FONDAZIONE IL CERCHIO
R.S.A. SAN REMIGIO
BUSTO GAROLFO



PTG 2026

Agg.to SETTEMBRE 2026

Fondazione il Cerchio –RSA San Remigio
Via A. Di Dio, 14 – 20038 Busto Garolfo (MI)
tel. 0331/536944-46
www. residenzasanremigio.it

INDICE DEL DOCUMENTO

Sommario

PREMESSA 3

1 - SERVIZI EROGATI DALLA FONDAZIONE 4

2. ORGANI DELLA FONDAZIONE 7

3. IMMOBILE 7

4. SERVIZI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA 8

5. OSPITI ED UTENTI 11

5.1 Customer satisfaction 11

6. OBIETTIVI PERSEGUITI E CONSEGUITI NEL 2025 11

7. OBIETTIVI 2026 13

8. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 2025 16

8.1 Scenario attuale e sfide future 16

8.2 Consuntivi 2022-2025 e Risultati di Gestione 2022-2025 19

ALLEGATO 2 SORVEGLIANZA SANITARIA 23

ALLEGATO 3 PROGETTO EDUCAZIONALE 25

ALLEGATO 3.1 RELAZIONE DI CHIUSURA PROGETTO EDUCAZIONALE ANNO 2025 25

ALLEGATO 3.2 PROGETTO EDUCAZIONALE DI PREVISIONE ANNO 2026 31

ALLEGATO 4 35

PREMESSA

Questo documento si presenta in modo sintetico per favorire la lettura e la consultazione.
Alcuni approfondimenti e dettagli sono inseriti negli allegati, la documentazione di supporto è reperibile in Amministrazione e sul sito istituzionale www.residenzasanremigio.it

Il presente Piano Tecnico Gestionale 2026 si colloca in un contesto normativo profondamente rinnovato a seguito della riforma del Terzo Settore entrata in vigore il 31 dicembre 2025, che ha determinato il superamento del regime delle ONLUS e la conseguente cessazione dei benefici fiscali connessi a tale configurazione giuridica.

Alla luce di tale evoluzione, la Fondazione Il Cerchio ha avviato un percorso di adeguamento organizzativo e statutario, coinvolgendo i Comuni di Busto Garolfo e Canegrate in qualità di soci fondatori, finalizzato a garantire la continuità istituzionale e la coerenza con il nuovo quadro regolatorio. Tale processo ha comportato una revisione dell'assetto giuridico dell'Ente, che mantiene la propria natura di soggetto privato sottoposto a controllo pubblico.

In base alle indicazioni delle Amministrazioni Comunali, il CDA ha approvato la modifica dello Statuto di Fondazione, ovvero una revisione dell'assetto giuridico dell'Ente quale soggetto di diritto privato ma sottoposto a controllo pubblico. Il CDA di Fondazione, infatti, è interamente nominato dai Sindaci dei due Comuni.
Ciò ha comportato l'impossibilità di iscriversi al Registro Unico degli Enti del Terzo Settore.
Allo stato attuale è in corso l'iter di approvazione del nuovo Statuto da parte di Regione Lombardia.

In conseguenza alla modifica statutaria, non è stato possibile proseguire con l'erogazione di alcuni servizi domiciliari di natura sociale precedentemente erogati; in particolare i servizi di assistenza domiciliare, le prestazioni connesse alle dimissioni protette e la misura di sostegno alle persone non autosufficienti denominata B2.

Il periodo di transizione ha rappresentato una fase di significativo cambiamento, che ha richiesto un'attenta riorganizzazione interna e un aggiornamento degli strumenti di programmazione, al fine di assicurare sostenibilità, efficacia gestionale e allineamento agli indirizzi normativi vigenti.

Il presente documento si propone pertanto di delineare le linee operative e gestionali per l'anno 2026, in un'ottica di continuità istituzionale e di progressivo consolidamento del nuovo assetto organizzativo. In tale prospettiva, la Fondazione conferma il proprio impegno a mantenere un ruolo attivo e qualificato nel sistema dei servizi territoriali, in collaborazione con gli enti pubblici di riferimento, orientando la propria azione alla ricerca di modalità organizzative e gestionali coerenti con il nuovo quadro normativo, al fine di garantire, nel tempo, continuità e adeguatezza delle risposte ai bisogni della comunità.

1 - SERVIZI EROGATI DALLA FONDAZIONE

A. SERVIZI RESIDENZIALI

➢ RSA SAN REMIGIO

- ✓ **Autorizzata** permanente al funzionamento per 60 p.l. con Disposizione Dirigenziale n. 26 del 27/01/2003 protocollo n. 180163/295/02 del 29/10/2002 rilasciata dalla Provincia di Milano
- ✓ **Accreditata** per 60 p.l. da Regione Lombardia con DGR n. 9842 del 19/07/2002
- ✓ **Accordo contrattuale** con ATS Città Metropolitana di Milano
  codice struttura 321000230
- ➢ **Budget** ATS 2025: € 1.172.179, produzione 1.181.923
- ➢ **Budget** ATS 2026: € 1.175.593

Il tasso di occupazione nel corso del 2025 risulta essere del 99.5%.
La distribuzione nelle classi SOSIA, che misurano il grado di autosufficienza (8 alto, 1 nullo), è la seguente:

Tipologia classe ospiti	al 31/12/2024	31/12/2025
Classe 1/2	32	31
Classe 3/4/5/6	23	18
Classe 7/8	5	11

Con riferimento al 31 dicembre 2025, 34 Ospiti della RSA provengono dal Comune di Busto Garolfo, 22 dal Comune di Canegrate, 2 da altri comuni
La lista d'attesa per l'inserimento in RSA al 06/08/2026 è di 157 persone (di cui 107 donne e 50 uomini); di questi, 47 domande di inserimento provengono da cittadini residenti nei Comuni fondatori mentre la restante parte (110 domande) provengono da cittadini residenti nei Comuni limitrofi). La lista di attesa è da considerarsi in aumento nel corso dell'anno.

B. SERVIZI TERRITORIALI:

AREA SOCIOSANITARIA

➢ RSA APERTA

Da novembre 2019 è stata attivato il servizio di RSA Aperta, come previsto dalla D.G.R. 2942/2014 in funzione della qualificazione dei servizi offerti dalla rete sociosanitaria regionale e della continuità assistenziale.
La RSA Aperta offre la possibilità agli utenti di usufruire di servizi sanitari e sociosanitari utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile, con l'obiettivo di rinviare il più possibile nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale. In relazione alla tipologia di bisogno di ciascun utente, permette di accedere a un set di prestazioni in modalità flessibile.
Le prestazioni erogate dalla RSA, si rivolgono a persone residenti in Lombardia iscritte al Servizio Sociosanitario Regionale che si trovano nelle seguenti condizioni:

- demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer), ora C.D.C.D (Centri per Deficit Cognitivi e Demenze);
- anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presti assistenza nell'arco della giornata e della settimana.
La Misura, in base alle tipologie di beneficiari e ai bisogni rilevati, permette di accedere a prestazioni diverse, quali:

PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZE (IN RELAZIONE AL GRADO DI GRAVITÀ CERTIFICATO):

1. interventi di stimolazione cognitiva;
2. interventi di consulenza alla famiglia per gestione disturbi del comportamento;
3. interventi di supporto psicologico al caregiver;
4. ricoveri di sollievo;
5. interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie;
6. igiene personale completa;
7. interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento;
8. consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi;
9. interventi di riabilitazione motoria;
10. nursing;
11. interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia;
12. consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi.

PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI CON INVALIDITÀ CIVILE AL 100% (IN CONDIZIONI DI DIPENDENZA TOTALE RILEVATA CON APPOSITA SCALA);

- interventi per il mantenimento delle abilità residue;
- consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per la protesizzazione degli ambienti abitativi;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'alimentazione;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale;
- interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver;
- accoglienza in RSA per supporto al caregiver (solo in territori sprovvisti di Centri Diurni Integrati).

Attualmente circa 44 utenti usufruiscono di tale servizio, provenienti dai comuni di Busto Garolfo e Canegrate. Il servizio è limitato nella sua espansione dal budget contrattualizzato annualmente con ATS Metropolitana.

- Budget 2026: € 33.238, cui va aggiunto anche l'importo del contratto di scopo PNRR che ammonta a € 49.856, per un totale di € 83.094

➢ CURE DOMICILIARI

Le Cure Domiciliari (C-DOM - ex Assistenza Domiciliare Integrata) si collocano nella rete dei servizi sociosanitari territoriali e garantiscono alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, percorsi assistenziali a domicilio di presa in carico.
Le Cure Domiciliari si articolano in differenti livelli di intensità e complessità assistenziale e si distinguono in:

- Cure Domiciliari di livello base
- Cure Domiciliari integrate di I, II e III livello

Le Cure Domiciliari hanno pertanto tra i loro obiettivi:

- stabilizzare il quadro clinico
- stabilizzare il quadro clinico della persona a seguito di dimissione ospedaliera
- garantire la continuità dell'assistenza tra sistema sanitario, sociosanitario e sociale
- migliorare la qualità della vita, limitando il declino funzionale della persona
- supportare la famiglia nel lavoro di cura
- ridurre i ricoveri ospedalieri impropri e il ricorso ai servizi di emergenza/urgenza
- evitare, laddove possibile, il ricovero definitivo in strutture residenziali

Le Cure Domiciliari si rivolgono a persone residenti in Regione Lombardia, di qualunque età, che necessitano di cure al domicilio in quanto in situazione di fragilità.
Per accedere al servizio devono essere presenti tutte le seguenti condizioni:

- bisogni sanitari e sociosanitari gestibili al domicilio
- non autosufficienza, parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo
- impossibilità a deambulare e non trasportabilità, con i comuni mezzi, presso i servizi ambulatoriali territoriali
- presenza di una rete familiare formale e/o informale di supporto

- caratteristiche abitative che garantiscono la praticabilità dell'assistenza

Il certificato del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Famiglia, in presenza delle sopra citate condizioni, è necessario per presentarsi a seguire presso gli uffici dei Distretti a voi più vicini.
Le Cure Domiciliari fanno parte dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) e riguardano specifiche prestazioni ed attività, sia di natura sociosanitaria che sociale a rilievo sanitario, rese in modo integrato al domicilio della persona con bisogni complessi. Sono erogabili le prestazioni mediche, infermieristiche, di aiuto infermieristico, riabilitative, educative, psicologiche e di assistenza tutelare.
In data 27/12/2023 Fondazione ha presentato istanza di accreditamento ad ATS e Regione Lombardia per attivazione dell'UDO Cure Domiciliari (Ex ADI), organizzando gli spazi e cartellonistica ad Hoc, procedure e protocolli così come prescritto dalla DGR 6867/2022.

- In data 25/01/2024 ATS Città Metropolitana ha effettuato sopralluogo per la verifica dei requisiti.
- L'iter si è concluso con esito favorevole in data 29/02/2024 (Delibera nr. 160), con cui si conferma il possesso dei requisiti richiesti per autorizzazione e accreditamento della nuova attività.
- In data 15/04/2024 con D.G.R. 2178/2024 Regione Lombardia conferma la nuova Unità di Offerta e dà mandato alla DG Welfare di procedere con l'iscrizione dell'accreditamento in oggetto sul Registro Regionale delle Strutture Accreditate AFAM.
- In data 20/08/2024 Fondazione ha presentato domanda presso Ats Milano in risposta a "Bando indetto a favore di Enti gestori privati e pubblici di unità d'offerta accreditate per prestazioni di Cure Domiciliari (Contratto di Scopo PNRR)
- In data 14/10/2024 Fondazione è stata giudicata idonea ed ammessa alla stipula del suddetto contratto.
- Budget assegnato per il 2025: € 39.975 per il 2026: € 40.375,00.
  Da segnalare che nel 2025 è stata riconosciuta, oltre al budget, una iperproduzione pari ad € 32.670,49
- Distretto in cui Fondazione opera: Legnanese

2. ORGANI DELLA FONDAZIONE

- Consiglio di amministrazione, composto da:
  - Presidente - Dott. Marco Gusta Brasso
  - Vicepresidente - Sig.ra Gigliola Colombo
  - Consigliere – Dott.ssa Chiara Crespi
- Revisore dei conti - Dott. Giovanni Aragona
- Organismo di Vigilanza – Dott. Daniele Borroni
- Direttore Generale - Dott. Danilo Benecchi
- Responsabile Sicurezza e Prevenzione – Dott. Alessandro Spallazzo
- Medico competente – Dott. Aldo Pigorini

3. IMMOBILE

L'immobile utilizzato da Fondazione quale sede amministrativa e dei servizi erogati è di proprietà per il 75% del Comune di Busto Garolfo e per il restante 25% del Comune di Canegrate.

Per l'anno 2026 è previsto che Fondazione corrisponda ai Comuni di Busto Garolfo e Canegrate, in base alla convenzione di servizi aggiornata nel marzo 2025, un canone di locazione così definito:

- Busto Garolfo: € 17.556,59
- Canegrate: € 5.852,20

Per un totale di € 23.408,79

Il canone di locazione è stato aggiornato per il 2026 dello 0,825 %, in ragione dell'adeguamento Istat

4. SERVIZI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

I servizi erogati presso la RSA sono:

Assistenza medica

Viene assicurata a regime da quattro medici, di cui uno con funzione di Responsabile Sanitario. Durante l'orario notturno e nei festivi e prefestivi l'assistenza medica è assicurata dalla Cooperativa Novalux, con cui Fondazione ha firmato convenzione da marzo 2022.
Nel novembre 2024 è cambiata la Responsabile Sanitaria, che garantisce una maggior presenza in struttura.
Complessivamente vengono assicurate 10 ore settimanali di direzione sanitaria e 44 ore settimanali di servizio medico diurno; è stata ampliata la fascia oraria dei medici introducendone la presenza in struttura anche il sabato mattina.
Dalle valutazioni interne e dalle opinioni espresse da Ospiti e parenti la situazione odierna risulta meglio rispondente alle attese. Nel 2025 sono state erogate complessivamente 1749 ore di assistenza medica e 418 ore di Direzione Sanitaria per complessive 2167 ore
Nonostante la difficoltà nel reclutare personale medico attualmente si sta assistendo ad una stabilizzazione.

Assistenza infermieristica

Gli IP garantiscono la presenza giornaliera di almeno un infermiere su tutte le 24 ore per tutto l'anno. Fino a marzo 2026 l'organico è stato composto da 5 infermieri dipendenti a tempo pieno e indeterminato, oltre ad altri quattro infermieri in libera professione a supporto, per sopperire alle assenze dovute a ferie, malattie, permessi studio, etc. Allo stato attuale gli infermieri dipendenti sono 4 a cui vanno aggiunti 6 in libera professione.
Da aprile 2024, è stata inserita anche la figura della Coordinatrice Infermieristica della RSA (a 38 ore settimanali), che si occupa della gestione ed organizzazione del personale infermieristico ed assistenziale, mentre la Coordinatrice dei Servizi di Fondazione gestirà, oltre alla struttura, la comunicazione, la formazione i rapporti con enti e territorio e si occuperà anche dei servizi domiciliari.
Da dicembre 2023 fino a maggio 2026 è entrata in organico una Assistente Sociale, che ha gestito i rapporti tra Fondazione e Comune di Busto Garolfo, occupandosi dell'Area Anziani e coadiuvando la Referente OSS e la Coordinatrice nella gestione dei servizi domiciliari.

Assistenza ausiliaria

Viene assicurata da 30 ASA, che garantiscono la presenza come segue:

n. 9 nel turno diurno dalle 07.00 alle 14.00
n. 7 nel turno pomeridiano dalle 14.00 alle 21.00
n. 2 nel turno notturno dalle 21.00 alle 07.00
n. 1 referente ASA che, all'occorrenza, entra in turno per sostituire eventuali assenze
Durante il periodo di assenza per ferie o lunghe malattie il personale è sostituito da personale appositamente assunto con rapporto di lavoro a tempo determinato e/o attraverso Agenzie per il Lavoro.
Per i servizi domiciliari Fondazione dispone di 2 operatrici ASA/OSS, di cui una OSS ha incarico di referente del servizio.
Per le figure ASA l'incidenza delle assenze a vario titolo (maternità, malattie), nel corso del 2025 è stata più elevata rispetto al 2024.

Descrizione	Anno 2024	Anno 2025
Maternità (ore)	1.277	3002
Malattie (ore)	3.193	4264
Infortuni (ore)	0	0
Aspettative (ore)	527	532
Ore straordinarie	597	443
Formazione (ore)	2.063	1525

Assistenza fisioterapica

Viene assicurata da 3 fisioterapiste, tutte con rapporto di lavoro libero professionale.
Attualmente le ore settimanali erogate dalle fisioterapiste sono circa 31 ore.
Particolare attenzione viene posta all'organizzazione dell'attività fisioterapica, al fine di garantire non solo gli interventi individuali e di gruppo rivolti agli ospiti, ma anche di favorire una sempre maggiore integrazione con le altre figure professionali della struttura.
In tale ottica proseguono e vengono valorizzati i progetti interdisciplinari che vedono la collaborazione tra fisioterapiste, animatrici e psicologa, tra cui il progetto "Animotion" e le attività di Fisio-Psico-Animazione. Da questa modalità di lavoro condivisa è nato anche il progetto "I Cinque Sensi", che verrà illustrato più dettagliatamente nella sezione dedicata.

Assistenza psicologica

Viene assicurata, per 16 ore settimanali, da personale a rapporto libero professionale. L'attività psicologica all'intero della RSA San Remigio si articola nei modi seguenti:

- Colloqui individuali con i residenti al bisogno o su segnalazione dell'equipe sociosanitaria (infermieri, asa/oss, educatrici, medici, coordinatrici figure assistenziali, fisioterapista). Tali colloqui hanno come obiettivo la raccolta del bisogno in una fase acuta o di emergenza, l'intervento di supporto psicologico e la restituzione di quanto fatto alla figura professionale inviante, in modo da creare rete supportiva attorno alla persona anziana;
- Colloqui con familiari per strategie comportamentali, per condivisione del vissuto del proprio caro (previa autorizzazione della persona anziana stessa).

- Raccolta di informazioni mediante la compilazione della scheda psico-socio-educativa all'arrivo di un nuovo residente in RSA, attraverso colloquio con la persona anziana stessa, in cui viene valutato il livello di consapevolezza, orientamento, condivisione istituzionalizzazione, tono dell'umore e desideri/motivazioni, e attraverso colloquio con il familiare di riferimento. Le informazioni vengono poi riportate in sede di PAI all'equipe.
- Raccolta stress operatori e individuazione delle risorse per affrontare e superare le difficoltà percepite attraverso colloqui con il personale in turno. Il Personale è stato invitato ad usufruire del servizio psicologico per la gestione delle dinamiche conflittuali tra residenti della struttura, garantendo privacy e riservatezza.
- Somministrazione scale depressione, ansia e atteggiamento verso il lutto (desiderio di morte) ai residenti con MMSE>24
- Partecipazione al PAI, condivisione in equipe delle osservazioni sui residenti di cui viene discusso il progetto assistenziale.
- Valutazione, attraverso la somministrazione della scala che misura la Qualità di Vita, del mantenimento cognitivo dei residenti nel tempo nelle situazioni in cui si osserva un calo repentino o cambiamenti psicologi-comportamentali repentini

La programmazione delle attività e il controllo dei risultati viene fatta mensilmente, attraverso la pianificazione degli incontri per mezzo del PAI o attraverso l'attivazione del direttore sanitario.
Anche per questa figura si è puntato molto sul coinvolgimento in attività di equipe specialmente con animatrici e fisioterapiste, con ottimi risultati.
Circa due volte al mese si tiene il progetto "Salottiamo" (di cui la specifica nella relazione dell'animazione) e una volta al mese il progetto "I Cinque Sensi", un approccio di cura basato sulla stimolazione sensoriale, promuovendo il benessere della persona e facilitando la comunicazione e l'interazione.
Frequenti anche le riunioni di equipe, oltre a quelle per la discussione dei PAI, con Direttrice Sanitaria, Coordinatrice di Struttura, Referente Oss, Infermieri ed Animatrici per le discussioni relative ad alcune situazioni di criticità di alcuni ospiti (elaborazione lutto, comportamenti da tenere sotto controllo, varie ed eventuali).
Il livello di interazione e comunicazione tra le figure professionali è molto buono.

Attività animative

Le attività educative e di animazione, hanno avuto un notevole impulso sia quantitativo che qualitativo: infatti, oltre alla presenza di due animatrici della Fondazione, la differenza si è dovuta alla partecipazione attiva della Vicepresidente e alla preziosa rete di volontari che sono una risorsa importante.
Le ore delle due animatrici sono notevolmente aumentate: da 36 ore settimanali a 58, consentendo di preparare ed organizzare progetti sempre più coinvolgenti, duraturi, e consentire di espletare al meglio la burocrazia richiesta da ATS.
Attualmente i volontari coadiuvano le animatrici nello svolgimento attività di gruppo (Tombolata, Sgigutemes, attività musicali, laboratori creativi).
Da segnalare anche la presenza di tirocinanti.
In allegato la descrizione delle attività svolte nel 2025 e la programmazione per il 2026.

Servizi di supporto

I servizi di supporto affidati all'esterno riguardano la ristorazione e il servizio di lavanderia per la biancheria piana.

Servizio di pulizia

Da gennaio 2024 Fondazione ha internalizzato il servizio, assumendo direttamente le dipendenti della società ed incrementando anche le ore dedicate al servizio.

Servizio di ristorazione

Il servizio di ristorazione è affidato alla società Ristorazione Oggi Srl.

Consulenze

La Fondazione affida gli adempimenti fiscali, la gestione retributiva del personale e parte della contabilità, attraverso servizi esterni rispettivamente allo Studio Muliari di Lainate (Mi) ed allo Studio Bianchi di Busto Arsizio (Va).

Gli adempimenti per la sicurezza connessi al decreto legislativo nr. 81 del maggio 2008, vengono assicurati da un Medico competente e da un Responsabile della prevenzione esterno (R.S.P.P.).

È stato infine istituito un servizio di consulenza legale con lo Studio Beraldo & Mazzola di Varese, che ha già assistito la Fondazione in passato, e con lo Studio dell'Avv. Papa Abdoulaye Mbodj di Milano per il supporto legale nel processo di modifica statutaria e degli adempimenti conseguenti.

5. OSPITI ED UTENTI

L'attuale ricettività della RSA è di 60 posti letto; gli utenti attualmente seguiti sul territorio con i servizi di RSA Aperta e Cure Domiciliari e pasti sono circa 50

5.1 Customer satisfaction

Il questionario per la rilevazione della soddisfazione dell'utente è stato distribuito nel corso del mese di marzo, le elaborazioni in aprile 2026 (v. Allegato 4).

Entro il mese di ottobre si terrà la restituzione dei risultati ai familiari e agli ospiti.

6. OBIETTIVI PERSEGUITI E CONSEGUITI NEL 2025

1. Si sono svolte puntualmente le riunioni periodiche del coordinamento SAD alla presenza delle Operatrici ASA, la coordinatrice dei Servizi Territoriali, l'amministrativa di riferimento, oltre alla presenza dell'Assistente Sociale del Comune di Busto Garolfo, che collabora strettamente con la referente del servizio.

2. Si sono svolte puntualmente le riunioni di coordinamento per organizzazione degli eventi animativi alla presenza delle educatrici, della coordinatrice e della vicepresidente.

3. Sono stati svolti i corsi per i dipendenti di aggiornamento in materia di sicurezza ed igiene del lavoro ed antincendio; Sono quindi state ridefinite le squadre antincendio e primo

soccorso interne; per le specifiche dei corsi svoltisi nell'anno 2025 si rimanda al capitolo legato alla Sicurezza

4. Da segnalare l'ottimo rapporto della struttura con le strutture facenti parte dell'Associazione di categoria Uneba, in particolar modo con la delegazione di Varese, con cui si sono instaurati proficui progetti e collaborazioni (convegni, corsi, workshop), e con l'Osservatorio Settoriale sulle RSA dell'Università LIUC di Castellanza.

5. Sono stati organizzati, in collaborazione con ACOF, corsi di Formazione Finanziata che spaziano da argomenti tecnici (prevenzione e trattamento LDP, disfagia) ad argomenti che riguardano la comunicazione (gestione dei conflitti, elaborazione del lutto in RSA, tecniche comunicative), l'umanizzazione delle Cure, Sono stati svolti dalla Coordinatrice di Struttura e dal presidente dell'ODV corsi sulla gestione del Rischio Clinico, sul Whistleblowing e sulla legge 231.

6. Fondazione risulta molto attiva con le pagine social Facebook, Instagram e LinkedIn. La Coordinatrice dei Servizi alla Persona è stata nominata Responsabile della Comunicazione e si occupa di tenere i canali social in costante aggiornamento.

7. Le coordinatrici nel corso del 2025 hanno proseguito nell'attuazione del piano di smaltimento progressivo e graduale delle ferie, banca ore, ROL e flessibilità non utilizzate da parte degli operatori secondo una calendarizzazione precisa ed ordinata.

8. Sono in atto l'autocontrollo dei FaSAS attraverso la Check List di ATS, dei protocolli e delle linee guida richiesti dalla DGR 2569 e quelli non obbligatori ma in uso in RSA.

9. Progetto misurazione della Qualità di Vita in RSA attraverso l'utilizzo di scale ad hoc e di implementazione della cartella informatizzata The.0 a tale scopo.

10. Avvio progetto "Ancelia": osservazione e sorveglianza di ciascun posto letto attraverso l'introduzione si sensori ottici collegati ad un motore di intelligenza artificiale.

11. Acquisto di 3 macchine "LINAUS", una per ogni nucleo, volte a migliorare le operazioni di lavaggio e igiene degli ospiti, riducendo in modo significativo lo sforzo fisico degli operatori.

12. Molte le migliorie apportate nel corso dell'anno, sia strutturali (ingresso, cartellonistica, tappeto, imbiancatura nei nuclei) che di attrezzature. Per quanto concerne gli interventi manutentivi si rimanda agli appositi schemi.

13. Nel corso del 2025 e inizio 2026 è stato svolto il lavoro di efficientamento energetico (sulla base di specifica diagnosi energetica basata sui consumi degli ultimi anni e sul calcolo dei risparmi conseguibili) riferito alla sostituzione delle UTA e l'installazione di pompe di calore al fine di migliorare il comfort ambientale interno.

14. Vari gli interventi eseguiti nel corso del 2025, di seguito si riporta dettaglio:

Investimenti 2025

INTERVENTO	COSTO
Efficientamento energetico *	332.016,31 €
Progettazione DL Efficientamento energetico	60.800,91 €
Sostituzione pulsanti antincendio	8.861,6 €
Riparazione disconnessioni cortile	10.692 €
Impianto citofonico	3.300 €
Porta automatica parcheggi dipendenti	8.499,99 €
Rifacimento intonaci camera mortuaria	1.830 €
Sostituzione serramento cucina	2.508 €
Acquisto montaggio cucine di nucleo e modifiche	8.882,88 €
Acquisto protezione muraria e posa	13.907,53 €
TOTALE	**451.299,22 €**

*** contributo ricevuto dai Comuni pari al 50%**

7. OBIETTIVI 2026

Gli obiettivi sotto descritti sono frutto di considerazioni espresse in Consiglio di Amministrazione e basate sull'esperienza condotta nei primi mesi di gestione, attraverso confronti con ospiti e parenti, sugli stimoli provenienti dal contesto (CREMS LIUC, Regione, contatti diretti e scambi di informazioni

Nel corso del 2026 la Fondazione ha proseguito il percorso di sviluppo e miglioramento dell'organizzazione e della qualità dei servizi, attraverso attività e progettualità in parte già realizzate, in parte attualmente in corso e, per alcune iniziative, programmate per i prossimi mesi. In particolare:

1. **Consolidamento delle riunioni di équipe multiprofessionale**, attraverso una calendarizzazione periodica degli incontri che coinvolgono i diversi profili professionali della struttura: Direzione Generale, Direzione Sanitaria, Coordinamento di Struttura, Coordinamento Infermieristico Assistenziale, Referente Assistenziale, Animazione e Fisioterapia. Gli incontri costituiscono un momento stabile di confronto sull'andamento dei servizi, sulla situazione degli ospiti e sulle principali tematiche assistenziali e organizzative.

2. **Potenziamento delle attività di formazione e confronto del gruppo di lavoro**, con particolare riferimento alla gestione dei PAI, alla loro corretta predisposizione, al monitoraggio delle scadenze e alla revisione periodica degli obiettivi e degli interventi previsti.
3. **Progetto di valutazione e prevenzione del burn-out degli operatori della Fondazione**, finalizzato al monitoraggio del benessere organizzativo e all'individuazione di eventuali aree di miglioramento e di possibili interventi di supporto.
4. **Utilizzo di strumenti informatici per la gestione dei turni e la rilevazione delle presenze del personale**, sia nell'ambito del servizio residenziale sia dei servizi domiciliari, con progressivo consolidamento delle modalità di utilizzo e gestione.
5. **Realizzazione di percorsi formativi su tematiche specifiche**, con particolare attenzione alla comunicazione efficace e alla gestione delle situazioni complesse, al lavoro d'équipe e ad aspetti clinico-assistenziali di particolare rilevanza, tra cui la gestione della disfagia.
6. **Formazione e accompagnamento del personale di nuova assunzione**, unitamente alla prosecuzione dell'aggiornamento della formazione obbligatoria di tutti i dipendenti, con particolare riferimento alla sicurezza sul lavoro, alla prevenzione incendi, alla movimentazione manuale degli ospiti (MAPO) e alle attività di addestramento previste.
7. **Potenziamento delle attività di animazione e socializzazione**, sia all'interno della struttura sia attraverso il consolidamento delle collaborazioni con il territorio, coinvolgendo scuole, associazioni e altre realtà locali. Prosegue inoltre l'attivazione di tirocini e percorsi formativi a supporto delle attività assistenziali e di animazione.
8. **Programmazione e realizzazione di incontri e momenti informativi aperti anche all'esterno della struttura**, attraverso la collaborazione con professionisti e servizi sociali territoriali, su tematiche di interesse sociosanitario, assistenziale e sociale.
9. **Prosecuzione del progetto di Pet Therapy**, attraverso interventi assistiti con animali rivolti agli ospiti della struttura, finalizzati a favorire il benessere, la relazione, la stimolazione e la partecipazione alle attività.
10. **Prosecuzione della collaborazione nell'ambito della Clown Therapy**, attraverso interventi rivolti agli ospiti e finalizzati a favorire il benessere emotivo, la socializzazione e la relazione.
11. **Prosecuzione dell'adesione al progetto "I Nipoti di Babbo Natale"**, in collaborazione con l'Associazione "Un Sorriso in Più", iniziativa finalizzata alla valorizzazione dei desideri degli ospiti e alla creazione di occasioni di incontro e apertura della RSA verso la comunità esterna.
12. **Partecipazione ai tavoli tecnici promossi da UNEBA e alle reti territoriali**, nonché alle occasioni di confronto su progettualità finalizzate allo sviluppo dei servizi, alla valorizzazione delle professionalità e al potenziamento del ruolo delle figure impegnate nell'assistenza e nell'animazione.

13. **Consolidamento e ampliamento della rete dei volontari**, favorendo nuove collaborazioni e una maggiore integrazione delle attività di volontariato con le iniziative e la programmazione della struttura.
14. **Prosecuzione degli interventi di ammodernamento, manutenzione e riqualificazione della struttura**, secondo quanto più dettagliatamente previsto nella sezione dedicata al Piano degli investimenti e delle manutenzioni ordinarie e straordinarie.
15. **Potenziamento delle attività all'aperto e delle occasioni di apertura verso il territorio**, attraverso uscite, visite, partecipazione ad iniziative esterne, feste ed eventi a tema, secondo la programmazione predisposta dal servizio di animazione.
16. **Progetto "Qualità di Vita" degli ospiti**, realizzato dalla Psicologa della struttura attraverso un percorso di valutazione finalizzato a rilevare e monitorare il benessere e la qualità di vita degli ospiti. A seguito del progetto, la qualità di vita è stata individuata quale specifico **indicatore nell'ambito del PAI**, consentendone il monitoraggio nel tempo e integrando nella valutazione multidimensionale dell'ospite anche gli aspetti psicologici, relazionali e connessi alla qualità della vita quotidiana.
17. **Recepimento della normativa NIS2 e sicurezza informatica.** Fondazione ha avviato un percorso di recepimento e adeguamento alla normativa NIS2 in materia di cybersicurezza, finalizzato a rafforzare la sicurezza dei sistemi informativi e a garantire una maggiore protezione dei dati e dei servizi digitali utilizzati dall'Ente. Il percorso prevede, in particolare, una progressiva analisi dei rischi informatici cui può essere esposta l'organizzazione e la verifica delle misure tecniche e organizzative già adottate, al fine di individuare eventuali ambiti di miglioramento. Particolare attenzione viene posta alla protezione dei sistemi e degli accessi, alla sicurezza e conservazione dei dati, alla continuità operativa dei servizi, alla gestione delle copie di sicurezza (backup), alla prevenzione e gestione degli incidenti informatici e alla definizione delle relative responsabilità interne. Il processo comprende inoltre la revisione e, ove necessario**,** l'aggiornamento delle procedure interne, nonché la sensibilizzazione e formazione del personale sui rischi connessi all'utilizzo degli strumenti informatici, con particolare riferimento alla corretta gestione delle credenziali, delle comunicazioni elettroniche e dei dati trattati. L'attività, attualmente in corso, si inserisce nel più ampio percorso di miglioramento organizzativo della Fondazione e mira ad accrescere progressivamente il livello di sicurezza, affidabilità e resilienza dei sistemi utilizzati per lo svolgimento delle attività istituzionali e sociosanitarie.

Piano investimenti 2026

INTERVENTO	COSTO
Illuminazione corridoi	1.030,90 €
condizionamento locale CED	3.172,00 €

posa protezione muraria	3.294,00 €
automazione porte	1.098,00 €
letti elettrici	4.024,80 €
tinteggio corrimano scale	2.244,80 €
sostituzione serramento cucina	1.878,80 €
acquisto rivestimento murario	1.974,31 €
piastrelle scivolo giardino	1.525,00 €
illuminazione esterna	951,60 €
antenne wi-fi	2.931,20 €
carrelli di servizio	732,00 €
nuovo impianto fotovoltaico	15.250,00 €
bilancia sollevatori a soffitto	1.038,96 €
TOTALE	**41.146,37 €**

Sono in corso valutazioni in merito al rinnovo degli arredi dei tre nuclei della RSA, sei saloni di nucleo e di quello centrale. Entro la fine del mese di ottobre 2026, come da convenzione verrà inviata richiesta di autorizzazione specifica sull'investimento per il triennio 2026-2028.

8. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 2025

BILANCIO:
Utile dell'esercizio: 23.330 €
Il risultato è stato determinato da:
VALORE DELLA PRODUZIONE: 3.295.886 €
COSTI DELLA PRODUZIONE: 3.269.024 €
PROVENTI ED ONERI FINANZIARI: -3. 532 €

Il patrimonio netto della Fondazione a fine 2025 risulta contabilmente: € 179.821,00

8.1 Scenario attuale e sfide future

In linea con i trend demografici e sociosanitari a livello nazionale e regionale, risultano confermati gli indicatori relativi all'incremento della popolazione anziana, all'elevata incidenza delle patologie croniche e alla conseguente crescente necessità di sviluppare nuovi servizi in ambito sociosanitario, sanitario territoriale e sociale, nonché di potenziare quelli esistenti. Permane

inoltre una significativa difficoltà nel reperimento delle risorse economiche, sia da parte delle istituzioni pubbliche sia delle famiglie.

Tali dinamiche, comuni all'intero sistema delle RSA, rappresentano una sfida strutturale per i prossimi anni, ancor più rilevante per una realtà come la Fondazione, caratterizzata da dimensioni contenute che incidono sulla capacità di investimento, sia in termini di sviluppo infrastrutturale sia di attrazione e mantenimento di risorse umane qualificate.

In questo contesto, si conferma la necessità di proseguire nel percorso di sviluppo e diversificazione dei servizi, con l'obiettivo di ampliare l'offerta e rafforzare i servizi già attivati, garantendo al contempo il miglior equilibrio tra qualità delle prestazioni e sostenibilità dei costi per i cittadini, in un contesto competitivo sempre più articolato.

In tale prospettiva, potrà essere avviato uno studio di fattibilità per l'ampliamento dei posti letto residenziali (attualmente non contrattualizzati), al fine di rispondere alla crescente domanda di assistenza sul territorio e valorizzare l'ampia lista di attesa della RSA.

La Fondazione ha inoltre consolidato il proprio ruolo nel sistema territoriale, proponendosi attivamente nei confronti di ATS e ASST come soggetto erogatore di servizi. In tale ambito, ci si propone di sviluppare ulteriori interventi innovativi (quali servizi per il contrasto al decadimento cognitivo e supporto psico-nutrizionale), in collaborazione con la rete dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali del territorio.

Particolare rilevanza strategica assume l'accreditamento per l'erogazione delle Cure Domiciliari (ex ADI), che rappresenta un obiettivo prioritario coerente con i processi di "deospedalizzazione" e con le politiche di presa in carico della fragilità, favorendo la permanenza della persona al domicilio e l'accesso a cure appropriate.

Nel contesto normativo attuale, caratterizzato dalla piena attuazione della Riforma del Terzo Settore e dal definitivo superamento del regime ONLUS, la Fondazione — quale ente di diritto privato sottoposto a controllo pubblico — opera all'interno di un sistema dei servizi sempre più integrato e regolato. Pur non essendo iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), la Fondazione è chiamata a confrontarsi con un quadro evolutivo che richiede elevati standard di trasparenza, accountability e capacità di collaborazione istituzionale, in particolare con gli Enti del Terzo Settore e con il sistema pubblico.

La Fondazione si pone pertanto l'obiettivo di consolidare il proprio ruolo nel sistema territoriale, valorizzando la propria natura giuridica e funzione pubblica, e rafforzando l'integrazione tra servizi residenziali e domiciliari, in una logica di continuità assistenziale.
Purtroppo, la sfera di intervento per l'erogazione di servizi assistenziali sul territorio risulta di fatto impercorribile per effetto dell'impossibilità di iscriversi al RUNTS. Ciò impone a Fondazione di assoggettare le prestazioni ad IVA con la conseguenza di applicare tariffe non competitive per la committenza.

Si evidenzia infine che nel 2025 è stato rinnovato il Contratto Collettivo Nazionale UNEBA, con un conseguente significativo incremento del costo del personale, voce che rappresenta una

componente rilevante dei costi complessivi di gestione. Tale elemento ha richiesto e continuerà a richiedere una particolare attenzione alla gestione economico-finanziaria, al fine di garantire nel tempo l'equilibrio e la sostenibilità delle attività della Fondazione.
Il CCNL Uneba è scaduto lo scorso 31/12/2025 e sono in corso le prime fasi di negoziazione per il rinnovo ulteriore.

8.2 Consuntivi 2022-2025 e Risultati di Gestione 2022-2025

	2025	2024	2023	2022
VALORE DELLA PRODUZIONE	3.295.886,00 €	3.228.008,00 €	2.784.115,00 €	2.725.467,00 €
COSTI DELLA PRODUZIONE	3.269.024,00 €	3.105.531,00 €	2.765.854,00 €	2.666.710,00 €
PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	- 3.532,00 €	6.955,00 €	- 1.317,00 €	- 3.380,00 €
RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	- €	- €	- €	- €
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	23.330,00 €	129.432,00 €	16.944,00 €	55.377,00 €
UTILE DELL'ESERCIZIO	23.330,00 €	129.432,00 €	16.944,00 €	55.377,00 €

Per quanto riguarda ulteriori specifiche è possibile consultare i bilanci e le note integrative nella sezione “modulistica e Trasparenza” del sito istituzionale www.residenzasanremigio.it

ALLEGATO 1 SICUREZZA ANNO 2025

Attività svolte dal RSPP nel corso dell'anno (le attività sono affidate ad un professionista esterno):

- In data 27/03/2025 è stata effettuata la revisione del documento M.A.P.O., ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e 106/2009.
- In data 13/06/2025 è stato redatto il Documento di Valutazione del Rischio Radon, con contestuale posizionamento e successivo recupero semestrale dei rilevatori, finalizzato alla futura valutazione.
- In data 01/11/2025 è stato elaborato il Documento di Autocontrollo (HACCP), in conformità al Regolamento (CE) n. 852/2004.
- In data 11/09/2025 è stato aggiornato il Documento di Valutazione del Rischio Legionella, ai sensi degli artt. 28 e 29 del D.Lgs. 81/2008 e 106/2009.

Sono stati predisposti due nuovi D.U.V.R.I. ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008:

- uno con la ditta Euro.pa Service, in data 09/06/2025;

uno con la ditta incaricata della sostituzione della caldaia, in data 11/09/2025

Fondazione ha partecipato a un bando ISI Inail al fine di ottenere un cofinanziamento per l'acquisto di sollevatori a binario.

Nell'ambito della rielaborazione dei Documenti di Valutazione dei Rischi in essere, fatta salva l'estensione degli stessi agli aspetti previsti dal D.Lgs. 81/2008, si conferma la metodologia applicativa di un criterio il più possibile descrittivo cercando di valutare con la più alta approssimazione possibile la probabilità dell'accadimento e la stima del danno derivante di una fonte di pericolo individuata.

I Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) risultano adeguati e conformi alle esigenze operative, e la loro consegna ai lavoratori avviene con regolarità. Le ricevute di avvenuta consegna sono archiviate in modo ordinato e conservate negli appositi registri. Fondazione adotta una politica rigorosa in materia di rispetto delle norme di sicurezza e di corretta utilizzazione dei DPI. In caso di mancato adempimento da parte dei lavoratori, come già avvenuto in passato, verrà avviata immediata contestazione disciplinare nei confronti del personale inadempiente.

Si sono conclusi nel corso dell'anno 2025 i seguenti Corsi:

- Corso di formazione per addetti antincendio LV 3 – rischio elevato, ai sensi del D.Lgs. 81/08 e D.M. 02/09/2021, in data 14-18-27.02.2025 e 03.03.2025;

- Corso di aggiornamento per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, ai sensi del D.Lgs. 81/08, in data 08/09/2025;

- Corso di formazione generale in materia di sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 06/11/2024;

- Corso di formazione generale in materia di sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 26/02/2025;

- Corso di formazione generale in materia di sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 07/05/2025;

- Corso di formazione generale in materia di sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 02/09/2025;

- Corso di formazione generale in materia di sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 03/11/2025;

- Corsi di formazione specifica in materia di sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 08-11-20/11/2025;

- Corso di formazione specifica in materia di sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 20/23/30/01/2025;

- Corsi di formazione specifica in materia di sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 14-19-29/05/2025;

- Corso di formazione specifica in materia di sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 05/09/12/09/2025;

- Corso di formazione specifica in materia di sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 20/25/28/11/2025;

- Corso di formazione per preposti aziendali ai sensi del D.Lgs. 81/08, Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 e L. 215/2021, in data 17/09/2025;

- Corso di aggiornamento per preposti ai sensi dell'art. 37 D.Lgs 81/2008 e dell'Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011, in data 14/11/2024;

- Corso di aggiornamento per preposti ai sensi dell'art. 37 D.Lgs 81/2008 e dell'Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011, in data 05/02/2025;

- Corso di aggiornamento sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 13/11/2024;

- Corso di aggiornamento sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 06/02/2025;

- Corso di aggiornamento sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 21/05/2025;

- Corso di aggiornamento sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in data 10/09/2025;

- Formazione con simulazione di evacuazione in data 02/12/2025.

Per l'anno 2026 sono stati organizzati i corsi per il personale neo assunto e aggiornamenti per il personale in scadenza, ponendo particolare attenzione alla prossima entrata effettiva in vigore del nuovo accordo stato regioni che cambierà alcune regole.

Non sono emerse situazioni di stress lavoro-correlato né sono state presentate denunce di malattie professionali.

Nel 2025 sono state effettuate 2 visite per videoterminalisti e 56 visite per gli operatori della struttura. Sono state inoltre registrate 7 idoneità con prescrizione:

- 6 correlate a patologie dell'apparato muscoloscheletrico, coerenti con l'indice di invecchiamento del personale;
- 1 relativa ad altre patologie.

I dati complessivi possono essere considerati molto positivi.

Il Medico Competente raccomanda di proseguire, nell'ambito delle attività formative, con iniziative mirate a sensibilizzare i lavoratori sull'importanza del corretto utilizzo degli ausili.

Nel corso del 2025 non si sono verificati nuovi infortuni.

Il costo RSPP anno 2025 è di € 6.161

ALLEGATO 2 SORVEGLIANZA SANITARIA

APPLICAZIONE PIANO SANITARIO ANNO 2025

in ottemperanza al disposto del **D.lgs. 81/08**, è stato eseguito il programma di sorveglianza sanitaria previsto, effettuando accertamenti clinici agli addetti definendo una valutazione medica dello stato psicofisico dei lavoratori.

Dati statistici anonimi aziendali

Come già precedentemente accennato, sono stati sottoposti a sorveglianza sanitaria gli addetti della RSA San Remigio di Busto Garolfo individuati dal Servizio di Prevenzione e Protezione quali esposti ad attività continuativa con personal computer secondo la scadenza programmata.
Nella seconda scheda sono riportati i dati relativi al personale di assistenza.

Attività tecnica con PC	
Soggetti esposti	n° 5
Soggetti esaminati	n° 4
	80 %
Dati non significativi	

Attività di assistenza	
Soggetti esposti	*n° 62*
Soggetti esaminati	*n° 62*
	100 %
MMP	
POSTURE	
BIO	
Situazione stabile rispetto agli anni precedenti	
N° 8 prescrizioni legate a problemi dell'apparato muscolo scheletrico e nr. 1 a patologie diverse	

Accertamenti visivi e posturali:

Complessivamente il risultato è da considerare positivo.
Evidente la presenza di una situazione clinicamente corretta che indica una buona conoscenza delle problematiche indotte dall'uso continuativo dei personal.
Dati statisticamente non significativi.

Accertamenti clinici:

Le valutazioni complessive depongono per uno stato di salute discreto con alcune problematiche cliniche correlabili con i rischi di MMP presenti nell'attività svolta.

In particolare predominano le situazioni di alterazioni diverse dell'apparato muscolo scheletrico con storie cliniche pregresse di cronicità a vari livelli di gravità.
Per questi pazienti sono state fornite prescrizioni specifiche.

Elementi oggetto di verifica:

1. valutazione dei rischi - eventuali aggiornamenti in funzione dei contenuti del piano di sorveglianza sanitaria
2. idoneità dei mezzi di protezione personale ed eventuali aggiornamenti
3. valutazione del piano di sorveglianza sanitaria - eventuali aggiornamenti

Figure addette alla sicurezza
Responsabile S.P.P. Alessandro Spallazzo (info@labor-service.it)
Medico Competente Coordinatore Dott. Aldo Pigorini
Medico Competente Coordinato Dott. Filippo Picinelli
RLS Sig.ra Tunisi Maria Grazia - ASA

Costi:	Onorario Medico Competente e visite mediche	€ 4.272, 80
	Esami di Laboratorio	€ 488

Per un totale di costi relativi alla sorveglianza sanitaria pari ad € 4.760,80

ALLEGATO 3 PROGETTO EDUCAZIONALE

ALLEGATO 3.1 RELAZIONE DI CHIUSURA PROGETTO EDUCAZIONALE ANNO 2025
Sezione OBIETTIVI

In riferimento al progetto educazionale di previsione presentato in data 14/1/25, durante l'anno 2025 sono state effettuate attività atte a mantenere i seguenti obiettivi:

- garantire il benessere psico-fisico e relazionale;
- promuovere capacità espressive relazionali sia verbali che non verbali;
- promuovere la cooperazione e il rispetto tra residenti;
- evitare l'isolamento emotivo e relazionale;
- favorire il mantenimento delle abilità cognitive e fisiche residue;
- stimolare le fragili e residuali capacità;
- rispettare e mantenere le autonomie residue;
- rispettare e mantenere le capacità decisionali residue;
- favorire l'ambito duale con l'animatore durante le attività individuali;
- favorire una ritualità nelle attività individualizzate e in piccolo gruppo con il fine di sviluppare l'aspettativa allo svolgimento delle stesse;
- favorire la socializzazione tra i residenti stessi e con il personale durante le attività di piccolo, medio gruppo e comunitarie;
- favorire la socializzazione durante gli eventi rivitalizzando gli interessi e le reazioni agli stimoli esterni;
- favorire e stimolare l'ambito artistico, creativo, letterario con eventi ad hoc e preparazione tematica di gruppo;
- mantenere l'aspetto religioso e spirituale nel rispetto della volontà personale, favorendo anche l'apertura e l'interazione con il personale delle parrocchie;
- favorire l'interazione con i volontari in ambito relazionale e socializzante;
- favorire l'apertura e l'interesse alle novità coinvolgendo gruppi e associazioni esterne;
- promuovere collaborazioni con gruppi e associazioni esterne;
- favorire la reminiscenza nella cultura, nella storia e nelle tradizioni in ambito paesano;
- accogliere emotivamente sia i residenti che i loro caregiver in ambito relazionale;
- creare aperture territoriali tramite gemellaggi con altre realtà in differenti fragilità;
- favorire incontri intergenerazionali atti alla condivisione di esperienze.

Sezione ATTIVITA'

Nel 2025 sono state mantenute le seguenti attività:

- **interventi del Progetto Strada Facendo** (vedasi sezione dedicata), vale a dire attività individualizzate di stimolazione cognitiva, del benessere sensoriale e relazionale effettuate con i residenti con MMSE inferiore a 19/30 e con MMSE inferiore a 10/30;
- **attività individualizzate** come "dialogando" attività di dialogo a tema libero e "coloriamo";

- **attività individuali** effettuate al bisogno di rassicurazione emotiva e conforto relazionale, ascolto empatico, affiancamento in wandering e rito di accompagnamento al saluto della persona defunta;
- **attività individuali occupazionali** come il gioco a carte (in solitario), ricamo, cucito, lettura quotidiani, settimana enigmistica, lettura libri, lettura riviste tematiche effettuate dai residenti in autonomia con supervisione di verifica a distanza come da indicazione**;**
- **attività comunitarie ed eventi** in merito al programma settimanale presentato nel progetto di previsione, sono state mantenute le seguenti attività:
  -attività ludica "Tombola",
  -proiezione di film "cinematografo",
  -attività ludica/motoria di coordinazione oculo manuale "sgigutemes",
  -proiezione dal canale Youtube dedicato alle attività della parrocchia di Busto Garolfo esempio "santa messa virtuale" e altre legate a ricorrenze in modalità virtuale per esempio concerti, documentari, video a tema.
  Al sabato mattina almeno una volta al mese in alternanza laboratorio di espressività teatrale "teatriamo" con animatrice e volontaria, progetto ricordi in valigia (attività di stimolazione cognitiva, verbale e di dialogo tematizzato o libero con volontaria dedicata, trascrizione del vissuto personale nel rispetto della loro privacy). L'ultimo sabato di ogni mese mantenuto il karaoke dei compleanni con le animatrici.
- **laboratorio di cucina "le ricette dei nonni**", nel quale i residenti con l'aiuto dell'animatrice e dei volontari si cimentano nella preparazione di una tipologia di torta concordata con la cucina e la degustano insieme nella merenda del pomeriggio; indicativamente una volta al mese;
- "**un giorno da re o regina":** attività individuale per il compleanno e **Colazione regale** speciale per il compleanno, quest'ultimo effettuato da operatori asa e ip in turno, organizzati dall'animatrice in collaborazione con Ristorazione Oggi;
- **"speciale votazioni"** attività con orientamento temporale/spaziale, spiegazione e lettura informativa in merito alle votazioni organizzate in struttura;
- **laboratorio creativo "el fu mi":** preparazione di decorazioni tematiche di abbellimento della struttura e lavoretti manuali legati alle festività gestita da animatrice e volontaria;
- **attività tematica gruppo "mani creative",** laboratorio di stimolazione creativa della motricità fine manuale e di coordinazione oculo-manuale in palestra (1v/settimana) gestita da volontarie con la supervisione delle animatrici atta a effettuare lavoretti creativi con attività finale di **promozione sociale nel Mercatino di Natale e inerenti alle festività** in collaborazione con i volontari.

In aggiunta o in sostituzione come da indicazione delle attività comunitarie, sono stati effettuati anche eventi e pomeriggi tematici con merende collegate, per dettagli vedasi sezione dedicata.
Tutte le attività sia quelle individualizzate che quelle in ambito comunitario, sono state riportate nella rendicontazione digitalizzata sul sistema informatizzato "tutti per te", per dettagli vedasi report attività. In aggiunta alla rendicontazione digitale, le attività sono documentate per immagini raggruppate in album specifici e visualizzabili sulla pagina Facebook della struttura gestita dalla

coordinatrice in collaborazione con le animatrici in merito alla condivisione delle foto effettuate con il tablet della struttura ai sensi e nel rispetto della privacy dei residenti, del personale e dei visitatori previo consenso o eventuale diniego su modulo scritto e archiviato dalle colleghe amministrative.

Sezione EVENTI, FESTE E MERENDE A TEMA E ATTIVITA' RELIGIOSE

Le attività con merende a tema, eventi, stagione musicale in giardino, eventi stagionali e il fitto calendario natalizio, come da indicazione, sono state organizzate dalle animatrici con riunioni di coordinamento e aggiornamento con la Vice Presidente, Coordinatrice dei servizi alla persona e in collaborazione con Ristorazione Oggi. Vengono affissi in bacheca i cartelli informativi degli eventi singoli e cartello degli eventi mensili che viene inoltre inviato tramite mail a tutti i parenti.

Sono stati effettuati pomeriggi di festa tematici legati alle ricorrenze e alle feste tradizionali con la presenza di cantanti o cori e con una merenda a tema dedicata in collaborazione con Ristorazione Oggi. Mantenuti i menù speciali per ricorrenze e tematici (stagionali) in collaborazione con Ristorazione Oggi. Mantenuti i concorsi tematici in collaborazione con Ristorazione Oggi: "indovina il peso della zucca", "indovina il peso del cocomero", "indovina la sorpresa nell'uovo di Pasqua". Mantenuti laboratori tematici legati a feste particolari, come ad esempio laboratorio floreale festa della donna. Effettuati pomeriggi musicali con la presenza di cantanti e attività di karaoke (1v/mese). Mantenute le celebrazioni religiose della Santa Messa in presenza una volta al mese in alternanza tra la parrocchia di Busto Garolfo e quella di Canegrate. Mantenute anche le Sante Messe speciali in occasione di ricorrenze particolari come la Pasqua, il Natale, la Giornata Mondiale del malato e le attività religiose come le confessioni e le benedizioni. Una volta al mese è stato mantenuto il Santo Rosario in presenza della Suora di Busto Garolfo, a seconda della sua disponibilità e la catechesi animata in occasioni particolari quali Pasqua e Natale. Effettuata una volta al mese attività religiosa "rosario" da volontaria dedicata.

Sezione "PROGETTO STRADA FACENDO"

Il progetto è permanente, in continuo aggiornamento e si rivolge ai residenti con MMSE inferiore a 19 con attività individualizzata di stimolazione cognitiva e intervento individualizzato di stimolazione del benessere sensoriale e relazionale; nel 2024 del progetto, sono state mantenuti i seguenti interventi:

- Compito di denominazione oggetti; INTERVENTO 3A Intervento atto al riconoscimento e alla denominazione degli oggetti rappresentati tramite immagini con vari livelli di difficoltà.
- Compito di fluenza fonologica e categoriale INTERVENTO 3B stimolazione cognitiva e verbale di parole-frasi in lingua madre o in dialetto a preferenza del residente come stimolazione dialettale di reminiscenza culturale.
- Parola per parola; INTERVENTO 3D Intervento di stimolazione cognitiva e di verbalizzazione semplice tramite flusso libero di parole, anche se minime, fuori contesto e a spot.

- Stimolazione musicale: INTERVENTO 10 intervento di benessere sensoriale e di stimolazione cognitiva/uditiva in ambito sonoro in reminiscenza passiva tramite l'ascolto di musica italiana.
- Bamboliamo: INTERVENTO 7 somministrazione di bambola empatica o similari atto a stimolare il ricordo affettivo ed il benessere sensoriale negli atteggiamenti di cura
- Facciamo il punto: INTERVENTO 1 attività indirizzata alla stimolazione anche parziale dell'orientamento temporale e spaziale
- Faccende domestiche: INTERVENTO 8 intervento di piegatura stoffe, capi di abbigliamento di reminiscenza delle faccende domestiche casalinghe.

Sezione PROGETTI AGGIUNTIVI E COLLABORAZIONI

Nell'anno 2025 sono stati introdotti i seguenti progetti aggiuntivi:

-Arpaterapia: utilizzo del linguaggio musicale dell'Arpa nella relazione terapeutica effettuata da un'arpaterapeuta una volta al mese sia nelle camere che in piccolo gruppo;

-Giardinaggio: attività di stimolazione cognitiva e motoria in ambito socializzante volta alla cura e al mantenimento di fiori e piante, 1v/mese nel periodo primaverile/estivo;

-Bimbi e nonni insieme: incontro intergenerazionale con i bimbi dell'asilo nido "Tata Ross" di Villa cortese, 1v/mese con incontri tematici a seconda delle festività;

-Yoga d'Argento: attività di stimolazione motoria, cognitiva e sensoriale in ambito socializzante, 1v/mese sia in salone che in camera;

.Speciale in giro per il mondo: attività di stimolazione cognitiva con finalità di approfondimento culturale tematico, 1v/mese.

Sono stati mantenuti:

1. **Pranzo di Pasqua e Natale** tra parenti e residenti all'interno della struttura previa organizzazione con responsabile logistica, colleghe amministrative, consenso direzione ed in collaborazione con Ristorazione Oggi**;**
2. **Partecipazione alla mostra artistica** correlato al gruppo "mani creative" per la festa della donna in collaborazione con Gruppo artistico Mercurio di Canegrate (marzo 2025).
3. **Clownterapia** (maggio/ottobre 2025);
4. **Gruppo country** (ottobre 2025);
5. **Concerto del corpo bandistico Santa Cecilia di Busto Garolfo e Junior Band** in occasione di eventi (festa dei nonni, Natale);
6. **Esibizione di danza della scuola Angeli sulle punte di Dairago** (2v/anno: gennaio e giugno)**;**
7. **Incontri intergenerazionali** con la "**Casa delle meraviglie**" di Canegrate (festa della mamma, festa dei nonni e Natale), con i bimbi della **scuola primaria Tarra** di Busto Garolfo (Natale), con i bimbi della **scuola dell'infanzia "Figini Naymiller"** di Busto Garolfo (festa dei nonni, Natale);

8. **Progetto speciale "I nipoti di Babbo Natale"** attuato da coordinatrice in concerto con animatrici; raccolta preventiva dei desideri dei residenti per Natale, consegna doni forniti da "i nipoti" vale a dire persone iscritte alla piattaforma che hanno scelto il desiderio da esaudire spedendole per corriere/posta alla struttura o portandolo e consegnandolo di persona al residente scelto. Vedasi per dettagli link dedicato www.nipotidibabbonatale.it;
9. **Progetto di Attività Assistita con Animali** gestito da istruttori ed educatori cinofili del centro cinofilo "il Branco" in supervisione attiva delle animatrici in turno nell'interazione con l'animale, su indicazione coordinatrice con autorizzazione responsabile sanitaria. Effettuati incontri tematici di interazione assistita in salone ed in aggiunta **Pet Therapy** nelle camere, nei reparti e negli spazi comuni aderente al **Progetto Pet Therapy a tutto tondo** con il contributo della Fondazione Comunitaria Ticino Olona Ente Filantropico;
10. **Progetto "teatriamo":** laboratorio di espressività teatrale, 1v/mese;
11. **Progetto cinque elementi** in collaborazione con animatrice, fisioterapista e psicologa (progetto già iniziato nel 2024) terminato a febbraio 2025 con speciale Terra;
12. **Progetto "Speciale regionale":** approfondimento tematico di stimolazione cognitiva in reminiscenza delle tradizioni culinarie regionali e successiva degustazione di un menù tipico della regione in oggetto in collaborazione con Ristorazione Oggi. I menù interessati nell'anno 2025 sono stati Emilia Romagna, Lazio, Lombardia Sardegna, Sicilia, Toscana e Trentino Alto Adige;
13. **Attività di stimolazione cognitiva e motoria "animotion"** in collaborazione con animatrice e fisioterapista (1v/mese);
14. **Attività psico-animativa "salottiamo"** in collaborazione con animatrice, psicologa e ristorazione (1v/mese);
15. **Attività del progetto Amplifon**, quando possibile nel rispetto della programmazione in atto come da indicazione con visualizzazione su maxi schermo fornito da Amplifon in collegamento con altre strutture tramite piattaforma Cisco. In merito al numero di residenti partecipanti e alla modalità di risposta alle attività sopra elencate, vedasi i report derivanti dalla rendicontazione sul programma informatizzato "the0".

Sezione ATTIVITA' ALL'APERTO

- **Uscite al mercato di Busto Garolfo**, nel periodo indicativamente da metà giugno a fine settembre;
- **Uscita alla Fattoria "da Tullio a Busto Garolfo e merenda a tema con gelato artigianale (giugno 2025);**
- **Grigliata di carne e carretto del gelato** nel giardino zen della struttura zona gazebo (giugno 2025);
- **Melonata musicale con cantante** nel giardino zen della struttura zona gazebo (luglio 2025);
- **Aperitivo-Festa dell'estate con Coro Associazione la Margherita** nel giardino zen della struttura zona gazebo (luglio 2025);

- **Anguriata musicale con cantante** nel giardino zen della struttura zona gazebo (agosto 2025);

- **Gelatata musicale con cantante** nel giardino zen della struttura zona gazebo (agosto 2025);

- **Uscita al Parco di Busto Garolfo per la tombolata/gelatata** in collaborazione con l'Associazione Anziani pensionati (agosto 2025);
- **Serata street food** nel giardino zen della struttura zona gazebo (settembre 2025**);**

- **Uscita in chiesa di Busto Garolfo in occasione della giornata parrocchiale del malato (settembre 2025);**

- **Pizzata con tiramisù** nel salone della struttura in collaborazione con Ristorazione Oggi (ottobre 2025);

Sezione CONTATTI CON I PARENTI

L'accesso dei parenti in struttura rimane ad ingresso libero nella fascia oraria 8.00-20.00 con compilazione del registro ingressi effettuato in autonomia dai parenti stessi all'ingresso.
Nel 2025 sono stati mantenuti i **rientri in famiglia** in giornata al domicilio e le **brevi uscite** previa autorizzazione responsabile sanitaria, informazione al personale amministrativo e compilazione cartaceo del registro uscite effettuato in autonomia dai parenti stessi.
In considerazione di quanto sopra premesso, l'attività **"un saluto virtuale"** vale a dire le videochiamate e i contatti telefonici ai familiari, sono state effettuate come da indicazione in seguito a richieste specifiche dei residenti in accoglimento della loro volontà e nel rispetto della programmazione delle attività in atto.
Sono state mantenute per tutto l'anno 2025 le **visite in camera da parte dei parenti in caso di criticità o di fine vita dei residenti**, solo su indicazione e autorizzazione responsabile sanitaria

ALLEGATO 3.2 PROGETTO EDUCAZIONALE DI PREVISIONE ANNO 2026

OBIETTIVI

Il progetto educazionale di previsione in merito all'anno 2026 prevede attività e interventi atti a perseguire i seguenti obiettivi:

- promuovere capacità espressive relazionali sia verbali che non verbali;
- promuovere la cooperazione e il rispetto tra residenti;
- evitare l'isolamento emotivo e relazionale;
- stimolare le fragili e residuali capacità;
- rispettare e mantenere le capacità decisionali residue;
- favorire l'ambito duale con l'animatore durante le attività individuali;
- favorire la socializzazione tra i residenti stessi e con il personale durante le attività di piccolo, medio gruppo e comunitarie;
- favorire la socializzazione durante gli eventi rivitalizzando gli interessi e le reazioni agli stimoli esterni;
- favorire e stimolare l'ambito artistico, creativo, letterario con eventi ad hoc e preparazione tematica di gruppo;
- mantenere l'aspetto religioso e spirituale nel rispetto della volontà personale, favorendo anche l'apertura e l'interazione con il personale delle parrocchie;
- favorire l'interazione con i volontari in ambito relazionale e socializzante;
- favorire l'apertura e l'interesse alle novità coinvolgendo gruppi e associazioni esterne;
- promuovere collaborazioni con gruppi e associazioni esterne;
- favorire la reminiscenza nella cultura, nella storia e nelle tradizioni in ambito paesano;
- accogliere emotivamente sia i residenti che i loro caregiver in ambito relazionale;
- creare aperture territoriali tramite gemellaggi con altre realtà in differenti fragilità;
- favorire incontri intergenerazionali atti alla condivisione di esperienze;
- promuovere il benessere psicofisico del residente attraverso attività di cura del sé;
- favorire stimolazione globale attraverso attività ludico e motorie che coinvolgono il movimento, la coordinazione, la memoria e l'attenzione promuovendo la socializzazione e lo spirito di gruppo.

ATTIVITA', FESTE, EVENTI, PROGETTI

Si prevede di mantenere le attività **animative individualizzate**, il **Progetto Strada Facendo** in ambito individuale, **attività in piccoli gruppi** inferiore a quattro componenti, con attività di stimolazione cognitiva e di motricità fine e **attività in medio/grande gruppo comunitarie** effettuate dall'animazione con il supporto dei volontari.

La previsione del piano animativo e le attività ordinarie settimanali potrebbe subire delle modifiche in concomitanza con feste, riunioni d'equipe per pai, formazione, festività di calendario infrasettimanale ed altre eventuali esigenze di servizio non prevedibili.

Periodicamente, legato a ricorrenze o ad eventi, effettuati **laboratori tematici** come laboratorio floreale/creativo di realizzazione composizioni per feste della donna oopure legati alla Pasqua e al Natale.

Si prevede di mantenere i seguenti progetti:

-Progetto Pet Therapy a tutto tondo;

-**Arpaterapia**;

-**Progetto "In giro per il mondo**";

-**Progetto speciale regionale**;

-**Progetto "Giardinaggio**";

-**Progetto "incontri intergenerazionali" con scuole primarie/scuole dell'infanzia**;

-**Progetto "Yoga d'Argento**";

-**Progetto "Teatriamo**".

Si prevede di mantenere i rapporti con associazioni esterne, gruppi, cori per **eventi tematici e collaborazione** (esempio associazione anziani e pensionati, Pro Loco). Il progetto è aperto alla collaborazione di altre associazioni del territorio.

Si prevede di concludere il **Progetto Ricordi in Valigia** effettuato sperimentalmente in due edizioni con tirocinante dedicata e portato in seguito avanti annualmente da una volontaria dedicata realizzando un libricino dei ricordi che raccolga i racconti, gli aneddoti e le testimonianze emerse durante il percorso come memoria condivisa dell'esperienza e valorizzazione della storia personale dei partecipanti. Da prevedere eventuale costo di stampa del libricino ed effettiva pubblicazione.

Nell'ambito del progetto **Pet Therapy A Tutto Tondo** patrocinato dalla Fondazione Ticino Olona si continua con la pet therapy con animale di martedì mattina con accessi due volte al mese con la coadiutrice del cane Cristina Musazzi e i pet golden retriever americani, certificati all'attività di pet therapy. In aggiunta interazioni assistite con animali (pet giver) correlati alla pet therapy indicativamente tre-quattro accessi tematici all'anno con il Centro Cinofilo con coadiutrice Margherita e i pet certificati e con animali d'affezione del personale previa registrazione.

Si prevede di mantenere nuovi rapporti con eventuali scuole private-pubbliche sia con **incontri intergenerazionali piuttosto che attività tematiche correlate**, salvo disponibilità delle stesse.

Si prevede di mantenere le **attività religiose** in collaborazione con le parrocchie di Canegrate e Busto Garolfo (messa, benedizioni, catechesi e rosario).

Si prevede di aderire al **Progetto Nipoti di Babbo Natale** come per il 2025, gestito dalla coordinatrice dei servizi alla persona con supporto dell'animazione.

Considerata la collaborazione con le fisioterapiste e con la psicologa si prevede quanto segue:

-relativamente all'attività psico-animativa "**Salottiamo"** si continua a cadenza mensile;

-in merito all'attività fisio-animativa "**Animotion"** si continua 1 volta al mese tranne una pausa semestrale durante la quale verrà portato avanti un ulteriore Progetto che vede la collaborazione di fisioterapista, animatrice e psicologa (vedasi in seguito dettagli Progetto Vintage Olimpiadi);

-progetto psico-fisio-animativo **Cinque Elementi** si è concluso a febbraio 2025 con l'elemento Terra e a conclusione del progetto è stata effettuata uscita a giugno presso la Fattoria "da "Tullio" con visita tematica e merenda a tema con gelato artigianale;

-gruppo **"mani creative"** laboratorio di stimolazione creativa della motricità fine manuale e di coordinazione oculo manuale verrà mantenuto settimanalmente con volontarie in saletta dedicata con supervisione dell'animatrice.

Nel rispetto della volontà e della predisposizione dei residenti, il **Progetto Amplifon** con videoconferenze a tema verrà mantenuto periodicamente incastrandolo, se possibile, anche a seconda della programmazione attività e delle esigenze di servizio.

In merito alle videochiamate e ai contatti telefonici ai famigliari (attività **"un saluto virtuale")** come da indicazione verranno effettuate in seguito a richieste specifiche dei residenti in accoglimento della loro volontà e nel rispetto della programmazione delle attività in atto.

In collaborazione con la Ristorazione si prevede di mantenere i menu'speciali per ricorrenze (ad esempio Natale, Santo Stefano, Capodanno, Epifania, Pasqua, Pasquetta); effettuati inoltre menù regionali indicativamente una volta al mese itineranti al Progetto animativo Speciale Regionale. In dettaglio nel 2025 i menù interessati sono stati: Emilia Romagna, Lazio, Lombardia Sardegna, Sicilia, Toscana e Trentino Alto Adige. Si prevede per l'anno 2026 di continuare con le regioni restanti.

-per l'anno 2026 previsto nuovo Progetto a cadenza mensile e con percorso semestrale (gennaio-giugno 2026) "**Le Vintage Olimpiadi**": laboratorio ludico-motorio e cognitivo. Questo Progetto è stato ideato in riferimento all'evento olimpiadi invernali Milano Cortina 2026, con l'intento di richiamare i valori dello sport, della partecipazione e della condivisione attraverso attività ludico-motorie, cognitive utilizzando materiali di recupero, creativi e coinvolgendo i partecipanti nella preparazione alle attività;

-per l'anno 2026 si prevedono due ulteriori progetti:

- **coccole per me**: laboratorio di cura del sé, benessere e cura delle mani;
- **"i cortili di una volta"** pomeriggi di memoria e tradizione: incontri atti a stimolare la memoria autobiografica, rievocare i ricordi e le tradizioni legate alla vita nei cortili.

Le successive attività con merende a tema, eventi, stagione musicale, pomeriggi zen in giardino, ipotetiche uscite, eventi autunnali, fitto calendario del mese dei nonni ad ottobre e del periodo natalizio, verranno predisposte successivamente previa riunione di coordinamento.

Le attività e gli eventi sopra elencati sono effettuati alcuni da personale interno mentre altri in collaborazione con realtà che possono prevedere un compenso; in aggiunta si prevede una serie di acquisti di materiale sia in ambito creativo, ludico, educativo, pedagogico che tecnologico in fase di definizione

RSA SAN REMIGIO
FONDAZIONE IL CERCHIO

ALLEGATO 4

RISULTATI CUSTOMER 2025 OSPITI E FAMILIARI

RSA- RSA APERTA- CURE DOMICILIARI

COMPILAZIONE QUESTIONARIO: MARZO 2026

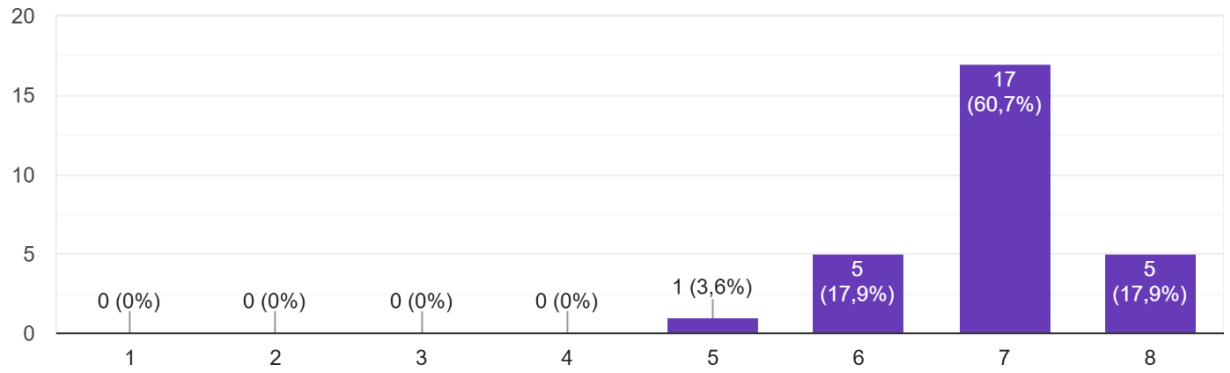
ELABORAZIONE DATI: APRILE 2026

CONDIVISIONE CON I FAMILIARI: OTTOBRE 2026

RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

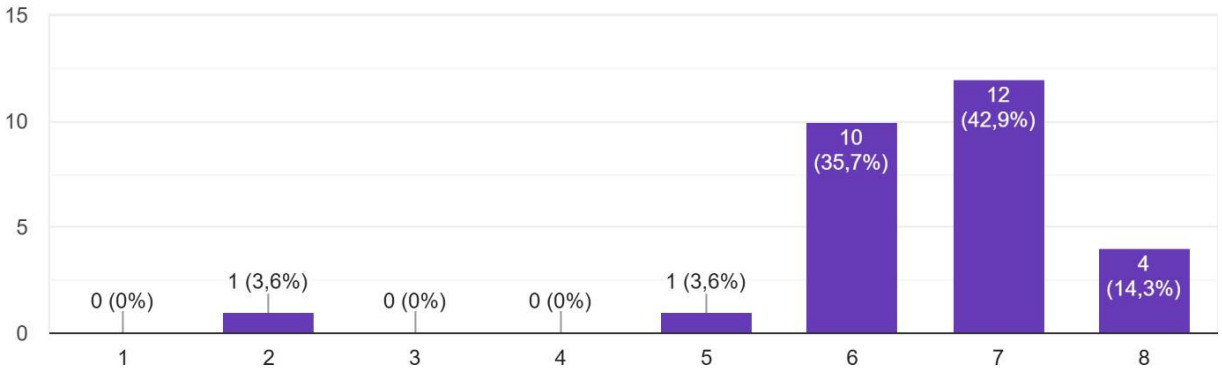
Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi? - Camere

28 risposte



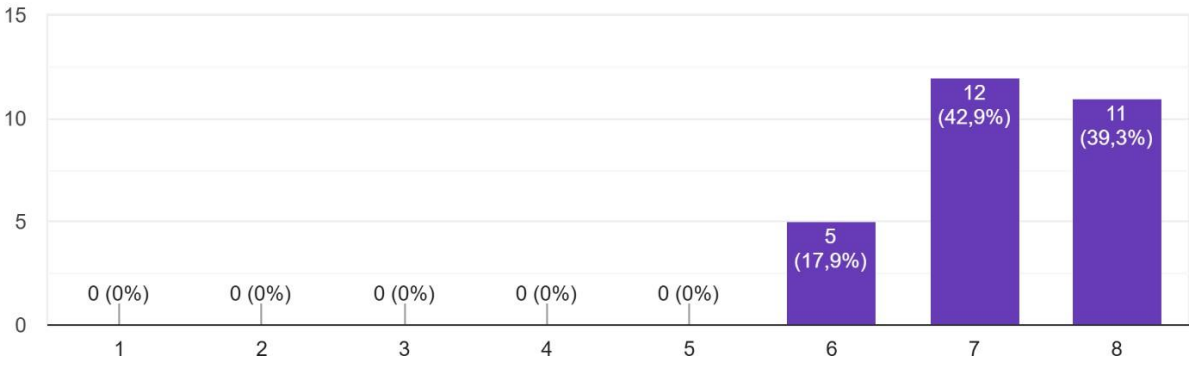
Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi? - Bagni

28 risposte



Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi? - Temperatura ambientale

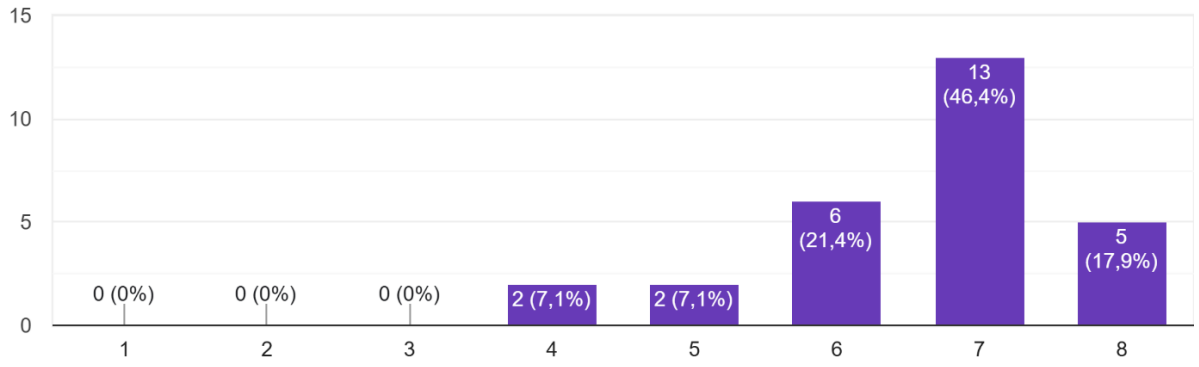
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

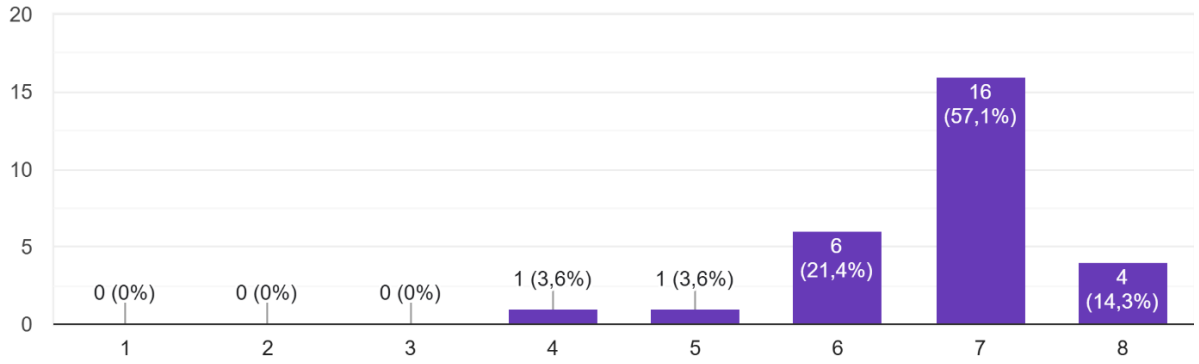
Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi? - Sala da pranzo

28 risposte



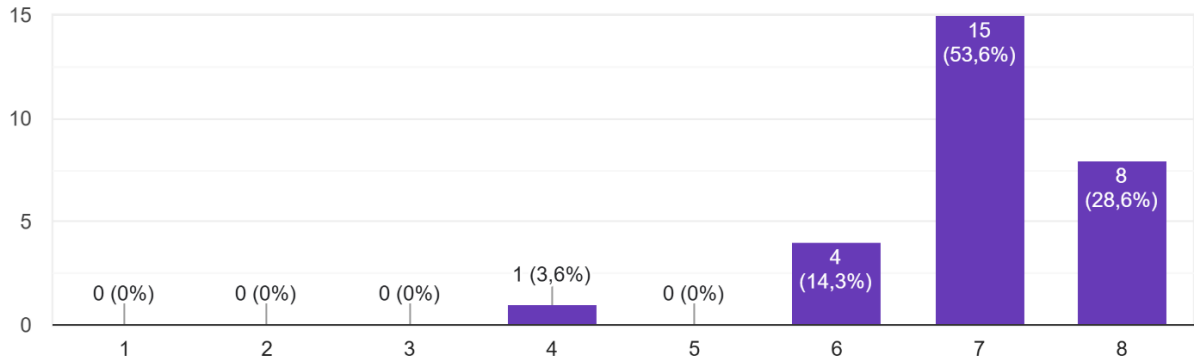
Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi? - Spazi comuni interni

28 risposte



Qualità della Struttura: come valuta i seguenti elementi? - Spazi verdi

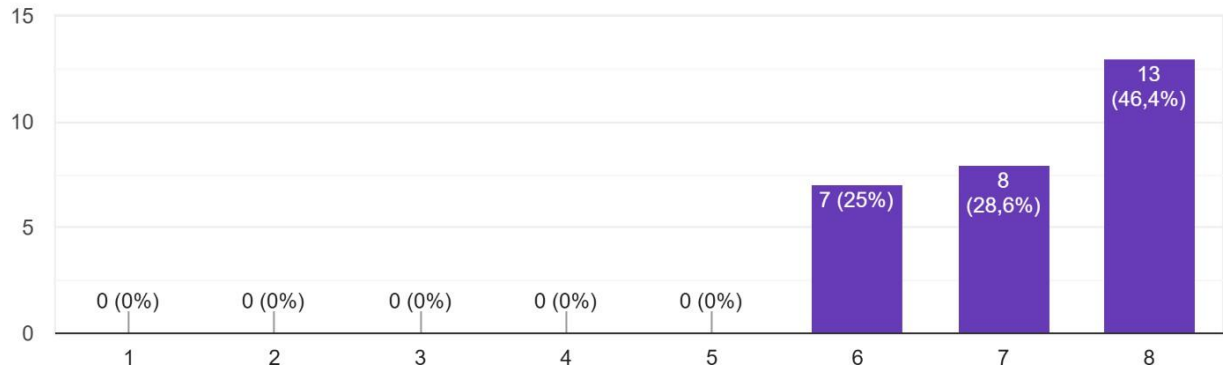
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

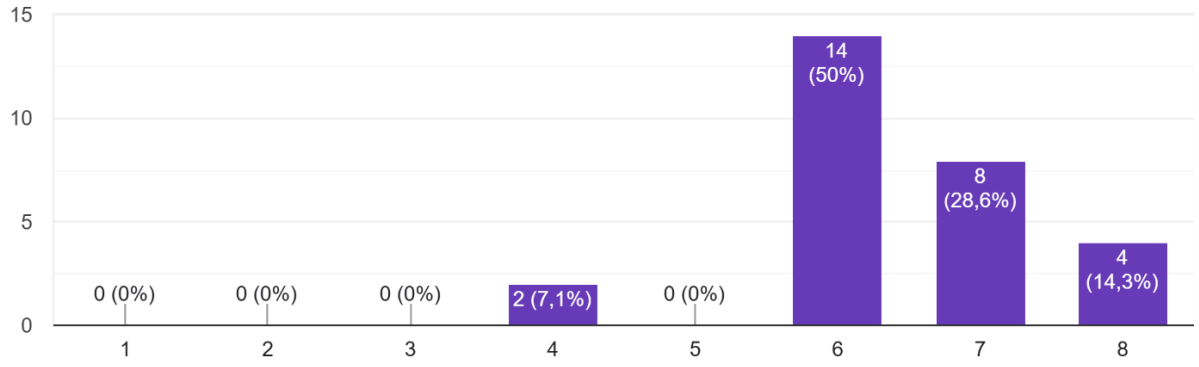
Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi? -Pulizia ambiente

28 risposte



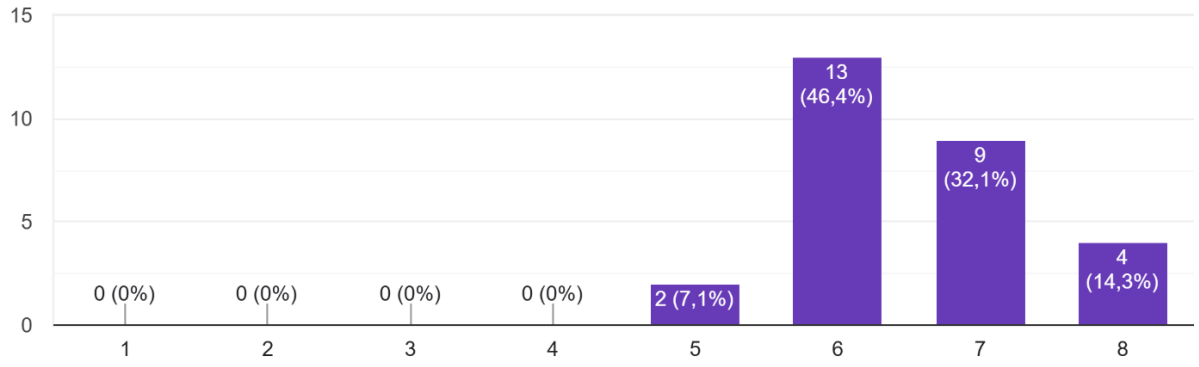
Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi? -Qualità del vitto

28 risposte



Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi? -Varietà del vitto

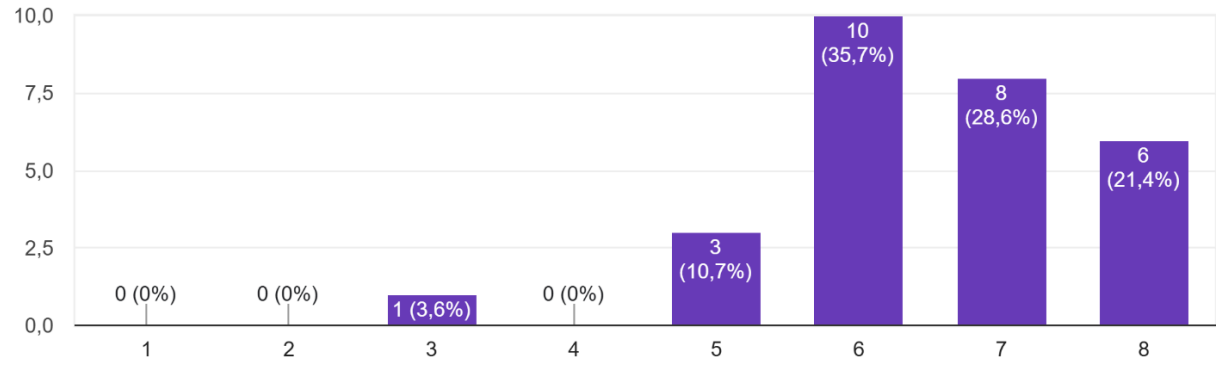
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

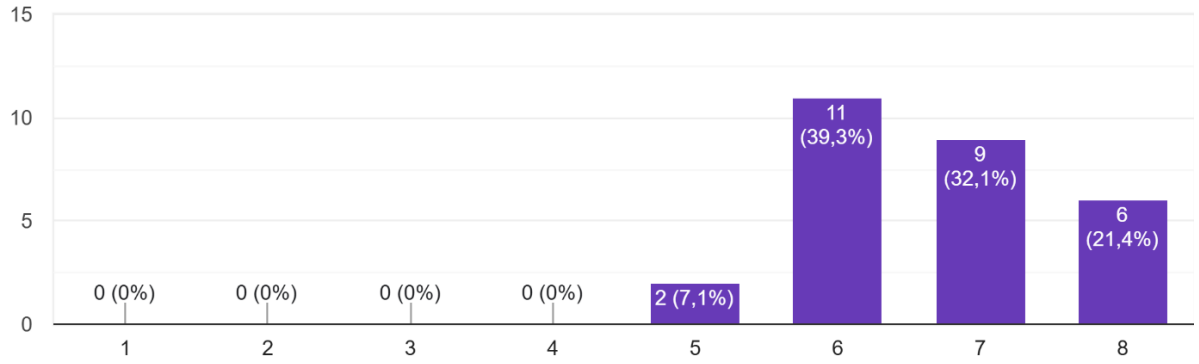
Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi? -Servizio guardaroba/lavanderia

28 risposte



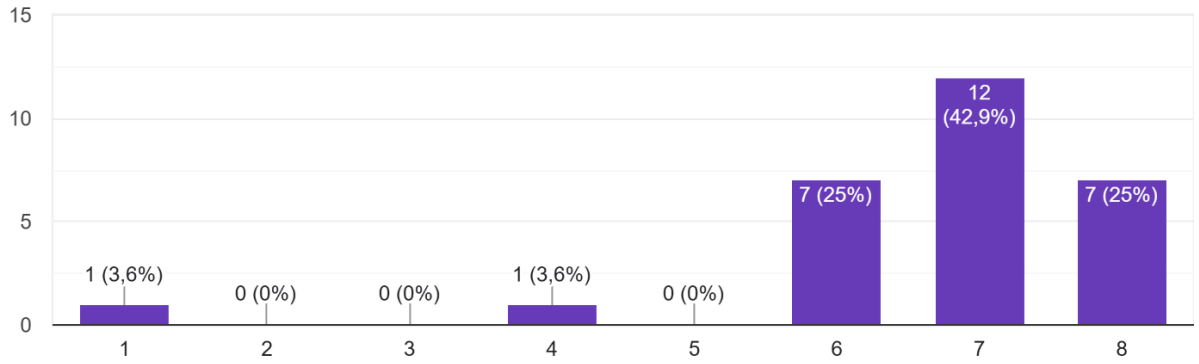
Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi? -Servizio parrucchiera

28 risposte



Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi? -Servizio estetista

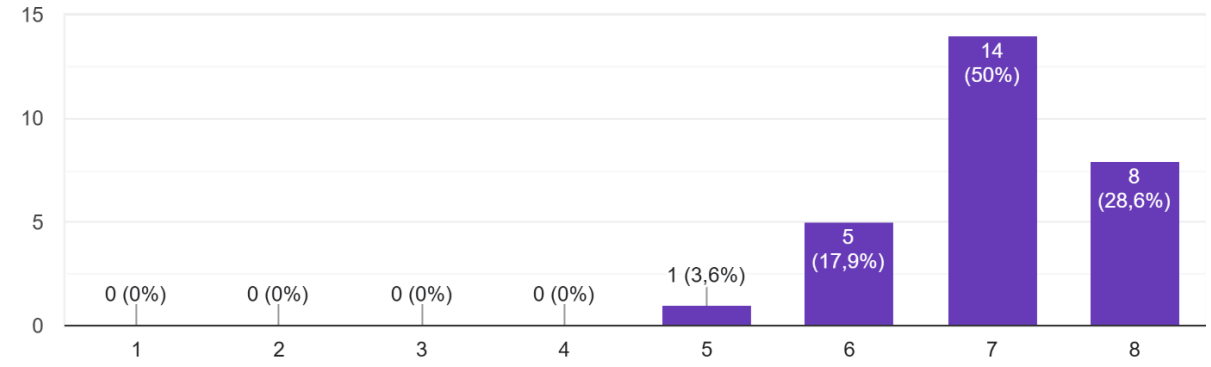
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

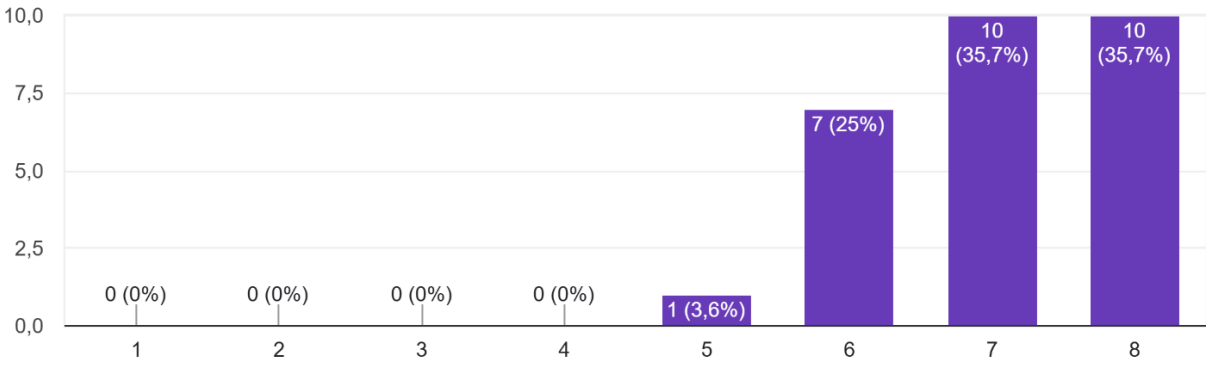
Trattamento alberghiero: come valuta i seguenti elementi? -Tranquillità e privacy

28 risposte



Assistenza medica: come valuta l'assistenza medica di base complessivamente in base ai seguenti parametri? - Disponibilità

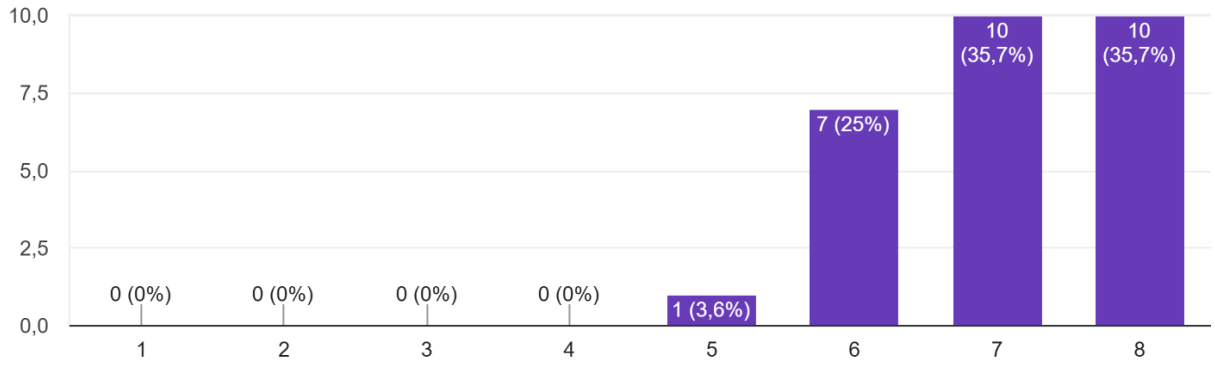
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

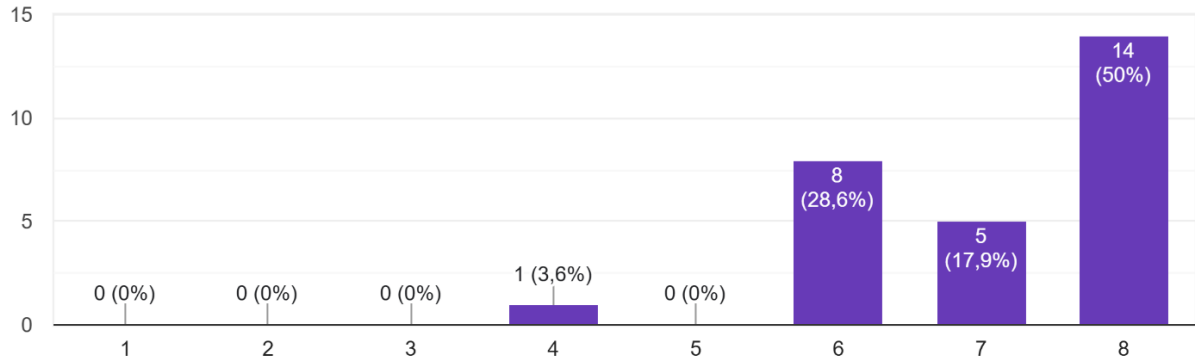
Assistenza medica: come valuta l'assistenza medica di base complessivamente in base ai seguenti parametri? - Approccio professionale

28 risposte



Assistenza medica: come valuta l'assistenza medica di base complessivamente in base ai seguenti parametri? - Rapporto con i familiari

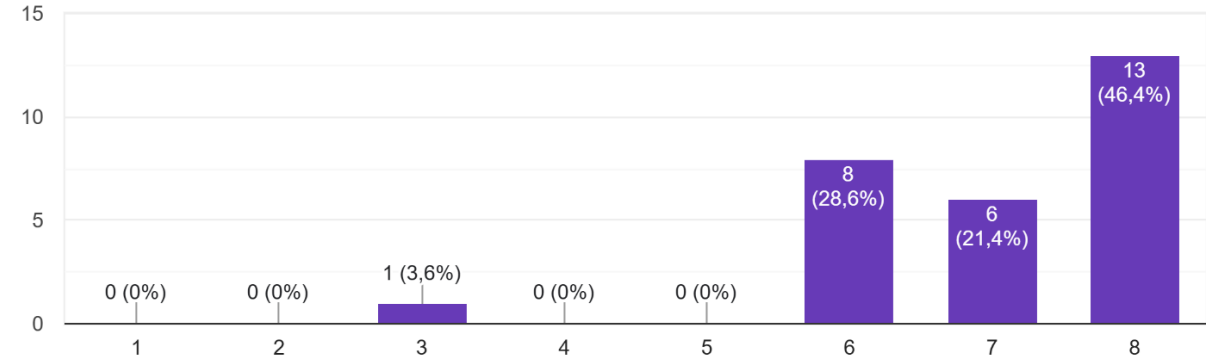
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

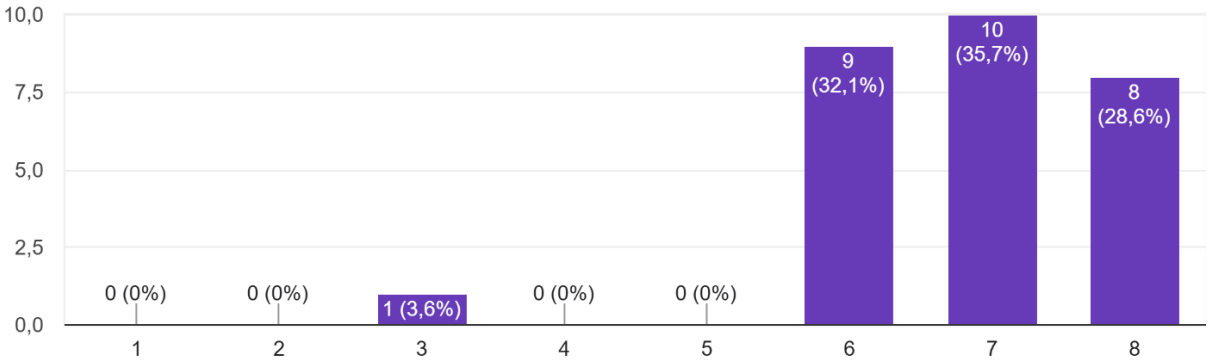
Assistenza medica: come valuta l'assistenza medica di base complessivamente in base ai seguenti parametri? - Chiarezza nel fornire informazioni

28 risposte



Assistenza infermieristica: come valuta l'assistenza infermieristica in base ai seguenti parametri? - Tempestività di risposta alle chiamate

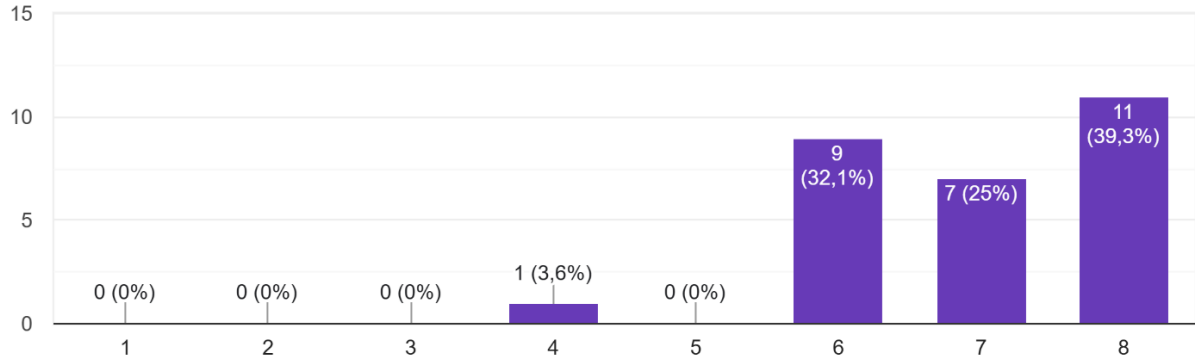
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

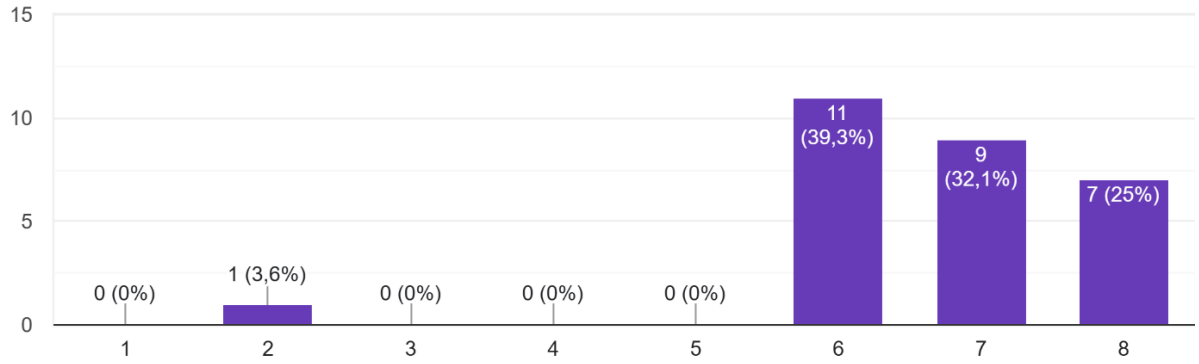
Assistenza infermieristica: come valuta l'assistenza infermieristica in base ai seguenti parametri? - Approccio professionale

28 risposte



Assistenza infermieristica: come valuta l'assistenza infermieristica in base ai seguenti parametri? - Relazione con l'ospite

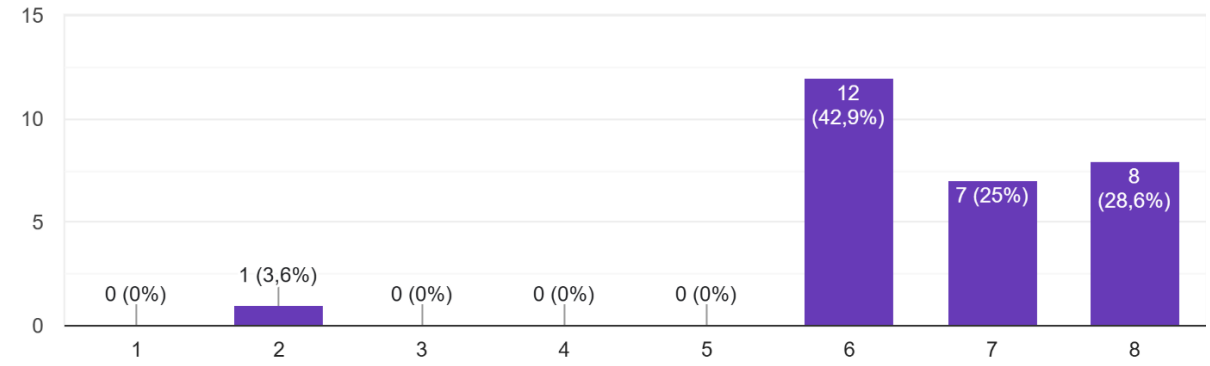
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

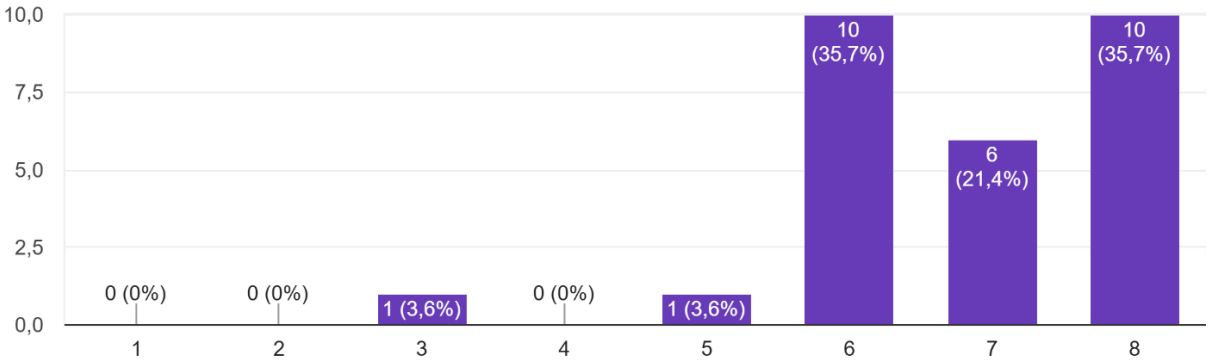
Assistenza infermieristica: come valuta l'assistenza infermieristica in base ai seguenti parametri? - Rapporti coi familiari

28 risposte



Assistenza del personale socio assistenziale (ASA) : come valuta l'assistenza del personale ausiliario in base ai seguenti parametri? - Tempestività di risposta alle chiamate

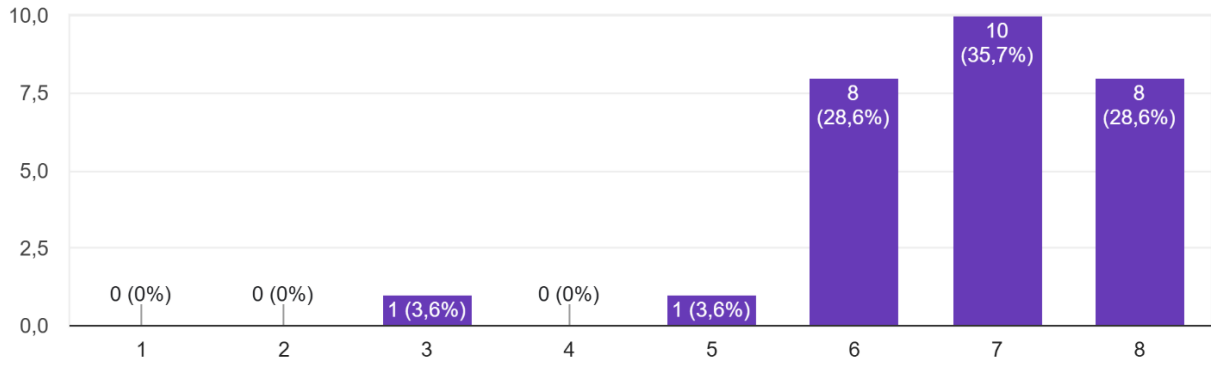
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

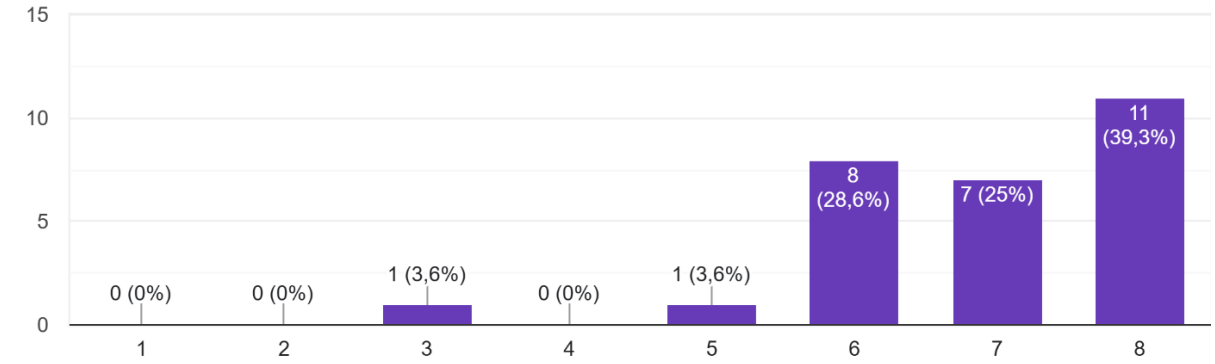
Assistenza del personale socio assistenziale (ASA) : come valuta l'assistenza del personale ausiliario in base ai seguenti parametri? - Approccio professionale

28 risposte



Assistenza del personale socio assistenziale (ASA) : come valuta l'assistenza del personale ausiliario in base ai seguenti parametri? - Relazione con l'ospite

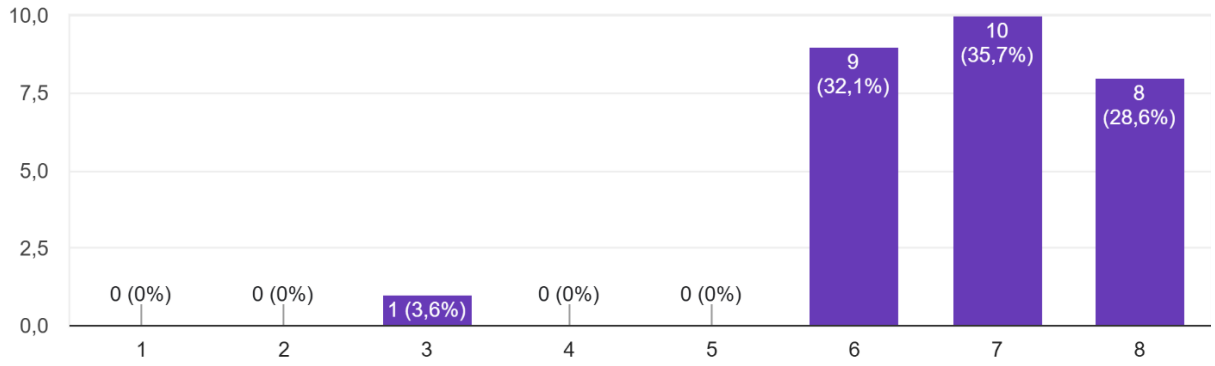
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

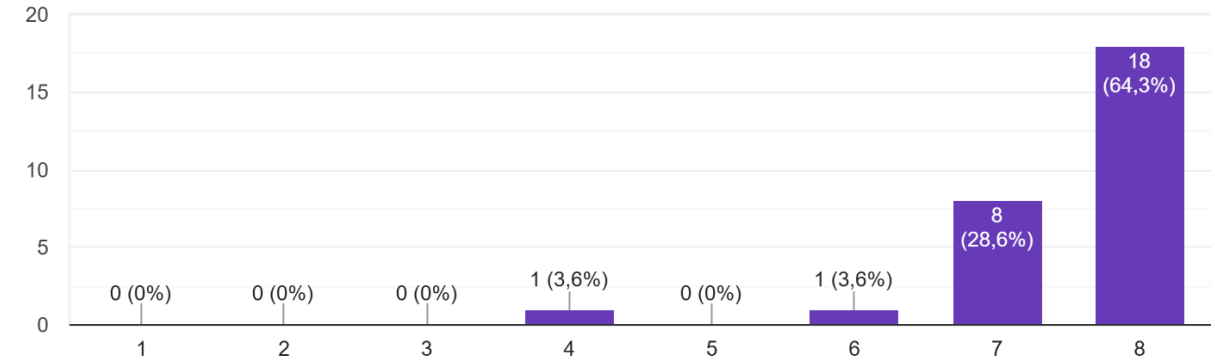
Assistenza del personale socio assistenziale (ASA) : come valuta l'assistenza del personale ausiliario in base ai seguenti parametri? - Rapporti coi familiari

28 risposte



Funzioni di Coordinamento: come valuta l'operato della Coordinatrice dei Servizi alla Persona e della Coordinatrice Infermieristico Assistenziale in base ...enti parametri? -Chiarezza nel fornire informazioni

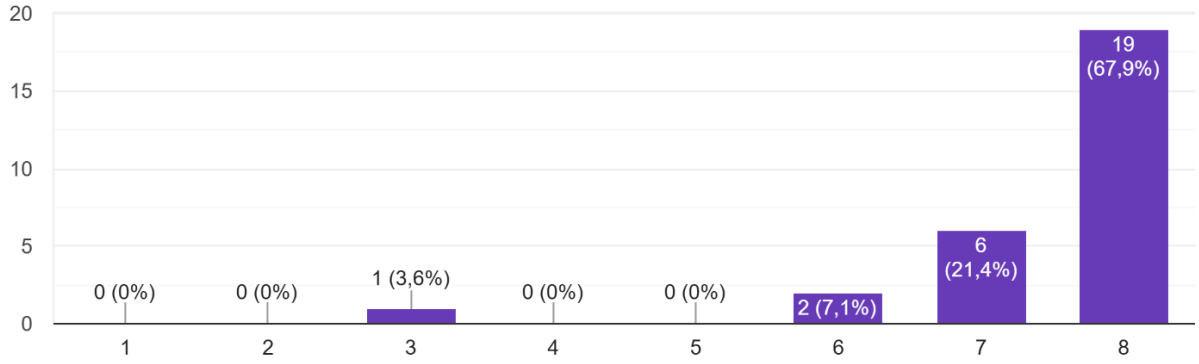
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

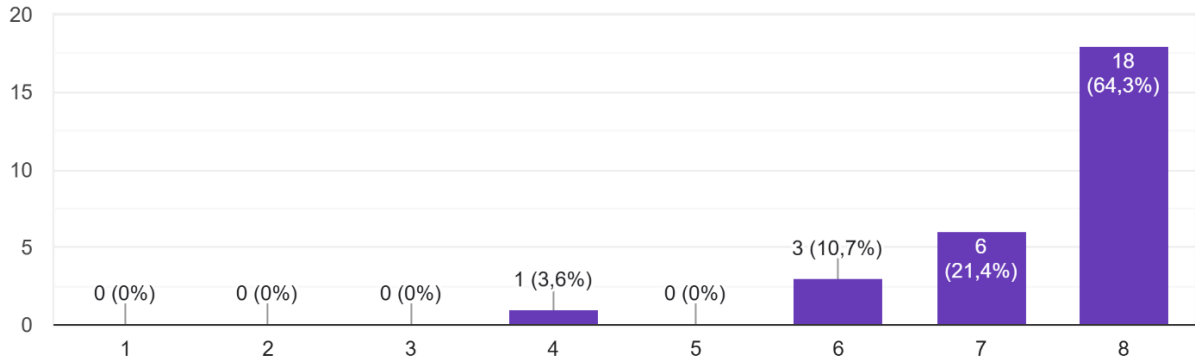
Funzioni di Coordinamento: come valuta l'operato della Coordinatrice dei Servizi alla Persona e della Coordinatrice Infermieristico Assistenziale in base ai seguenti parametri? -Disponibilità

28 risposte



Funzioni di Coordinamento: come valuta l'operato della Coordinatrice dei Servizi alla Persona e della Coordinatrice Infermieristico Assistenziale in base ai seguenti parametri? -Soluzione problemi

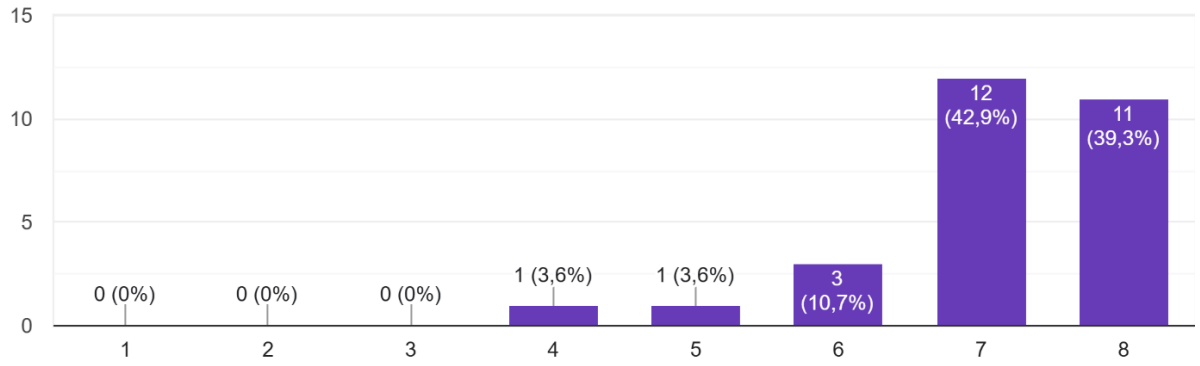
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

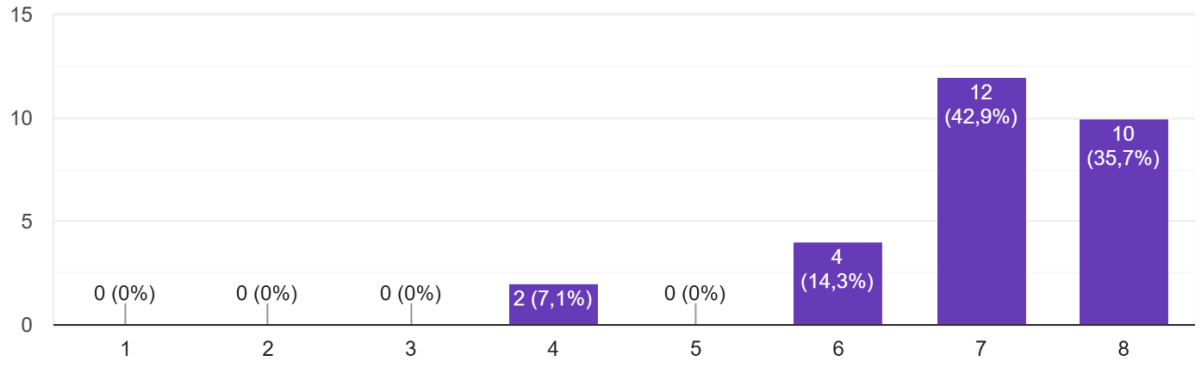
Servizio di riabilitazione: come valuta il Servizio di Riabilitazione in base ai seguenti parametri? -Rapporti coi familiari

28 risposte



Servizio di riabilitazione: come valuta il Servizio di Riabilitazione in base ai seguenti parametri? -Grado di coinvolgimento dell'ospite

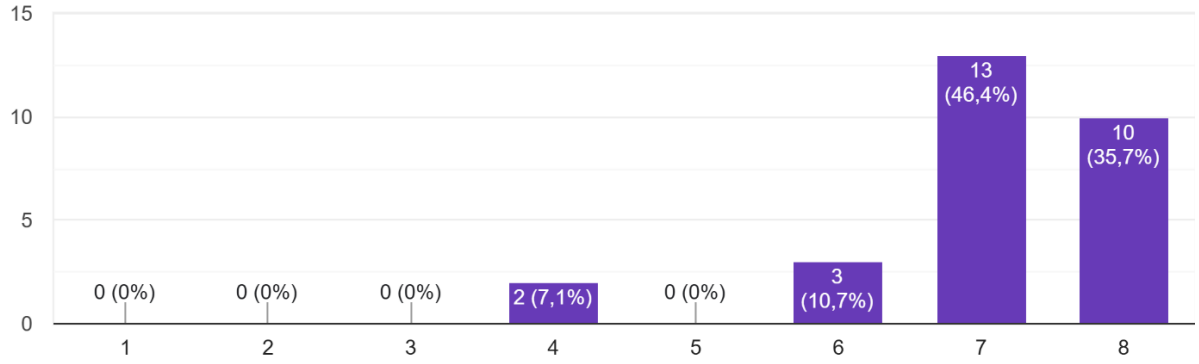
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

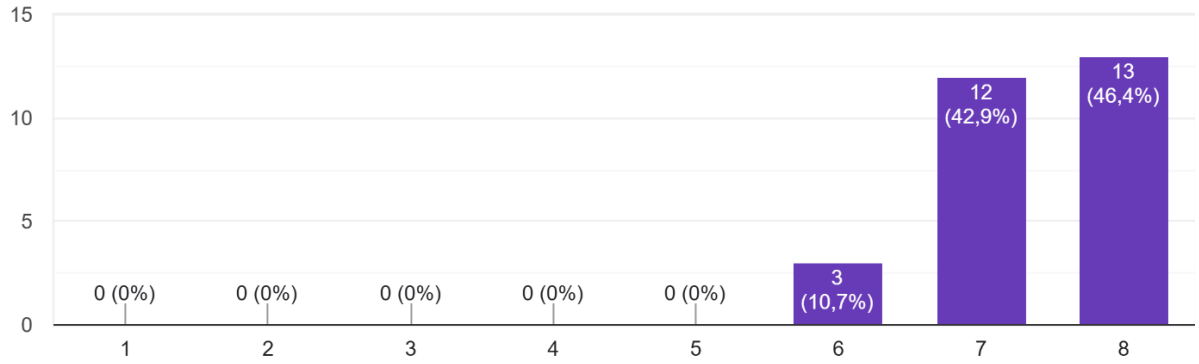
Servizio di riabilitazione: come valuta il Servizio di Riabilitazione in base ai seguenti parametri? -Disponibilità

28 risposte



Servizio di animazione: come valuta il Servizio di Animazione in base ai seguenti parametri? -Rapporti coi familiari

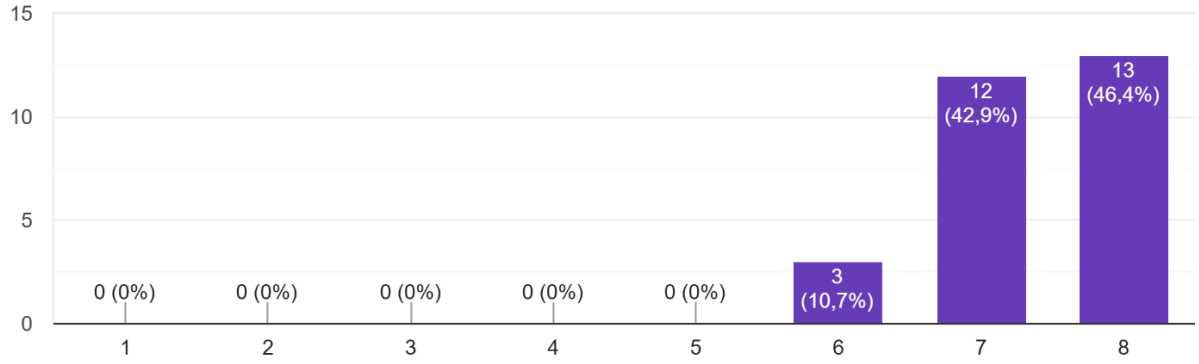
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

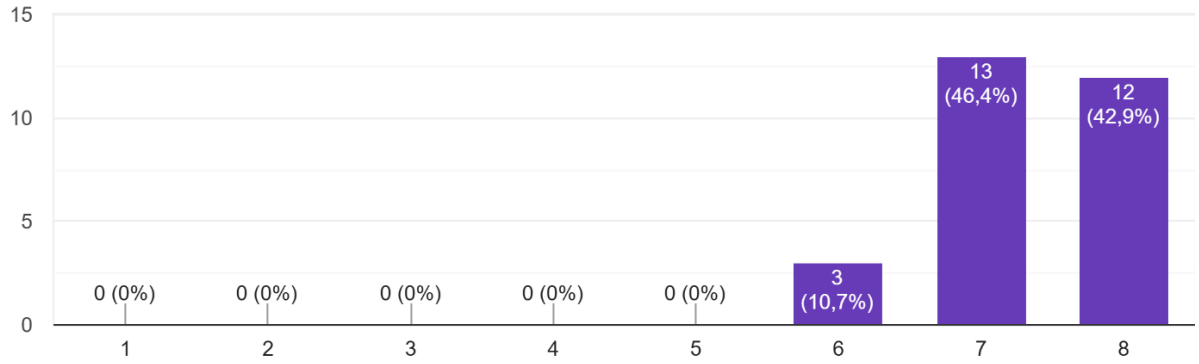
Servizio di animazione: come valuta il Servizio di Animazione in base ai seguenti parametri? -Grado di coinvolgimento dell'ospite

28 risposte



Servizio di animazione: come valuta il Servizio di Animazione in base ai seguenti parametri? -Disponibilità

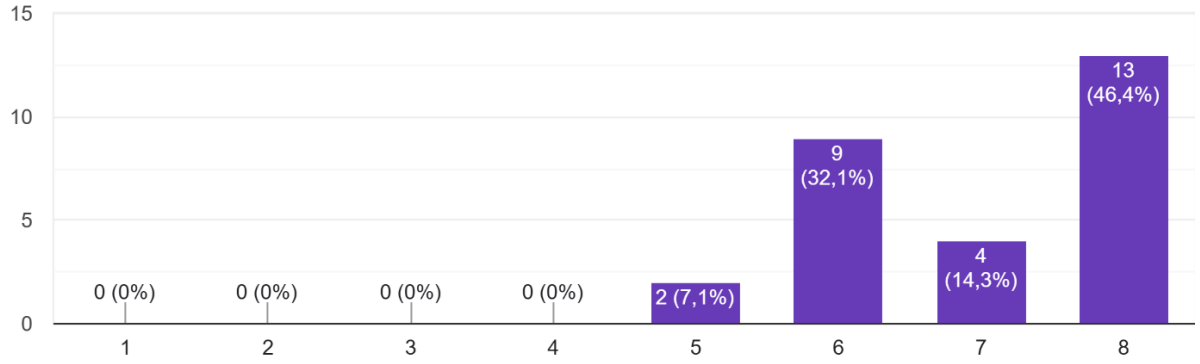
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

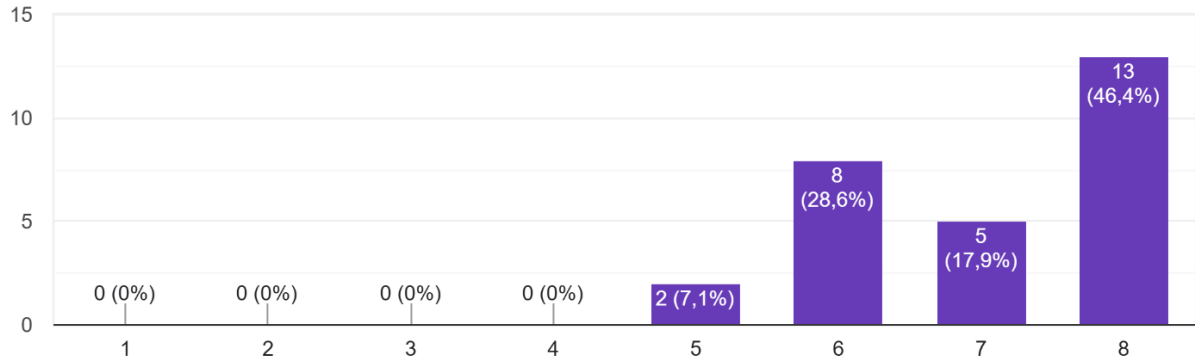
Servizio amministrativo: come valuta il lavoro del Servizio Amministrativo in base ai seguenti parametri? -Funzionalità del servizio

28 risposte



Servizio amministrativo: come valuta il lavoro del Servizio Amministrativo in base ai seguenti parametri? -Chiarezza nel fornire informazioni

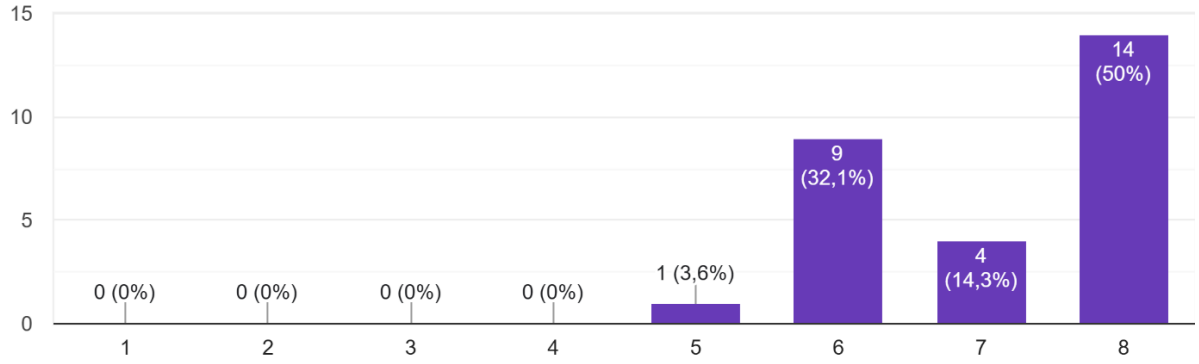
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

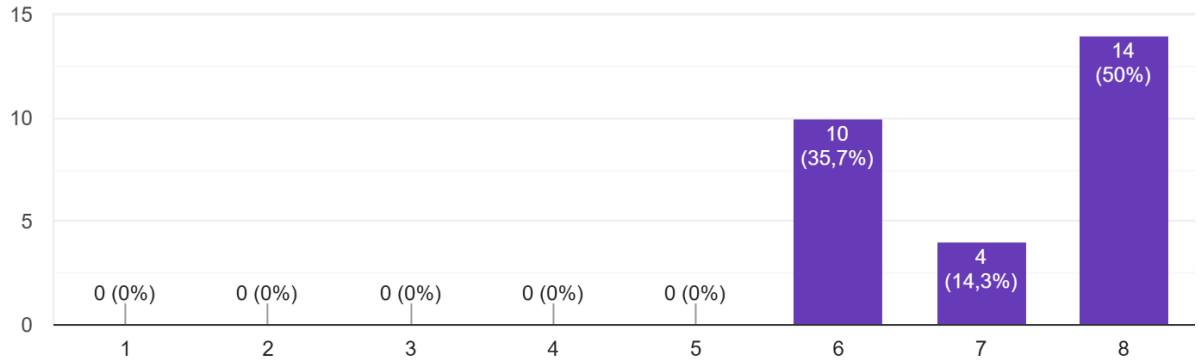
Servizio amministrativo: come valuta il lavoro del Servizio Amministrativo in base ai seguenti parametri? -Disponibilità

28 risposte



Servizio amministrativo: come valuta il lavoro del Servizio Amministrativo in base ai seguenti parametri? -Tutela privacy

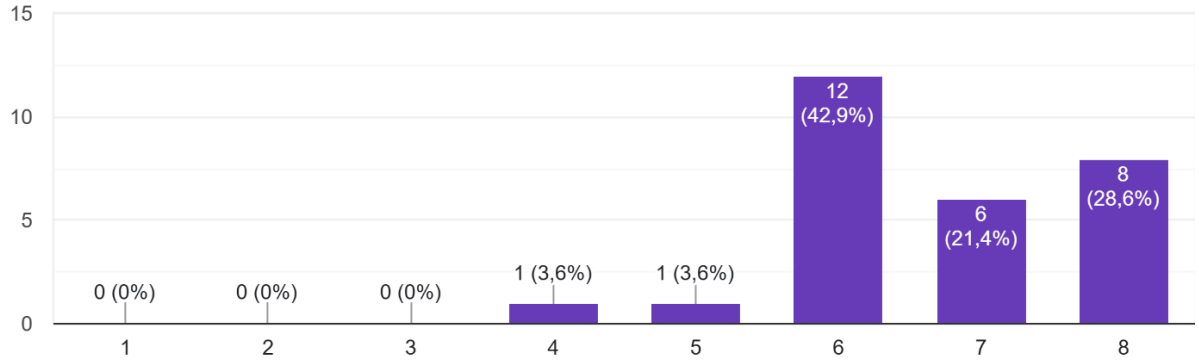
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

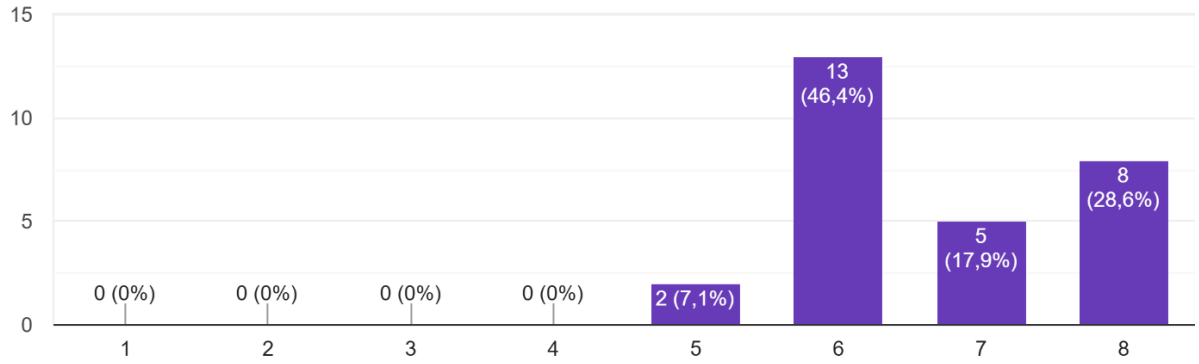
Servizio tecnico: come valuta il lavoro del Servizio Tecnico in base ai seguenti parametri? -Funzionalità del servizio

28 risposte



Servizio tecnico: come valuta il lavoro del Servizio Tecnico in base ai seguenti parametri? -Chiarezza nel fornire informazioni

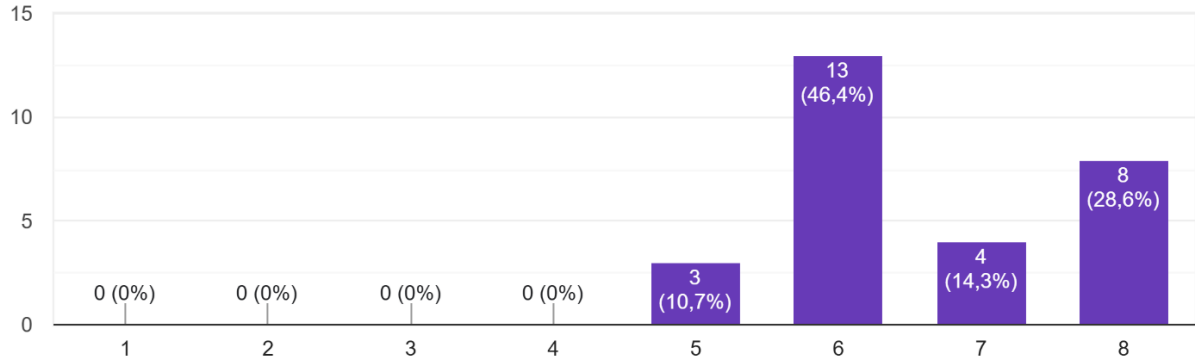
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 RSA- FONDAZIONE IL CERCHIO

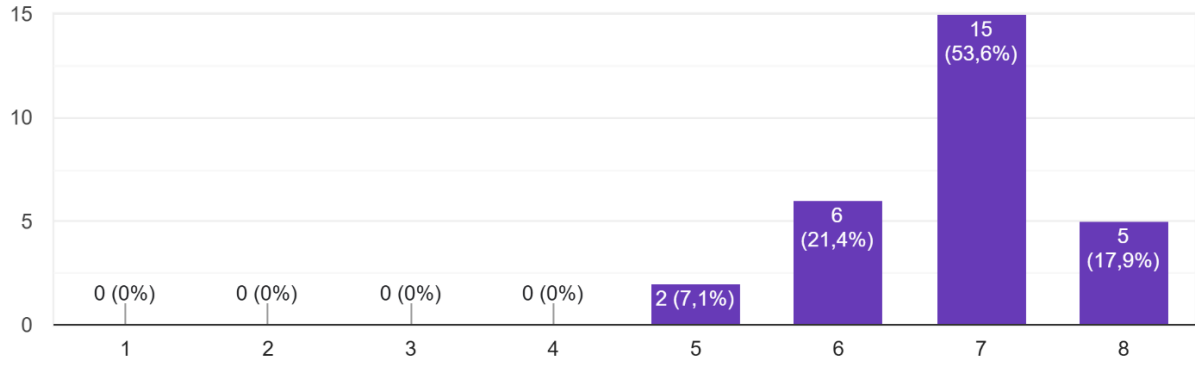
Servizio tecnico: come valuta il lavoro del Servizio Tecnico in base ai seguenti parametri? -Disponibilità

28 risposte



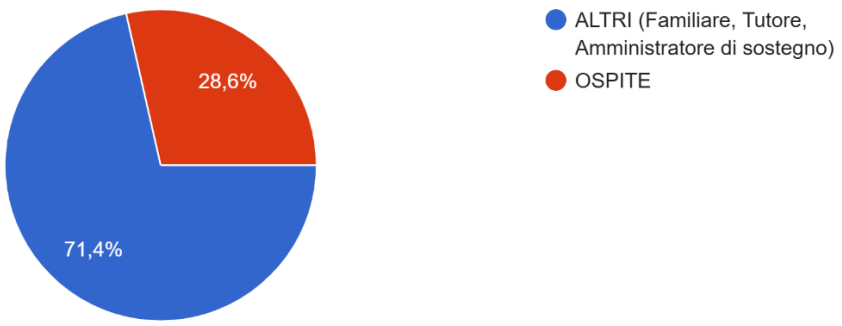
Rapporto qualità-rette: Come valuta il rapporto fra il costo della retta applicata ed i servizi offerti?

28 risposte



COMPILATO DA

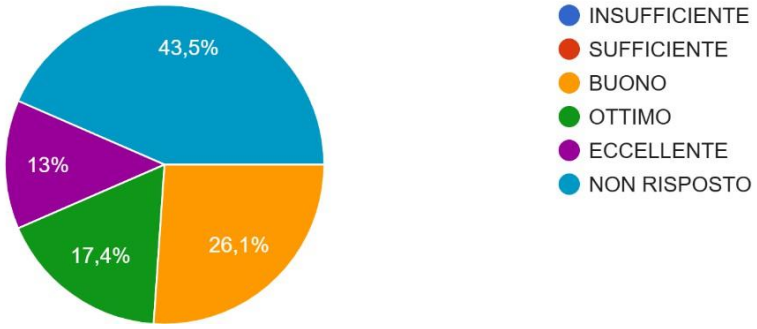
28 risposte



RISULTATI CUSTOMER RSA APERTA 2025 FONDAZIONE IL CERCHIO

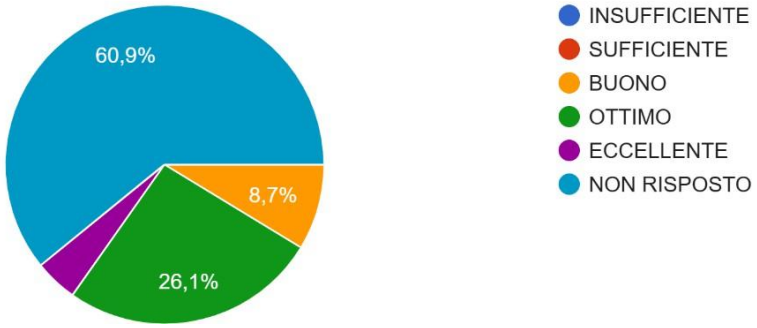
SERVIZIO AMMINISTRATIVO

23 risposte



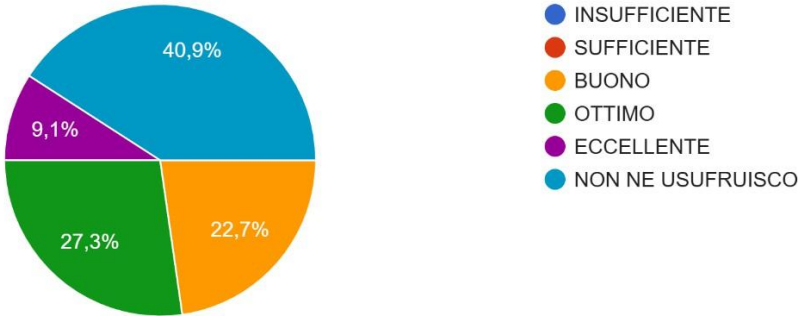
SERVIZI SOCIOSANITARI ED ASSISTENZIALI PSICOLOGA E MEDICO

23 risposte



ANIMAZIONE

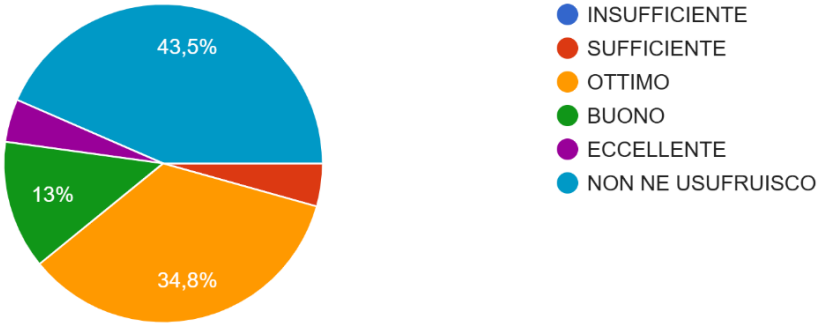
22 risposte



RISULTATI CUSTOMER RSA APERTA 2025 FONDAZIONE IL CERCHIO

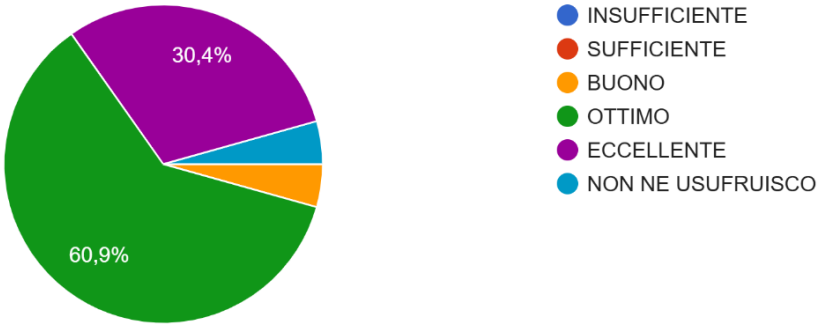
SERVIZIO ASSISTENZIALE (ASA)

23 risposte



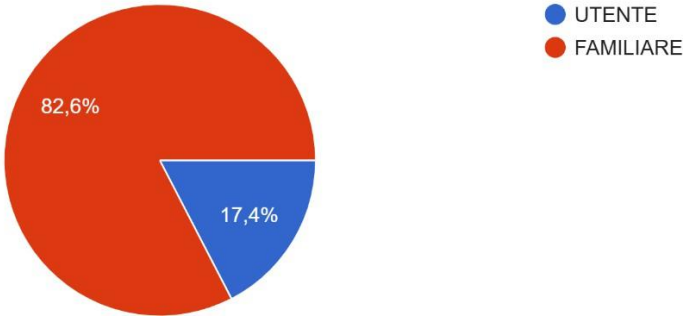
SERIVIZIO FISIOTERAPIA

23 risposte



COMPILATORE

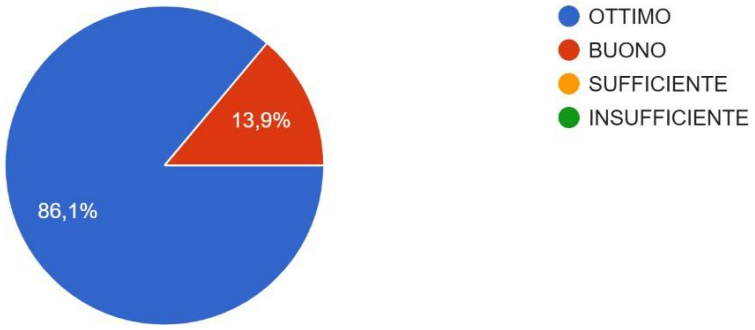
23 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 CURE DOMICILIARI- FONDAZIONE IL CERCHIO

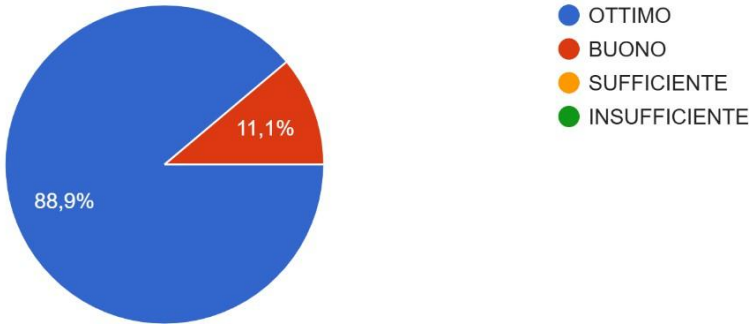
Informazioni ricevute dagli operatori e/o Uffici Amministrativi

36 risposte



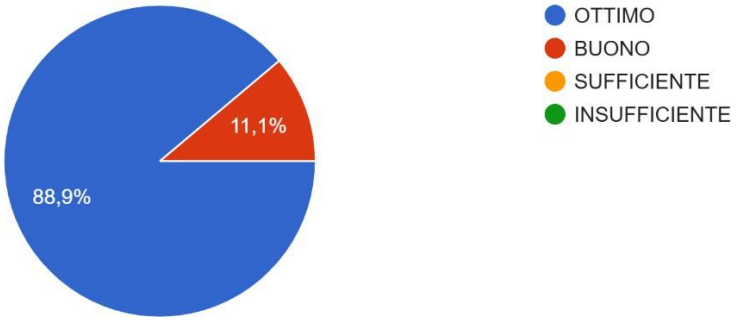
Qualità complessiva del servizio erogato

36 risposte



Professionalità degli operatori intervenuti

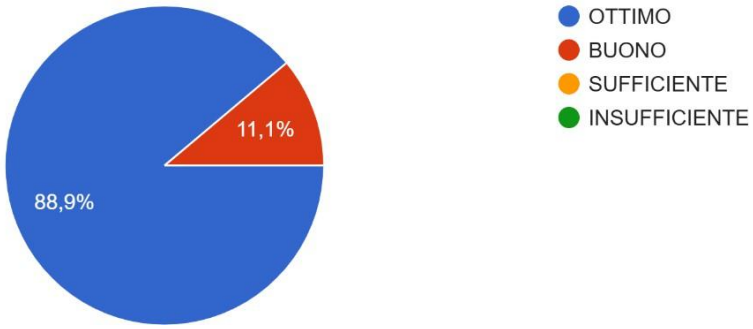
36 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 CURE DOMICILIARI- FONDAZIONE IL CERCHIO

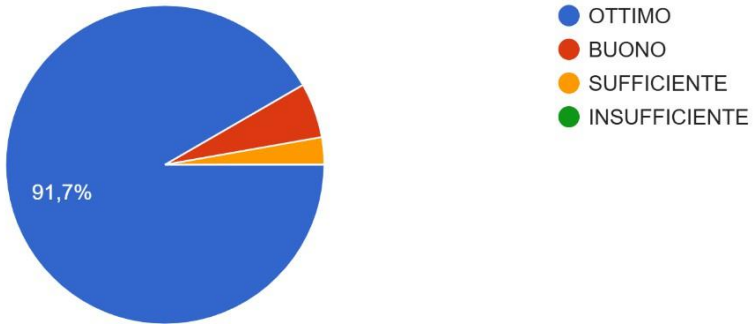
Cortesia e capacità di ascolto degli operatori

36 risposte



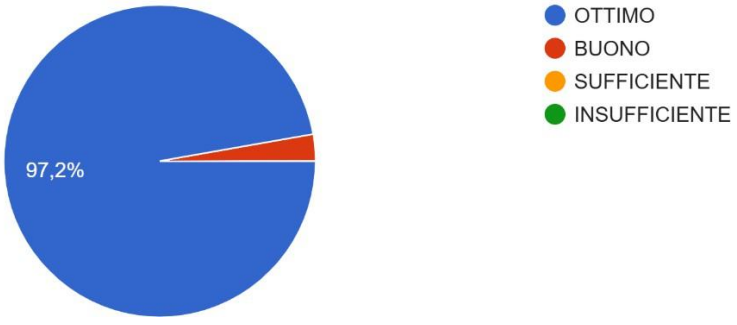
Tempestività del servizio nella gestione dei problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza

36 risposte



Utilità del servizio

36 risposte



RISULTATI CUSTOMER 2025 CURE DOMICILIARI- FONDAZIONE IL CERCHIO

Pensate, in caso di necessità, di richiedere ancora il servizio C-Dom rivolgendovi alla Fondazione Il Cerchio?

36 risposte

