



FONDAZIONE "IL CERCHIO ONLUS"

CARTA DEI SERVIZI

CARTA DEI SERVIZI RSA APERTA



RSA SAN REMIGIO

FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS

Residenza Sanitaria Assistenziale
"San Remigio"
Busto Garolfo



Erogazione di interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili ai sensi della DGR 7769/2018 Regione Lombardia

➤ **SERVIZI AL DOMICILIO E PRESSO GLI SPAZI INTERNI DELLA RSA**

Il servizio di "RSA aperta" è finalizzato a migliorare la qualità di vita delle persone fragili, favorendo la loro permanenza a domicilio, evitando o ritardando il ricovero in istituto.

La Fondazione "Il Cerchio onlus" ha aderito a questo progetto confermando la propria volontà di proseguire nell'impegno dei servizi all'anziano.

Di seguito sono evidenziate le opportunità e le modalità per poter correttamente fruire del servizio.

➤ **BENEFICIARI DEL SERVIZIO**

La misura è riservata a due specifiche tipologie di beneficiari:

- **persone affette da demenza certificata** (centri specializzati, ex UVA, certificazioni di neurologi e geriatri di Strutture accreditate)
- **persone di età non inferiore a 75 anni non autosufficienti, riconosciuti invalidi civili al 100%, completamente dipendenti per le attività quotidiane.**

Requisito indispensabile per poter fruire degli interventi è che venga individuata una figura di riferimento (famigliare o professionale) che si prenda stabilmente cura del destinatario degli interventi. In gergo tecnico tale figura è denominata: "**caregiver**".

➤ **LUOGO DEL SERVIZIO**

I servizi possono essere erogati:

- all'interno dei servizi RSA per le attività di gruppo
- all'interno di spazi appositamente dedicati per le attività individuali
- a domicilio

➤ **STRUTTURA DEDICATA AL SERVIZIO**

La Fondazione "Il Cerchio Onlus" è impegnata nel servizio di RSA Aperta con diverse unità di personale.

Le principali figure professionali coinvolte sono:

- Medico
- Psicologa
- Fisioterapisti
- Educatori
- Infermieri
- Assistente domiciliari (ASA/OSS)

Gli specialisti impegnati nel servizio dispongono di esperienza diretta in ambito di assistenza a persone fragili e anziane.

La supervisione e il coordinamento generale saranno garantiti dal Care Manager.

➤ **CRITERI DI ACCESSO**



Per accedere alla misura "RSA aperta" il familiare deve presentare domanda presso la sede aziendale in Via Alfredo di Dio 14 a Busto Garolfo oppure scrivendo a info@residenzasanremigio.it.

L'istanza di ammissione potrà essere presentata dall'interessato oppure, nel caso la persona versi in uno stato di impedimento permanente, da:

- Tutore/Curatore;
- Amministratore di sostegno.

Nel caso in cui la persona sia temporaneamente impedita a presentare la domanda:

- Il coniuge o, in sua assenza, il figlio o, in mancanza di questi, altro parente in linea retta o collaterale fino al terzo grado.

COSA ALLEGARE ALLA DOMANDA

Alla domanda vanno allegati:

1. Certificazione diagnostica rilasciata da Unità Valutative Alzheimer (ex U.V.A., ora CDCD);
2. Certificazioni specialistiche di eventuali rilevanti patologie concomitanti (se in possesso);
3. Copia del documento d'identità e del codice fiscale della persona;
4. Copia del documento di identità del dichiarante (se diverso dalla persona affetta da disabilità gravissima);
5. In caso di cittadino non comunitario copia permesso di soggiorno in corso di validità;
6. Nel caso in cui la persona sia temporaneamente impedita a presentare la domanda, allegare autocertificazione del richiedente indicante l'impossibilità dell'interessato a presentare la domanda ed il grado di parentela corredati da C.I (ai sensi dell'art. 4 D.P.R. 445/2000);
7. Eventuali atti di procura generale notarile, AdS, curatore....

➤ **PROCEDURA PER L'AMMISSIONE**

Entro 5 giorni dalla richiesta La Fondazione "Il Cerchio Onlus" provvederà a contattare il richiedente al fine di verificare il possesso dei requisiti di accesso al servizio (idoneità).

Se l'esito della verifica è positivo, entro i successivi 10 giorni verrà programmata una visita al domicilio per una più approfondita Valutazione Multidimensionale (VMD) in presenza di un medico ed un suo collaboratore, che avrà come obiettivo quello di stilare l'anamnesi clinica del beneficiario, la rilevazione delle condizioni socio-ambientali (incluso quelle non ancora attive), la rilevazione degli interventi già in essere per il beneficiario (i quali verranno valutati anche per escludere incompatibilità tra le diverse misure socio-assistenziali in essere) ed, infine, la somministrazione delle scale di valutazione necessarie per stabilire i diversi gradi assistenziali previsti dalla misura.

In caso di esito positivo della VMD La Fondazione "Il Cerchio Onlus", entro i 30 giorni successivi, procederà alla definizione del Progetto Individuale (P.I.), che condividerà e sottoscriverà con la persona o suo Amministratore di sostegno e con il caregiver di riferimento.

Successivamente, sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza con il P.I., La Fondazione "Il Cerchio Onlus" elaborerà il Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.), indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione.

➤ **INCOMPATIBILITA'**

La misura offre inoltre un sostegno al caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza assicurate dallo stesso, attraverso interventi mirati che possono essere integrati con la fruizione da parte dell'assistito di prestazioni erogate dall'ADI ordinaria (tutti i profili assistenziali e prestazionali) e di riabilitazione in regime domiciliare o ambulatoriale, evitando tuttavia duplicazioni e/o sovrapposizioni. La fruizione di RSA APERTA risulta invece compatibile con altre misure nazionali o locali di carattere socio sanitario (es. SAD, FNA, Misura B2).

➤ **MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

ASSEGNAZIONE OPERATORI



La tipologia degli interventi, le figure coinvolte, la durata del servizio, l'entità delle misure sarà definita dal PAI (Piano di assistenza individuale).

La Fondazione "Il Cerchio Onlus" garantisce l'impiego di personale dedicato. Ciò al fine di ridurre emergenze gestionali, favorire la continuità assistenziale e la possibilità di rafforzare la stabilità delle relazioni fra il beneficiario degli interventi e gli operatori socio-sanitari.

ORARIO E GIORNATE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni al domicilio vengono effettuate nella fascia oraria **dalle 8.00 alle 20.00**. Eventuali deroghe a tale orario possono essere previste a seguito di valutazione da parte della San Remigio e comunque per situazioni di estrema eccezionalità.

Le prestazioni presso gli spazi della RSA vengono effettuate normalmente nella fascia oraria dalle 8.00 alle 19.00 in giorni da stabilire con La Fondazione "Il Cerchio Onlus".

➤ INTERVENTI

Le prestazioni, la durata e la frequenza previste dalla misura sono differenziate e variabili in relazione allo stato di bisogno dell'utente rilevato con la Valutazione Multidimensionale e dovranno tener conto dei vincoli e delle indicazioni stabilite da Regione Lombardia.

Le macro-aree d'intervento sono due:

INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA CERTIFICATA

- **Stimolazione cognitiva:** con l'obiettivo di massimizzare le funzioni residue e mantenere l'autonomia individuale.
- **Consulenza alla famiglia e interventi di sostegno per la gestione dei disturbi di comportamento.**
- **Supporto psicologico al caregiver:** sostenere il caregiver nella gestione delle dinamiche relazionali con il paziente.
- **Stimolazione/mantenimento delle capacità motorie.**
- **Igiene personale completa:** per garantire il benessere del paziente ed il supporto al caregiver nell'espletamento dell'igiene personale completa.
- **Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi:** individuare soluzioni, adattando gli ambienti, in funzione delle difficoltà/esigenze del paziente. Favorire l'orientamento dell'assistito, garantirne sicurezza e facilitare il riconoscimento degli oggetti d'uso quotidiano.
- **Riabilitazione motoria.**
- **Nursing:** aiutare familiari/caregiver ad adottare soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana.
- **Problematiche di malnutrizione/disfagia:** aiutare familiare/caregiver ad adottare soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate alla malnutrizione/disfagia.
- **Ricoveri di sollievo**
- **Mantenimento capacità residue e prevenzione danni terziari:** interventi finalizzati al mantenimento delle capacità residue e prevenzione di danni terziari (es. piaghe da decubito).

INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

- **Interventi per il mantenimento delle abilità residue:** possono avere valenza preventiva ed essere diversificati in ambito educativo, psicomotorio, animativo, di arte terapia,
- **Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi:** individuare soluzioni, adattando gli ambienti, in funzione delle difficoltà/esigenze del paziente.



Favorire l'orientamento dell'assistito, garantirne sicurezza e facilitare il riconoscimento degli oggetti d'uso quotidiano.

- **Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione:** aiutare familiari/caregiver ad adottare soluzioni per la gestione delle difficoltà legate alla nutrizione/alimentazione.
- **Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale:** interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate all'igiene.
- **Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver:** supporto al caregiver in condizioni impreviste o occasionali.
- **Accoglienza RSA**

➤ **ALTRE INDICAZIONI SULLE MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

METODO DI LAVORO IN EQUIPE

Gli interventi saranno garantiti sia a livello individuale che di equipe.

Sono anche previste attività periodiche di coordinamento degli operatori coinvolti allo scopo di:

- Monitorare le situazioni in carica per ogni singolo beneficiario;
- Condividere le eventuali proposte di revisione dei piani.

COINVOLGIMENTO DEI FAMIGLIARI

I piani di azione prevedono il coinvolgimento delle famiglie al fine di:

- Condividere informazioni, procedure e modalità di intervento;
- Valutare criticità e situazioni problematiche;
- Suggestire strategie comportamentali e/o professionali;
- Fornire assistenza (counselling) suggerendo interventi e azioni migliorative.

CONTATTI CON ENTI TERRITORIALI

Il progetto necessita di un contatto costante con gli enti territoriali e in particolare con:

- Direzione sociale ATS per verifica e monitoraggio misura;
- Enti pubblici territoriali per aggiornamento delle situazioni in carico e integrazione dei diversi servizi;
- Medici di Medicina Generale per meglio valutare la situazione clinico-sanitaria del beneficiario, con uno sguardo più attento sulla "vita clinica" passata.

➤ **COSTO DEI SERVIZI EROGATI**

I piani saranno definiti entro i limiti massimi stabiliti dalla delibera regionale n. 7769/2018.

L'utenza potrà pertanto beneficiare del servizio al domicilio senza oneri o costi di compartecipazione.

Saranno richiesti oneri a totale carico della persona qualora i familiari richiedano prestazioni extra a quelle previste dal progetto condiviso, secondo l'allegato C1 della delibera regionale n. 7769/2018.

➤ **INDAGINI DI GRADIMENTO**

Periodicamente verranno sviluppate indagini di customer finalizzate a rilevare il gradimento complessivo del servizio.

Saranno inoltre assicurati moduli dedicati per la segnalazione di disservizi e/o proposte di miglioramento.

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE RSA APERTA



FONDAZIONE "IL CERCHIO ONLUS"

CARTA DEI SERVIZI

A.SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Come valuta questo servizio:

insufficiente sufficiente buono ottimo eccellente

Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione

Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio

B. SERVIZI SOCIOSANITARI ED ASSISTENZIALI

B1. PSICOLOGA

Come valuta questo servizio:

insufficiente sufficiente buono ottimo eccellente

Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione

Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio

B2. ANIMAZIONE

Come valuta questo servizio:

insufficiente sufficiente buono ottimo eccellente

Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione

Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio



FONDAZIONE "IL CERCHIO ONLUS"

CARTA DEI SERVIZI

B3. SERVIZIO MEDICO

Come valuta questo servizio:

insufficiente sufficiente buono ottimo eccellente

Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione

Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio

B4. SERVIZIO INFERMIERISTICO

Come valuta questo servizio:

insufficiente sufficiente buono ottimo eccellente

Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione

Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio

B5. SERVIZIO ASA (ASSISTENZA ALL'OSPITE)

Come valuta questo servizio:

insufficiente sufficiente buono ottimo eccellente

Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione

Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio



FONDAZIONE "IL CERCHIO ONLUS"

CARTA DEI SERVIZI

B6. SERVIZIO FISIOTERAPIA

Come valuta questo servizio:

insufficiente sufficiente buono ottimo eccellente

Le chiediamo di specificare i motivi della sua insoddisfazione

Suggerimenti finalizzati al miglioramento del servizio

COMPILATORE: OSPITE o PARENTE

FIRMA FACOLTATIVA _____

DATA _____

Via ALFREDO Di Dio 14 20038 BUSTO
GAROLFO (MI)

TEL. 0331-536944/6FAX. 0331-561378
MAIL: INFO@RESIDENZASANREMIGIO.IT
WWW.RESIDENZASANREMIGIO.IT