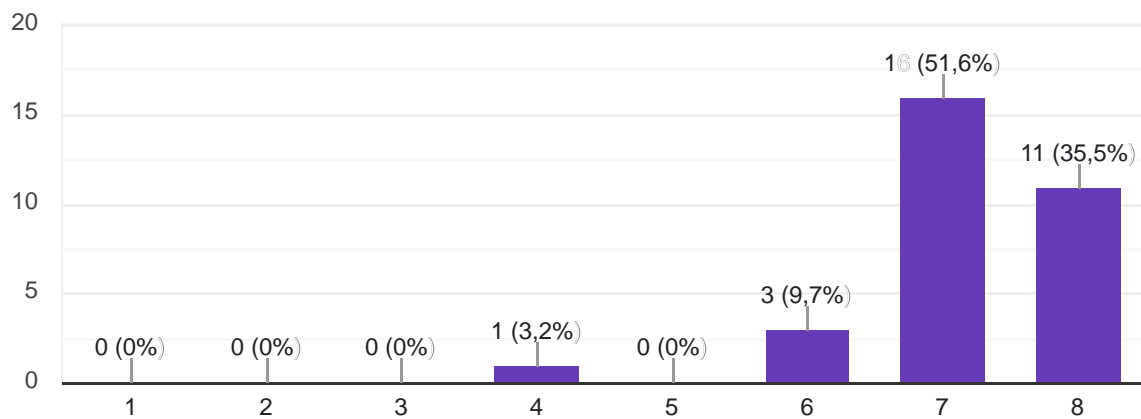
31 risposte



**Assistenza del personale socio assistenziale (ASA) : come valuta l'assistenza del personale ausiliario in base ai seguenti parametri?**  
- Approccio professionale

 Copia

31 risposte

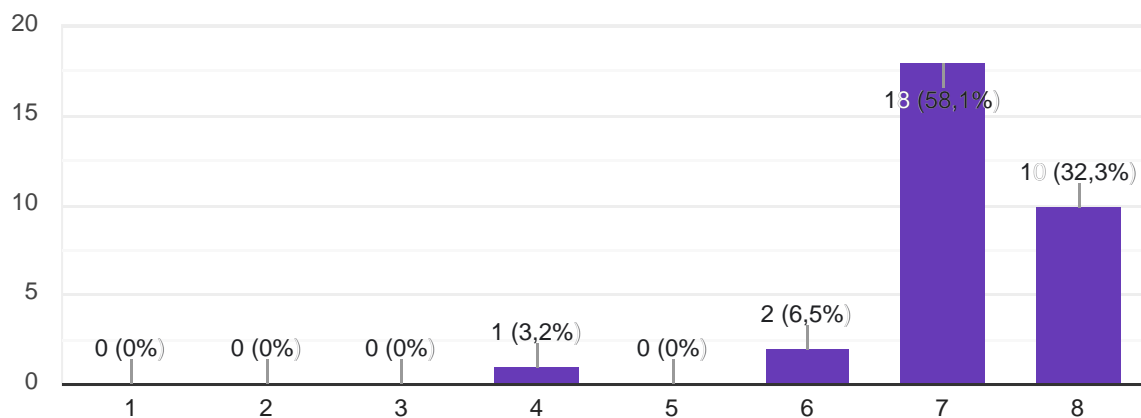


### Assistenza del personale socio assistenziale (ASA) : come valuta l'assistenza del personale ausiliario in base ai seguenti parametri?



#### - Relazione con l'ospite

31 risposte

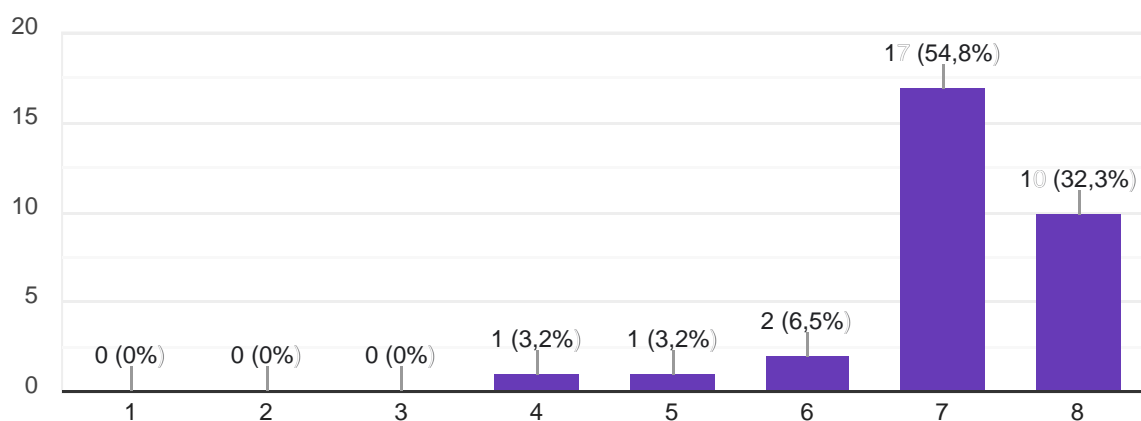


### Assistenza del personale socio assistenziale (ASA) : come valuta l'assistenza del personale ausiliario in base ai seguenti parametri?



#### - Rapporti coi familiari

31 risposte

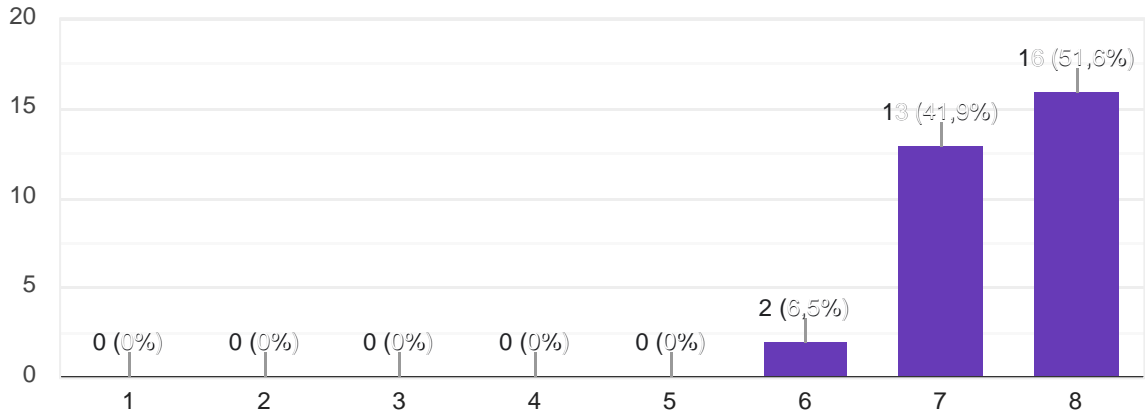


**Funzioni di Coordinamento:** come valuta l'operato della Coordinatrice dei Servizi alla Persona e della Coordinatrice Infermieristico Assistenziale in base ai seguenti parametri?



-Chiarezza nel fornire informazioni

31 risposte

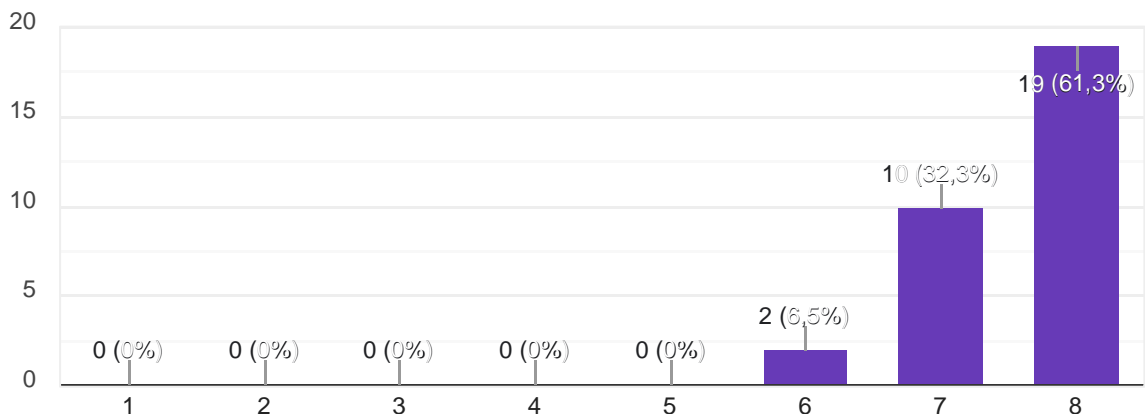


**Funzioni di Coordinamento:** come valuta l'operato della Coordinatrice dei Servizi alla Persona e della Coordinatrice Infermieristico Assistenziale in base ai seguenti parametri?



-Disponibilità

31 risposte

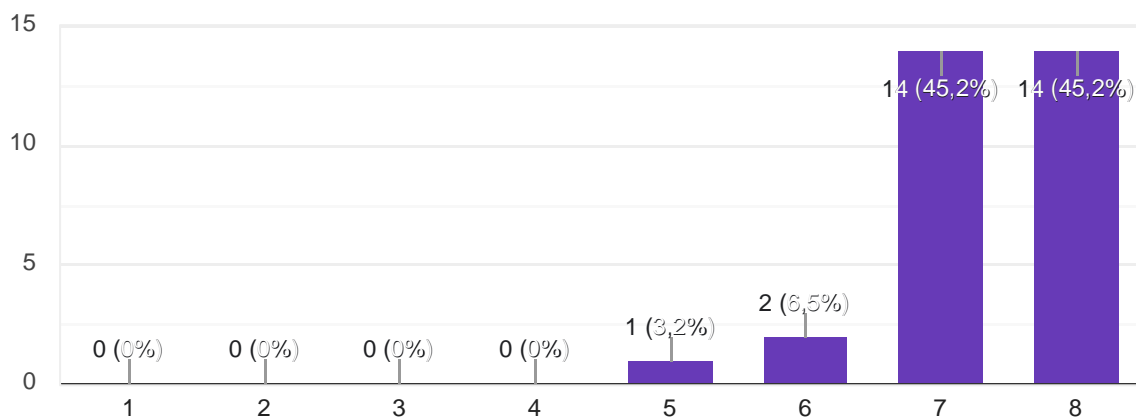


**Funzioni di Coordinamento:** come valuta l'operato della Coordinatrice dei Servizi alla Persona e della Coordinatrice Infermieristico Assistenziale in base ai seguenti parametri?



-Soluzione problemi

31 risposte

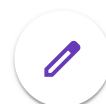
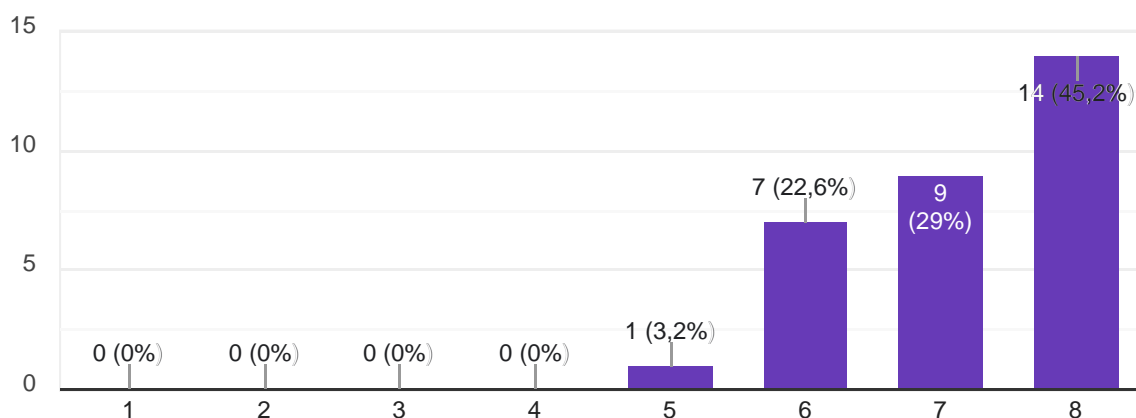


**Servizio di riabilitazione:** come valuta il Servizio di Riabilitazione in base ai seguenti parametri?



-Rapporti coi familiari

31 risposte

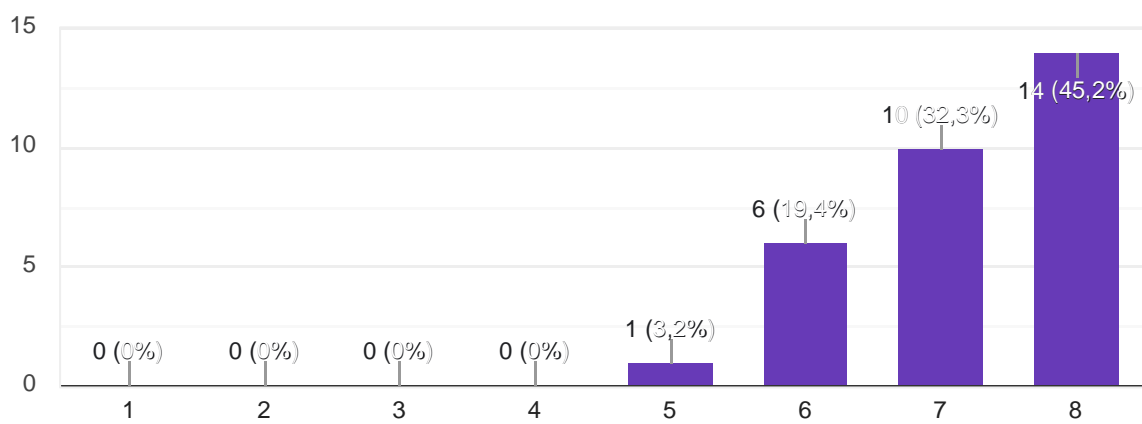


**Servizio di riabilitazione:** come valuta il Servizio di Riabilitazione in base ai seguenti parametri?



-Grado di coinvolgimento dell'ospite

31 risposte

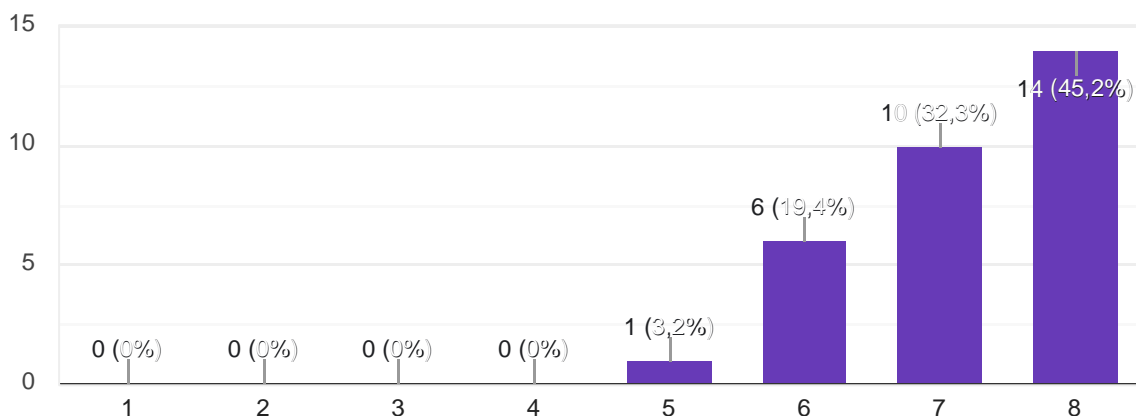


**Servizio di riabilitazione:** come valuta il Servizio di Riabilitazione in base ai seguenti parametri?



-Disponibilità

31 risposte

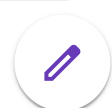
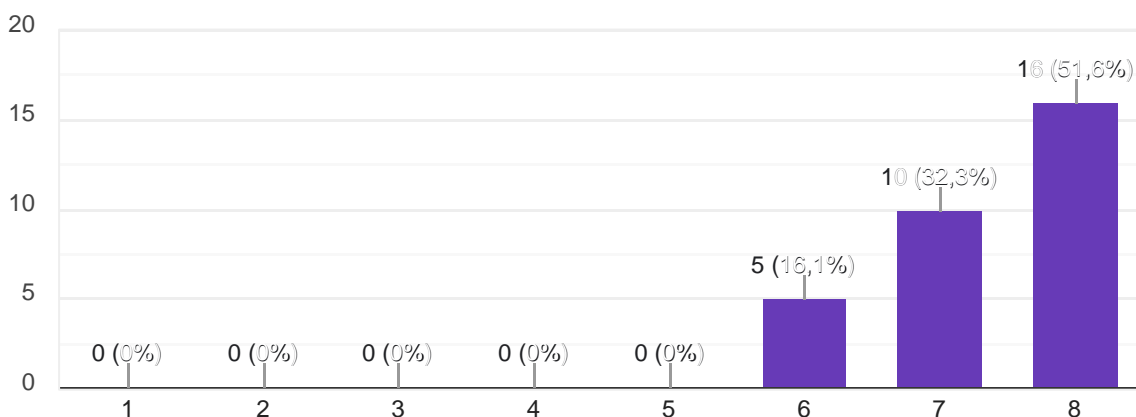


**Servizio di animazione:** come valuta il Servizio di Animazione in base ai seguenti parametri?



-Rapporti coi familiari

31 risposte

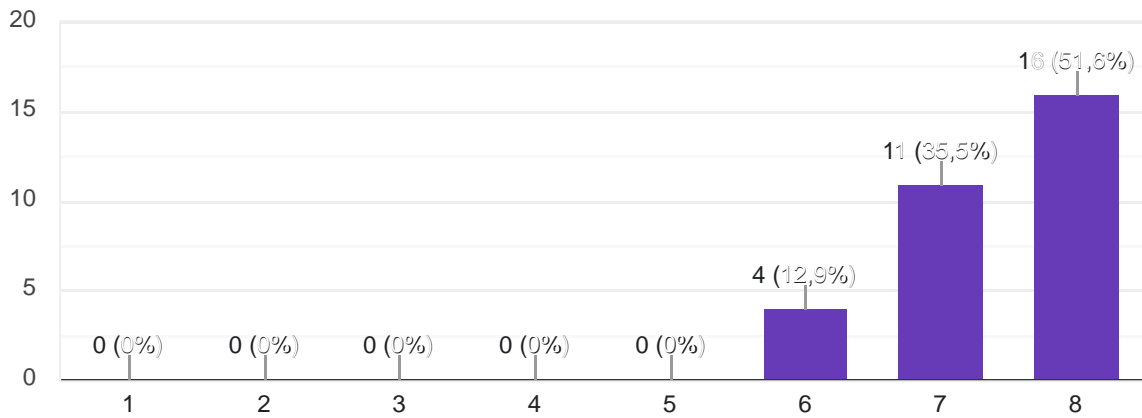


**Servizio di animazione:** come valuta il Servizio di Animazione in base ai seguenti parametri?



-Grado di coinvolgimento dell'ospite

31 risposte

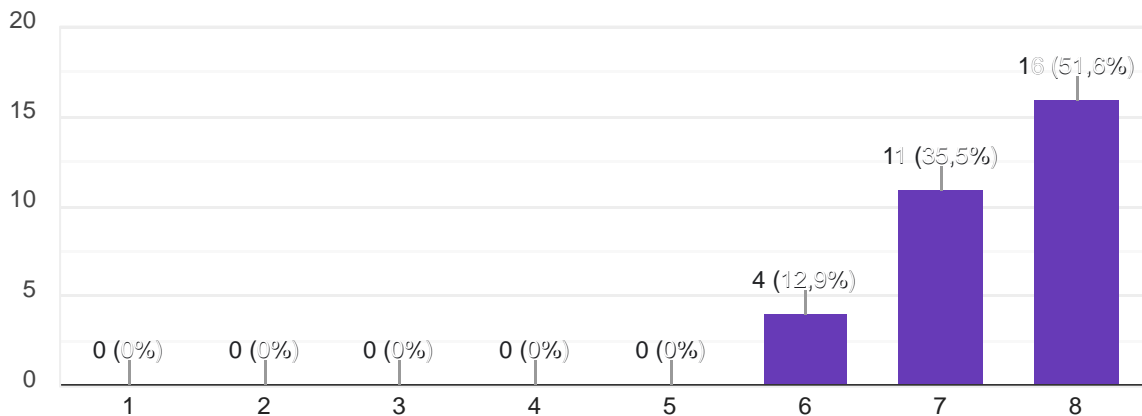


**Servizio di animazione:** come valuta il Servizio di Animazione in base ai seguenti parametri?



-Disponibilità

31 risposte

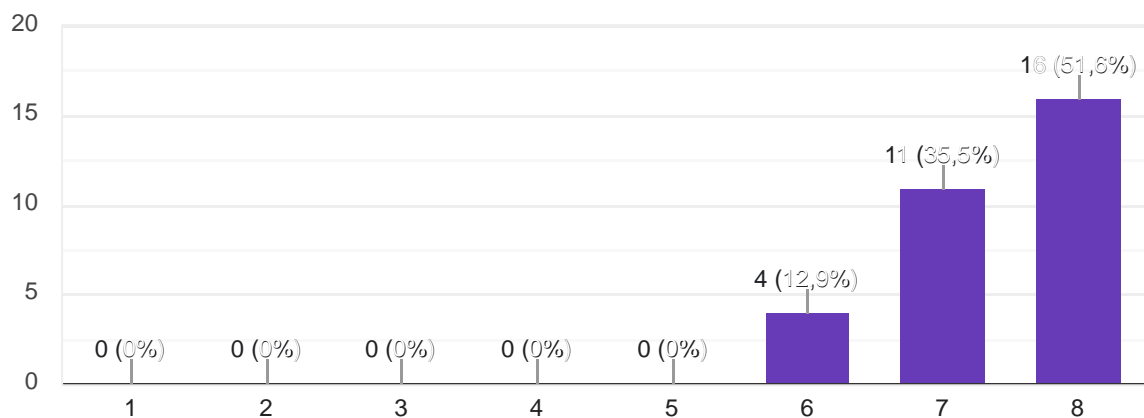


**Servizio amministrativo:** come valuta il lavoro del Servizio Copia

Amministrativo in base ai seguenti parametri?

-Funzionalità del servizio

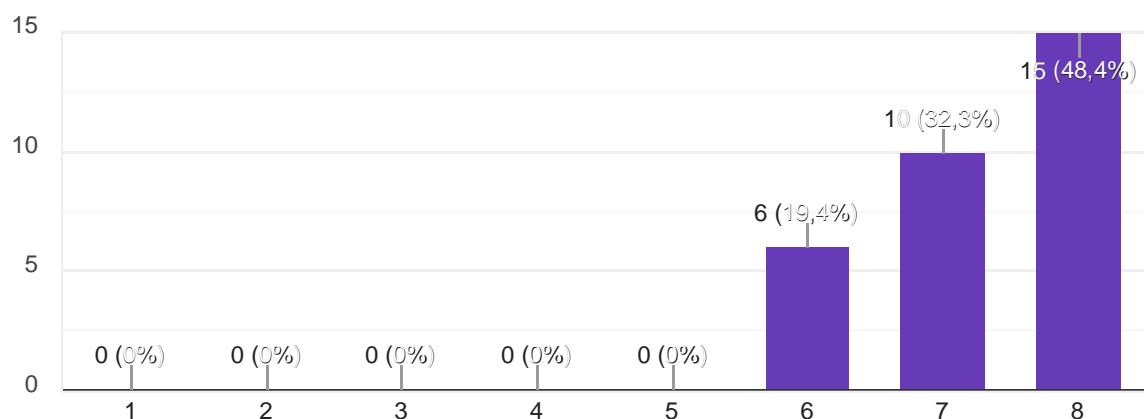
31 risposte

**Servizio amministrativo:** come valuta il lavoro del Servizio Copia

Amministrativo in base ai seguenti parametri?

-Chiarezza nel fornire informazioni

31 risposte

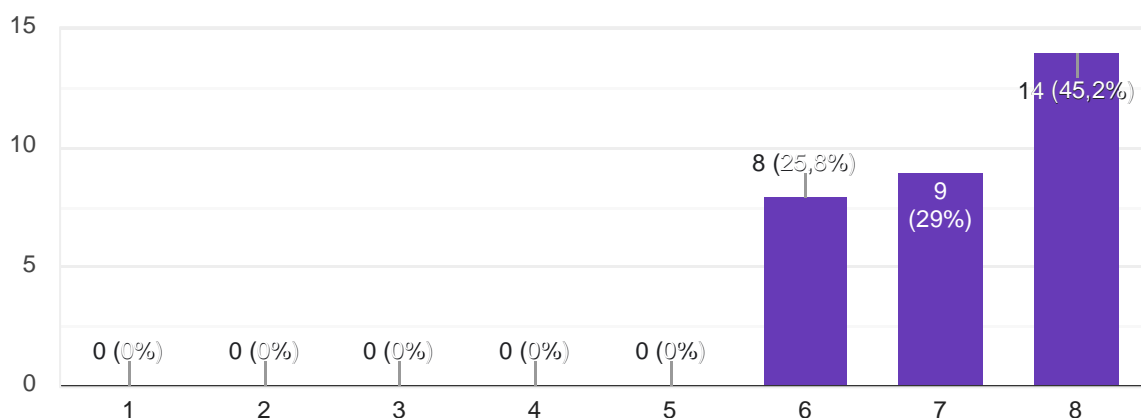


**Servizio amministrativo: come valuta il lavoro del Servizio** Copia

Amministrativo in base ai seguenti parametri?

-Disponibilità

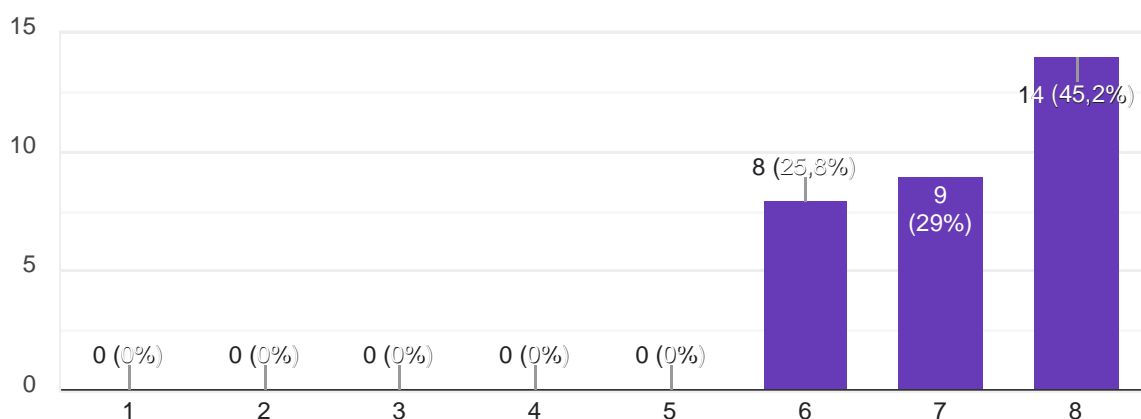
31 risposte

**Servizio amministrativo: come valuta il lavoro del Servizio** Copia

Amministrativo in base ai seguenti parametri?

-Tutela privacy

31 risposte

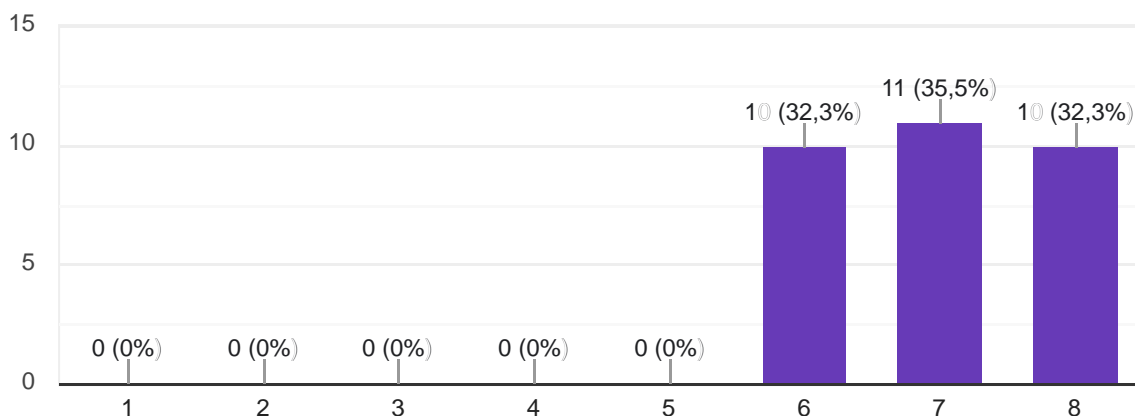


**Servizio tecnico:** come valuta il lavoro del Servizio Tecnico in base ai seguenti parametri?



-Funzionalità del servizio

31 risposte

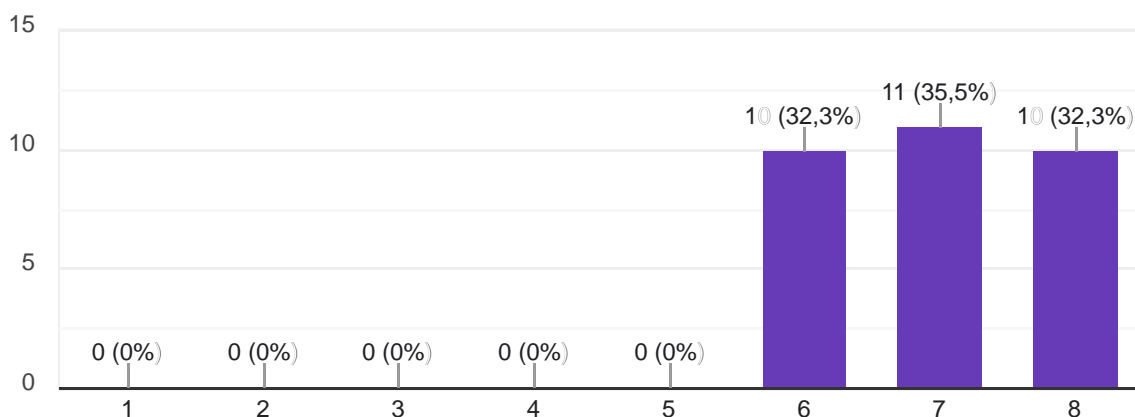


**Servizio tecnico:** come valuta il lavoro del Servizio Tecnico in base ai seguenti parametri?



-Chiarezza nel fornire informazioni

31 risposte

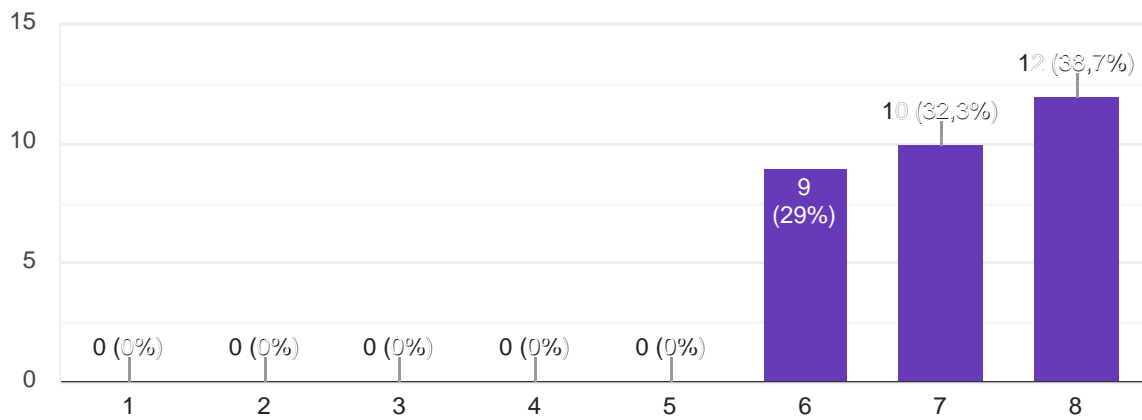


**Servizio tecnico:** come valuta il lavoro del Servizio Tecnico in base ai seguenti parametri?



-Disponibilità

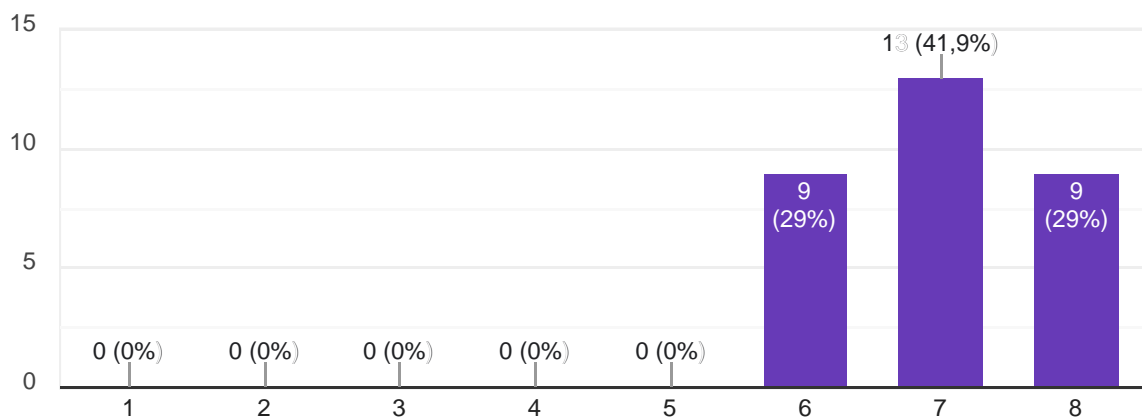
31 risposte



**Rapporto qualità-rette:** Come valuta il rapporto fra il costo della retta applicata ed i servizi offerti?



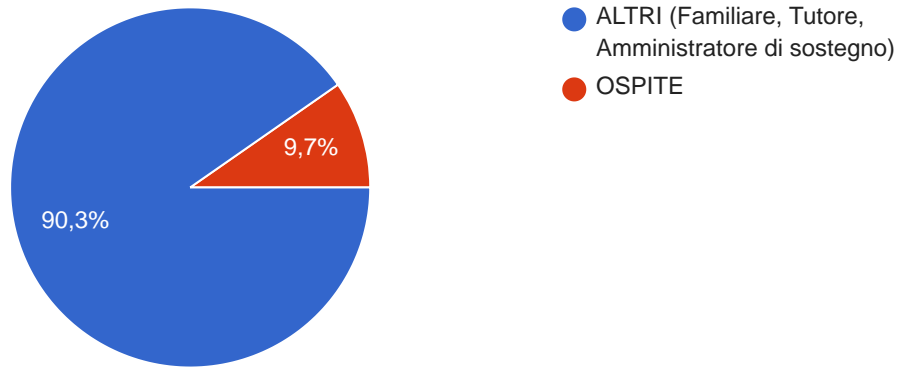
31 risposte



COMPILATO DA

 Copia

31 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Questo modulo sembra sospetto? [Segnala](#)

Google Moduli

